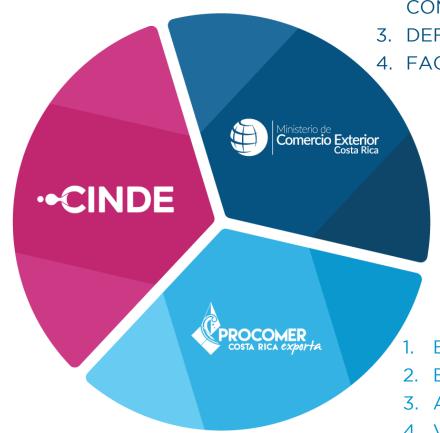


INSTITUCIONALIDAD DE COMERCIO EXTERIOR

- 1. ATRACCIÓN IED
- 2. RE- INVERSION Y AFTERCARE DE CLIMA DE NEGOCIOS



- 1. PÓLÍTICA PÚBLICA DE COMERCIO EXTERIOR
- 2. ADMINISTRACIÓN DE TRATADOS COMERCIALES
- 3. DEFENSA COMERCIAL
- 4. FACILITACIÓN DE COMERCIO

- . EXPORTACIONES
- 2. ENCADENAMIENTOS
- 3. ADMINISTRACIÓN ZONAS FRANCAS
- 4. VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO (VUCE)
- 5. VENTANILLA ÚNICA DE INVERSIÓN (VUI)
- 6. MARCA PAÍS

PROCOMER

- INSTITUCIÓN PÚBLICA NO ESTATAL
- ALIANZA PÚBLICO-PRIVADA.
- AUTONOMÍA PRESUPUESTARIA

- RÉGIMEN LABORAL PRIVADO
- VISIÓN DE LARGO PLAZO
- MEDICIÓN DE IMPACTO
- DEMAND DRIVEN

"PROCOMER IS THE MODEL AGENCY FOR THE WORLD"

International Trade Center (2015,2016,2017.2018,2019,2020)



PROCOMER MATCHMAKER

CRECIMIENTO DE EXPORTACIONES

2003-2014



PROCOMER PARTNER

INCLUSIÓN Y NEGOCIOS CON PROPÓSITO SOSTENIBILIDAD

2019-2022



1996-2002

PROCOMER CAPACITADOR

DESARROLLO DE CAPACIDADES DE EXPORTACION



2014-2018

PROCOMER ROLE MODEL

DIVERSIFIACIÓN Y EFICIENCIA



2022-2030

PROCOMER DIGITAL

SERVICIOS DIGITALES 3PS OFERTA EXPORTABLE VERDE Y TECNOLOGÍA TRANSVERSAL CLUSTERES







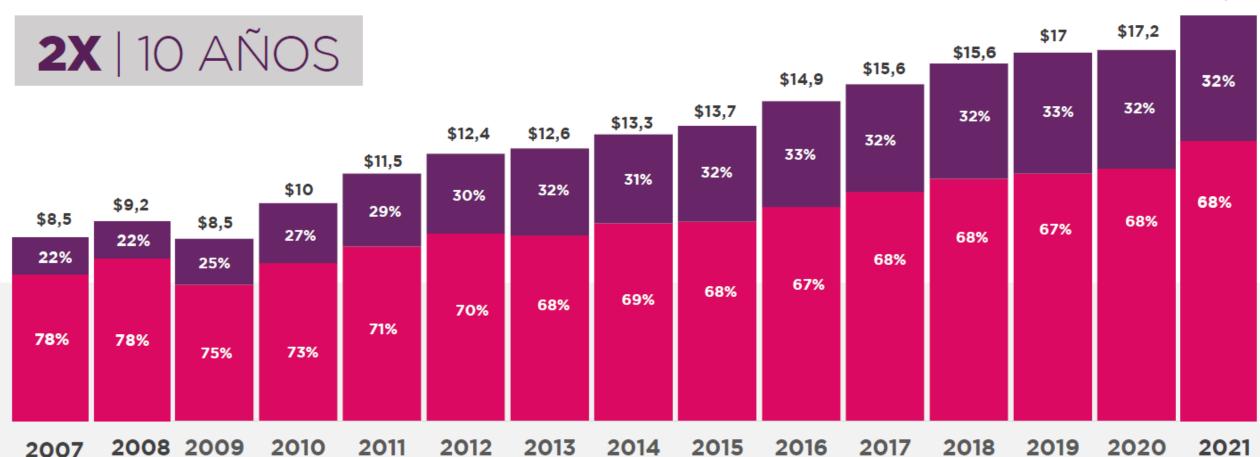
EXPORTACIONES DE CR





\$B / No incluye Turismo









RELEVANCIA DE LAS EXPORTACIONES

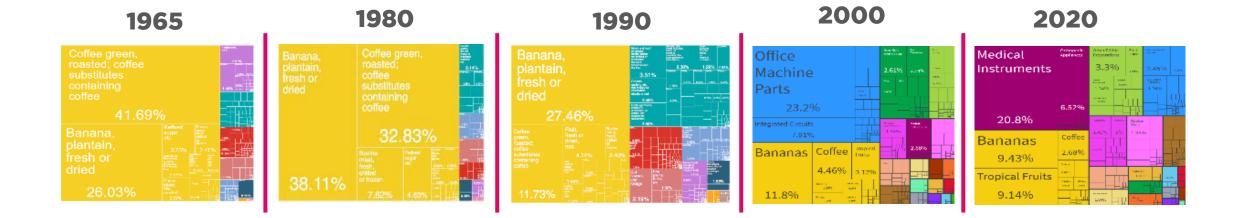
EXPORTACIONES TOTALES COMO PORCENTAJE DEL PIB*

+21 800 MILLONES USD
+696 MIL EMPLEOS
159 DESTINOS
4500 PRODUCTOS



EVOLUCIÓN EXPORTACIONES DE BIENES





+ 4500 PRODUCTOS

Fuente: Atlas of economic complexity. Center for International Development

* Clasificación Uniforme del Comercio Internacional

DIVERSIFICACIÓN SINTURISMO 2021





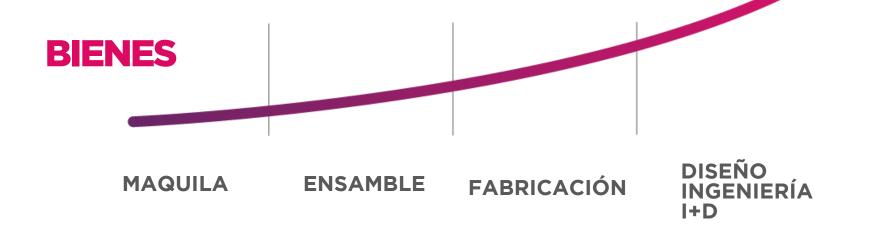


Fuente: PROCOMER

EVOLUCIÓN CAPITAL HUMANO



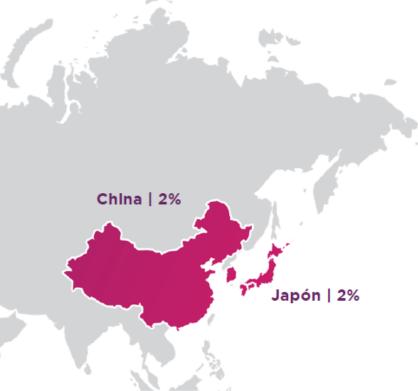




MAYOR VALOR AGREGADO



CAPITAL HUMANO + CAPACITADO 20 PRINCIPALES DESTINOS DE EXPORTACIÓN



AMÉRICA DEL NORTE	47%
AMÉRICA CENTRAL	20%
UNIÓN EUROPEA	18%
ASIA	6%
CARIBE	4%
AMÉRICA DEL SUR	3%
RESTO DE EUROPA	2%



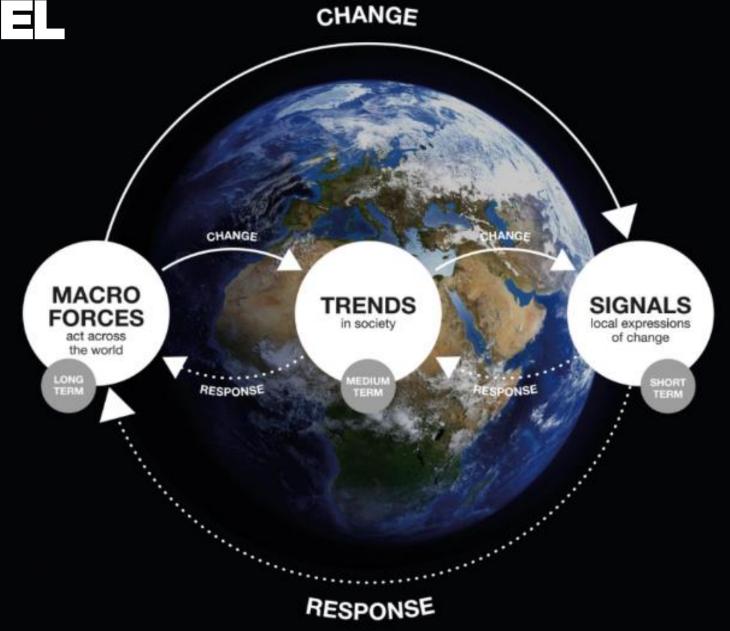




MEGATENDENCIAS Y NUEVAS SEÑALES

2022

TEORÍA DEL CAMBIO



6 FUERZAS MACRO

PREVALECE SU INFLUENCIA, CON DIFERENTES EXPRESIONES

















FUERZAS MACRO (contexto - hechos)







- Envejecimiento
- Migración: a países o regiones desarrolladas,
- Megaciudades

Reforman la economía y la sociedad

• Ejemplo: densidad poblacional... +productivas económicamente, pero también mala salud física y mental si pensamos en el hacinamiento, contaminación y aumento de los costos de vida.



- Mitigación: distintas formas de gestionar los recursos (tierra, agua, energía, etc.)
- Negación: correlación entre la negación y opiniones-actitudes nacionalistas

FUERZAS MACRO (contexto - hechos)







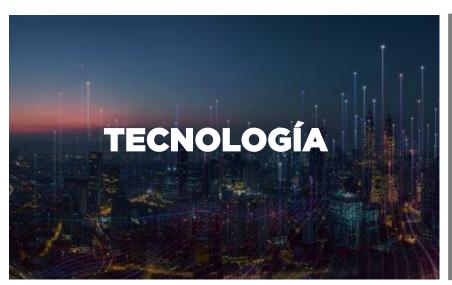
- Occidente: se contrae clase media
- Asia y África: clase media aumenta (para 2030, 2/3 de la población de clase media, vivirá en Asia)



- Proteccionismo, populismo y polarización
- Tensión aumenta a medida que se ejerce presión en los sistemas de valores sociales, económicos, ambientales y políticos.
- Occidente ya no lidera el mundo.

FUERZAS MACRO (contexto - hechos)





- Digitalización de diferentes áreas: salud, ciencia, transporte, comunicaciones, energía, etc.
- Conectividad: aprovechamiento del ritmo de la O y la D. Cadenas de suministro pasan de local a global.
- Aprovechamiento: no toda impacta en mayor productividad económica, si el valor de la nueva tecnología es mayor a lo que puede pagar el consumidor



- Importancia de la regulación (cómo y quién controla la información)
- Privacidad vs deseo de compartir
- Validez de la info





EL NUEVO CONSUMIDOR

Consciencia y propósito

Cocooning

"La tendencia a salir menos y hacer de nuestra casa nuestra fortaleza".

El poder del consumidor

"Prosumidores" consumidores con poder y participación en sus marcas. Consumidor+productor

Wellness como motor de compra

Salud intestinal, sabores novedosos, ready to eat, real food y trazabilidad.

Transparencia en cuanto a precios

La tendencia es reflejar los costos reales en la estructura de costos del producto- dirigido a clientes finales e intermediarios.

Marcas que den buenas noticias

Consumidores más conscientes del impacto ambiental y social

Plant-based economy

Productos que generen experiencias

EL NUEVO CONSUMIDOR

Tecnología en lo cotidiano



- E-commerce:
 Compras ágiles, tiempos de respuesta cortos
- (3.) Internet of senses-metaverso



CAMBIOS EN MODELOS EMPRESARIALES Y CADENAS GLOBALES DE VALOR

E-commerce

Automatización, robotización, loT en procesos.

IA en sectores de Salud y Biotech atraen mayor inversión. Fintech: de crypto transacciones hasta infraestructura de pagos para neobancos

Cyberseguridad:

+ teletrabajo, redes menos seguras y ambientes descentralizados. **iKPIs**

como parte de la misión de la empresa desde su concepción. Nuevos modelos de Negocio y Contratos: Ej: The SPAC Reshoring y nearshoring

Procesos locales

Crisis cadenas de suministros

Estructuras empresariales ajustadas al entorno VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo) Cadenas flexibles





TRANSFORMACIONES ORGANIZACIONALES



Estrategias centradas en sostenibilidad

Acciones, sostenibilidad más que una moda.

Gestión datos + análisis de data

ETL- Extract, Transform and Load.

Transformación en la nube

Tecnologías que le permiten crear aplicaciones resistentes, elásticas y ágiles.

Salud del recurso humano:

Flexibilidad, balance, propósito.

Campañas story-driven

Reskilling/Upskilling

Evolucionar las competencias en un mismo puesto o perfil.

Movilidad interna

Intercambio de roles, promociones horizontales, roles por proyecto.

Desarrollo de talento y empoderamiento

Equipos pequeños, habilidades vs jerarquías..

De "online vs offline" a híbrido

Velocidad

Nuevas tecnologías de colaboración. Foco en resultados.

Compras sostenibles y largo plazo

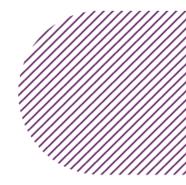
Propósito

Diferente a misión y visión. La promesa de transformación de la realidad hacia algo mejor.

Trabajo remoto y coworking



PROCOMER COMO NOS ADAPTAMOS





Estrategia 2019-2022





PREMISAS

INTELIGENCIA COMERCIAL

ENFOQUE

VALOR AGREGADO

IMPACTO

TRAZABILIDAD

COORD INTERINS

ILARES

CREACIÓN DE NUEVA OFERTA

EXPORTABLE

2

CONSOLIDACIÓN
DE OFERTA
EXPORTABLE

3

PROMOCIÓN DE ENCADENAMIENTOS 2.0

4

SIMPLIFICACIÓN TRÁMITES

5

EXCELENCIAINSTITUCIONAL

MISIÓN

VISIÓN

PROMOVER Y FACILITAR EL COMERCIO EXTERIOR Y LA INVERSIÓN

SER GENERADOR DE **DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE** A TRAVÉS DE LAS EXPORTACIONES, LOS
ENCADENAMIENTOS Y LA INVERSIÓN



INCLUSIÓN

INNOVACIÓN

SOSTENIBILIDAD



^{*}Temporalmente suspendido por la situación país.

DIPLOMACIA ECONÓMICA ESTRATEGIA CONJUNTA PROCOMER-CANCILLERIA







EJES

INTELIGENCIA COMERCIAL

- ESTUDIOS DE MERCADO
- SONDEOS DE MERCADO
- ESTUDIOS DE PRECIOS

FORMACIÓN

- CURSOS
 INSTITUTO
 MANUEL MARÍA
 PERALTA
- CAPACITACIÓN CONTINUA

PROMOCIÓN COMERCIAL

- BTM
- DESAYUNOS EMPRESARIALES
- AGENDAS NEG.
- LEADS
 COMERCIALES

PROMOCIÓN PAÍS

- PRESENTACIONES PAÍS
- MATERIAL PROMOCIONAL
- "MANUAL PROMOCIÓN COMERCIAL"
- ACTIVACIONES

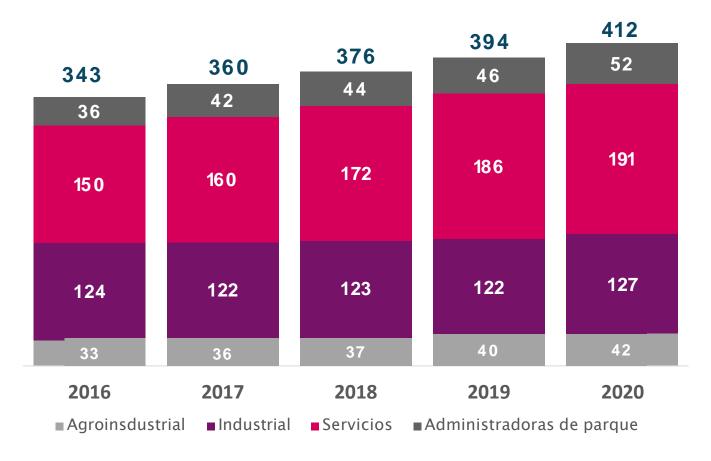
OBJETIVO GENERAL

Desarrollo de esfuerzo conjunto para contribuir con el aumento de las exportaciones, la atracción de inversión extranjera directa y el fortalecimiento de la imagen país en el exterior.

SEDES Chicago - Washington - Australia - Singapur - Francia - Italia - Catar - DIPLOMÁTICAS: Turquía - Ecuador - Uruguay - Argentina - Colombia - India - Jamaica

REGIMEN ZONA FRANCA

Empresas del RZF*
Crecimiento promedio anual 16-20: 5%



^{*}Se contabilizan las empresas que tienen el régimen aprobado y se encuentran en operaciones Fuente: PROCOMER





187.820 EMPLEOS 43% EMPLEO FEMENINO



52% COMPRAS LOCALES





\$933 Millones CONTRIBUCIÓN ENTES SOCIALES



11 AÑOS TIEMPO PROMEDIO DE OPERACIÓN EN EL PAÍS

CONTRIBUCIÓN ABSOLUTA

\$7 230 M (12% DEL PIB)

SISTEMA VUCE 2.0

REGISTROS DE EXPORTADOR

10 Procesos | 10 Instituciones

PERMISO DE EX/RX-PORTACIÓN

44 Procesos | 13 Instituciones

PERMISO DE IMPORTACIÓN

26 Procesos | 10 Instituciones

DECLARACIÓN ADUANERA

05 Procesos | 01Institución

ORIGEN

28 Procesos | 0 1 Institución

CERT. DE LIBRE VENTA

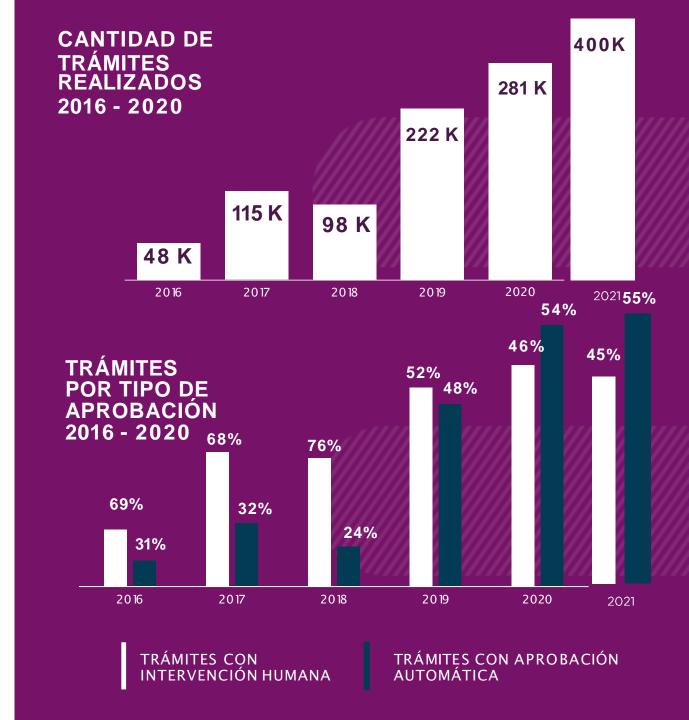
04 Procesos | 01Institución

FUNCIONALIDADES DE APOYO

55 Procesos | 16 Instituciones



172 Procesos
16 Instituciones



VENTANILLA

ÚNICA DE INVERSIÓN





ESFUERZO INTERINSTITUCIONAL ORIENTADO A:

Simplificar Centralizar Digitalizar



125 procesos y trámites de operación de empresas



IMPACTO: COMPETITIVIDAD PAÍS

- Eliminación de requisitos innecesarios
- Reducción de tiempos y costos
- Trazabilidad, transparencia y seguridad jurídica



ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL TERRITORIAL

- 28 instituciones públicas
- 33 municipalidades implementadas
- Articulación MEIC (mejora regulatoria)

IMAGEN PERCEPCIÓN

MARCA **DESTINO**



16 AÑOS

Costa Rica, una experiencia ecológica de vacaciones en la playa y la naturaleza.

IDENTIDAD

MARCA **PAÍS**



9 AÑOS

Costa Rica ofrece valor agregado y especialización en sus productos y servicios a través de su talento humano.



POSICIONAMIENTO

Promoción país coordinada













COMPETITIVIDAD

Desarrollo capacidades y oferta exportable

HECHO EN COSTA RICA

EXCELENCIA

PROGRESO SOSTENBILDAD

VINCULACIÓN COSTARRICENSE

INNOVACIÓN



POSICIONAMIENTO

Promoción país coordinada







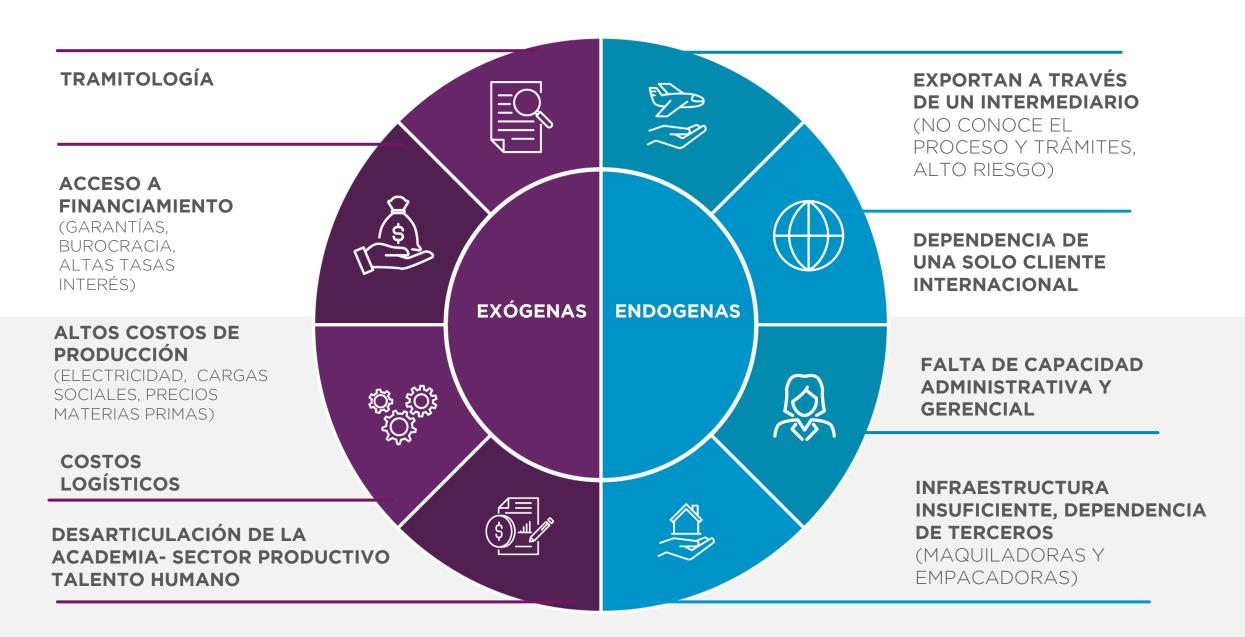








RETOS DEL SECTOR EXPORTADOR

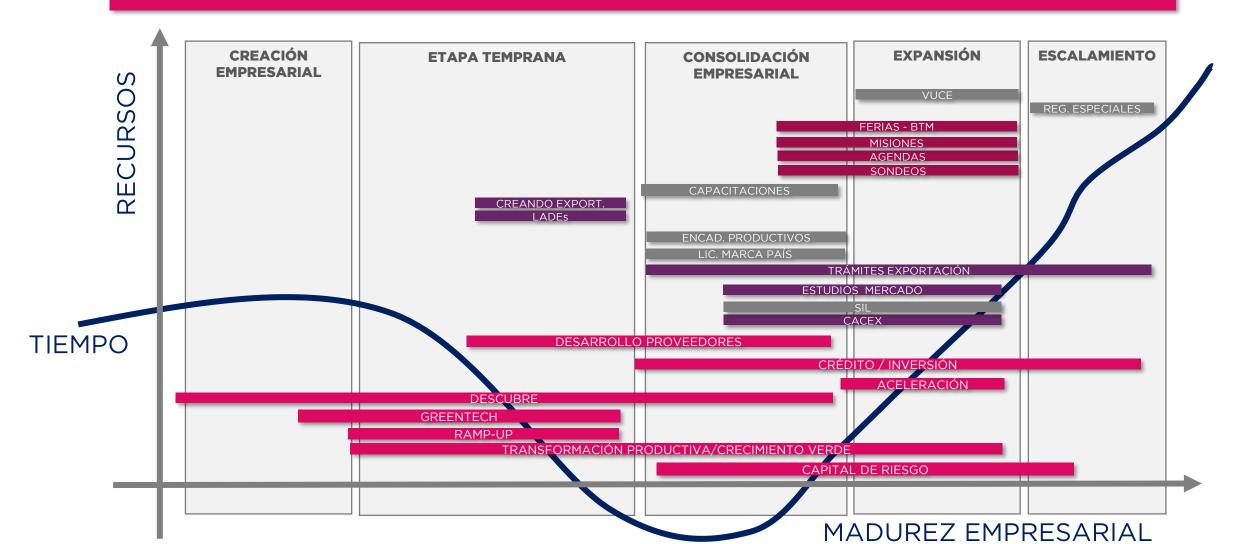


SERVICIOS PROCOMER APOYO ENTODAS LAS ETAPAS DEL CICLO DE LA EMPRESA





SE COMPLETA EL APOYO INSTITUCIONAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN



NUEVAS HERRAMIENTAS de promoción



393 EMPRESAS

NUEVAS EMPRESAS EN PLATAFORMAS



91 EMPRESAS

NUEVAS VENDIENDO EN PLATAFORMAS



22 NUEVOS EXPORTADORES

VENDIENDO EN PLATAFORMAS

E-COMMERCE

AMAZON

80 CUENTAS ABIERTAS
45 EMPRESAS CON SOPORTE
DIRECTO DE LA UNIDAD
5 EMPRESAS PARA PILOTO
JAPON
CAPACITACIÓN AMAZON
EUROPA

RANGEME

19 CUENTAS ABIERTAS
3 EXPORTADORES Y 16
COMPRADORES EN ECRM
ECOMMERCE FOOD & BEVERAGE
PROGRAM.
15 EMPRESAS MAGIC BOX.
CRECIMIENTO 2022 A 30
EMPRESAS

NOVICA

92 CUENTAS ABIERTAS CAMPAÑAS DIGITALES RESULTADO EN VENTAS 2021: 102% VRS 2020. NUEVOS MERCADOS/ PLATAFORMAS:

- 66 USA
- 66 CANADA
- 35 ALEMANIA
- 59 UNICEF USA/EU
- 56 OTROS

INFINITE AISLE

6 CUENTAS ABIERTAS 1 CASO DE ÉXITO TERTULIA BRUGGE-SUFFIELD VILLAGE MARKET, CONNETICUT.

CONSORCIOS DE EXPORTACION

Asociación de empresas o entidades con intereses comunes para participar conjuntamente en un proyecto o negocio importante.

Tipos de Consorcios:

- De origen
- De promoción
- De venta

¿QUIENES CONFORMAN EL CONSORCIO?

- Empresas tractoras activas internacionalmente fuertes y líderes en el mercado.
- Empresas complementarias: PYMES.
- Proveedores nacionales.
- Especialistas innovadores: centros de investigación, instituciones de formación avanzada, especialistas en TIC, etc.
- Política Económica y Regional: apoya la formación y el desarrollo de clústeres promoviendo infraestructuras necesarias.
- Aliados Estratégicos































ENCADENAMIENTOS

DE MAYOR VALOR AGREGADO

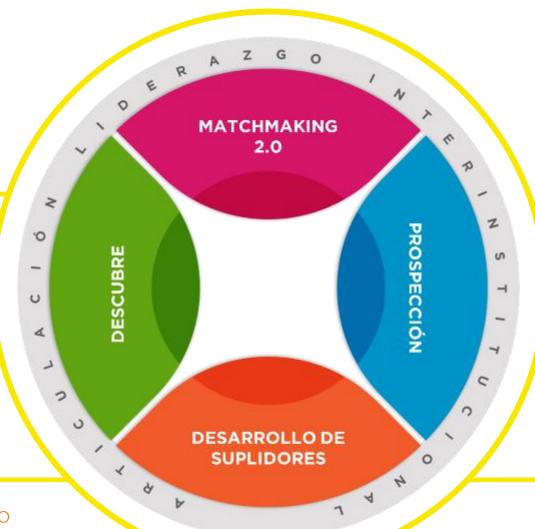


DESARROLLO CADENAS DESCUBRE

- CADENAS DESCUBRE
- PROGRAMAS CAPITAL SEMILLA
- TRABAJO POR ESLABÓN/TRACTORA Y SUPLIDOR
- POTENCIALES SUPLIDORES

DESARROLLO CAPACIDADES

- CIERRE DE BRECHAS
- PROGRAMAS DE DESARROLLO
- I+D Y CO-CREACIÓN
- NUEVAS INDUSTRIAS-BIOMATERIALES



- MATCHMAKING OFERTA / DEMANDA
- BUSQUEDA DE DEMANDA
- DEMANDA CONSOLIDADOS
- OFERTA NUEVA
- OFERTA CLUSTER Y CONSORCIOS
- PROVEEDURÍA 24/7
- WWW.BUYFROMCR.COM
- LEADS INVERSIÓN CON CINDE

PROMOCIÓN COMERCIAL

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES/CAPACIDADES

- DEMANDA INTL-OFERTA NACIONAL
- SECTORES Y CADENAS DEL FUTURO
- IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES/CAPACIDADES
- PLANES DE DESARROLLO DE CADENAS

DESARROLLO DE CAPACIDADES EMPRESARIALES









Incubación y acceso a capital de inversión a **StartUps** de tecnologías verdes para escalar modelos de negocios y acelerar exportaciones.

- 3 Ediciones
- 22 StarUps beneficiadas

Aliados:









RAMP UP

Entrenamiento empresarial y acompañamiento para la creación de nueva oferta exportable de alto valor.

- 2 Ediciones
- 65 Pymes beneficiadas

Aliado:





ACELERACIÓN

Acompañamiento personalizado a **Pymes exportadoras** con alto potencial para el ingreso a nuevos mercados en verticales específicos.

- Desarrollo de software a USA
- Encadenamientos metalmecánica, eléctrica y electrónica.
- 30 Pymes beneficiadas

Aliado:



TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA E INNOVACIÓN

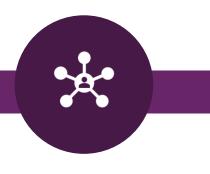












INNOVACIÓN ABIERTA

Fondos No Reembolsables para la solución de **retos de empresas tractoras o multinacionales**

- 4 Tractoras: Hologic, Rocket Cartoon, Los Patitos, Fair Play Labs
- 4 Pymes beneficiadas
- \$200k Capital Semilla

Aliados:





CRECIMIENTO VERDE

Fondos No Reembolsables para proyectos de **transformación productiva e innovación** con impacto ambiental y en la productividad.

- 7 Ediciones
- 257 Pymes beneficiadas
- \$3 millones Capital Semilla

Aliados:





DESCUBRE

Fondos No Reembolsables y Asistencia Técnica para **agricultura de precisión** y el desarrollo de innovación en las cadenas Descubre.

- 3 Ediciones
- 39 Pymes beneficiadas
- \$850k Capital Semilla

Aliados:







ALIVIO

Fondos No Reembolsables + Asesoría Especializada para la estabilización, reconversión y aceleración post crisis Covid-19

- 3 Etapas
- 191 Pymes Beneficiarias
- \$6,5 millones Fondos No Reembolsables

Aliados:









IMPACTO EN PYMES PROGRAMAS DE FONDOS NO REEMBOLSABLES













521

PYMES TRASFORMADAS \$11M

FONDOS COLOCADOS 31%

CRECIMIENTO EXPORTACIONES*

35%

EQUIDAD DE CAPITAL 46%

FUERA DE GAM ALIADOS NACIONALES E INTLS

FINANCIAMIENTO CRÉDITO E INVERSIÓN





APOYO CREACIÓN PRODUCTOS FINANCIEROS PYMES BÚSQUEDA INVERSIONISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES

GUÍA EN PROCESOS DE CRÉDITO APOYO CONSTRUCCIÓN PROPUESTA DE VALOR EMPRESAS Y START-UPS

VALORACIÓN DE EMPRESAS

RUEDAS DE INVERSIÓN Y CONCURSOS

FACILITAR FINANCIAMIENTO A EMPRESAS, CON **INSTRUMENTOS TRADICIONALES Y NO TRADICIONALES** CON ACTORES NACIONALES E INTERNACIONALES



PROSPECCIÓN

Identifica nuevas actividades y oportunidades comerciales

DESCUBRE

ELIMINACIÓN DE CUELLOS DE BOTELLA

Determina cuellos de botella y establece hojas de ruta para superarlos

INVERSIÓN

Promueve el aumento de flujos de inversión a las zonas rurales

INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Coordina el ecosistema de innovación agrícola para priorizar la investigación sobre actividades incipientes.

DIVERSIFICACIÓNDE PRODUCTOS Y
MERCADOS

GENERACIÓNDE NUEVAS
INDUSTRIAS



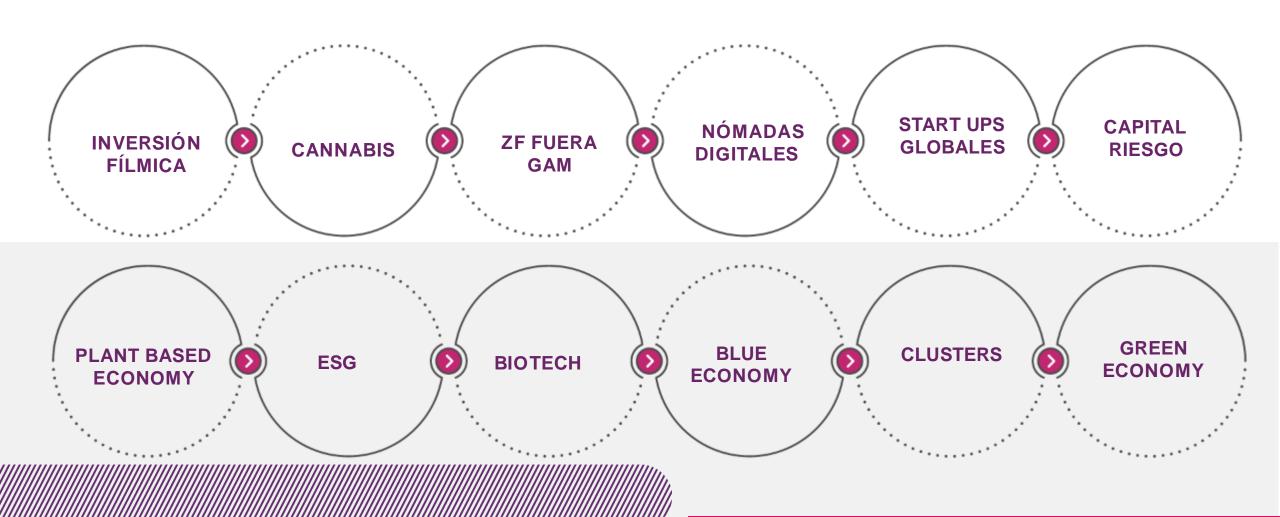




OPORTUNIDADES INCIPIENTES









Retos pendientes

+ automatización de procesos

100% digitalización de trámites: 24/7/365 sin intervención humana en la autorización de trámites.

Nuevos modelos innovación institucional y empresarial:

Murmuration innovation model, innovación dual, intraemprendimiento

Inteligencia de datos-Implementación de Al y Machine Learning Integración VUCE-VUI-SIL y logística de comercio con visión hacia proyecto Hacienda Digital.

Mayor coordinación del Ecosistema de Emprendimiento y Pyme

+ Inclusión de Género al Comercio **Diseño de experiencias dinámicas:** Integración de canales digitales y físicos, "autoservicio", disponibilidad de Información simple.

Escalar Impacto de Iniciativas

Mayor coordinación de las instituciones en Talento Humano























"EL DESARROLLO TIENE QUE VER NO SOLO CON LA TRANSFORMACIÓN DE LAS **ECONOMÍAS** SINO CON LA TRANSFORMACIÓN DE LA VIDA DE LAS **PERSONAS**"

Joseph Stiglitz

Nobel Prize in Economics 2001