



EMPRESAS

Catálogo de productos y servicios

Avance a la segura



#sömosdelosmismos

Soluciones de comunicación

Sip Trunk Empresarial

Con esta solución, su empresa podrá realizar llamadas nacionales e internacionales, con calidad de servicio y según combinaciones entre las cantidades de usuarios telefónicos, fijos o móviles; además de llamadas simultáneas según la necesidad de su empresa.

Beneficios

- Ahorro desde un 20% en su presupuesto de comunicaciones
- Asesoría y estudio de factibilidad de forma gratuita, para la activación de un nuevo servicio o migración de uno existente a Telefonía IP.
- Planes a la medida, según las necesidades de su empresa
- Reducción de costos por mantenimiento, gestión y administración, en cuanto a la integración de las redes de voz y datos en una misma red
- Cobertura Nacional del servicio en cualquier parte del país
- Soporte técnico 24/7/365 a través del 800-SOPORTE (800-7676783)

REDUNDANCIA PARA LAS MODALIDADES DEL SERVICIO SIP TRUNK

Con este enlace que respalda su telefonía IP ante eventuales incidencias y averías, su empresa estará siempre disponible para sus clientes y proveedores.

Esta redundancia, aumenta al máximo los niveles de disponibilidad del servicio, al contar con un esquema de distribución de cargas en la infraestructura ICE, garantizando niveles de acceso al servicio de telefonía IP. Nuestro servicio funciona como un respaldo que se activa de inmediato y de manera automática, cuando el servicio principal sufre algún fallo; esto con el propósito de que no se produzca ninguna pérdida de datos.

Según las necesidades de su negocio, le podemos configurar la redundancia bajo dos modalidades:

- Activo/Pasivo: El enlace principal procesa el 100% de las llamadas y en el momento que este falle se activa automáticamente el enlace redundante para asumir todo el tráfico
- Balanceo de carga: El enlace principal y el enlace redundante comparten el procesamiento total de las llamadas. El tráfico de voz se distribuye 50% en cada enlace





Telefonía fija comercial

Es un servicio telefónico fijo de voz, confiable, estable y de gran calidad; para comunicarse con sus clientes y proveedores en Costa Rica y a nivel internacional, desde la comodidad de su oficina, y con las tarifas más bajas.

BENEFICIOS

Conferencia tripartita: En una misma llamada todos quedan enterados y pueden concretar un negocio sin necesidad de desplazarse físicamente, con lo que se ahorra tiempo valioso

Llamada en espera: es una facilidad que le avisará mediante un tono, cuando tenga una llamada adicional en espera

Identificador de llamadas: conociendo el número de donde proviene una llamada, puede decidir si contestar de inmediato o devolver la llamada más adelante

SERVICIOS 800 NACIONAL E INTERNACIONAL

Le permite contar con un canal más de comunicación, para que sus clientes le contacten desde cualquier parte del país. La empresa se hace cargo del costo total de las llamadas recibidas por este servicio 800.

BENEFICIOS

Ideal para realizar campañas de información, promoción y publicidad de un producto o servicio novedoso

Ofrece un número identificador único, cómodo para recordar y publicitar, mediante la combinación de letras, por ejemplo: 800-EMPRESA

SERVICIOS 900

Este servicio le permite hacer concursos, ofrecer entretenimiento, recibir donaciones y mucho más. A través de los proveedores de contenido, con los que tenemos convenio, podrá hacer uso de los beneficios de este servicio.

BENEFICIOS

Forma atractiva y simple de generar ingresos

Calidad en llamadas de los usuarios del servicio hacia los equipos del proveedor

Ahorro en gastos administrativos y operativos importantes en facturación y cobro, al usar la plataforma del ICE.

Absoluta confidencialidad en el manejo de la información de la empresa.





Telefonía voz móvil

Este servicio le ofrece planes, diseñados de acuerdo con diferentes actividades y necesidades de sus colaboradores. Le ofrecemos:

PLANES kölbi POSTPAGO

Ponemos planes a disposición de su empresa, que incluyen minutos de voz, SMS e Internet, con las mejores tarifas y beneficios.

PLANES DOMINIO K

Son planes que le ahorran dinero, hasta un 70% en el Internet y minutos, al incluirlos dentro del plan. Además, son flexibles, ya que, al consumirlos, podrá recargar para seguir disfrutando de los servicios con hasta un 50% de descuento en el precio, controlando así el presupuesto.

kölbi BOLSAS DE MINUTOS MÓVILES

Son paquetes con diversa cantidad de minutos, incluidos dentro del precio del plan que contrate su empresa; podrán ser añadidos al número de teléfono fijo de la empresa, para ser usados en llamadas a teléfonos móviles de la red kölbi.

BENEFICIOS

Ayuda a optimizar sus recursos

Cuenta con la seguridad de la red más grande del país

Comunicación a un menor costo, donde quiera y en el momento que lo requiera

Le ofrecemos dos modalidades:

kölbi Bolsa Empresarial Compartida

Este paquete de minutos, es para llamadas de voz locales, que pueden ser utilizadas por integrantes de la bolsa, los cuales podrán realizar llamadas a otros móviles dentro o fuera de la bolsa

kölbi Bolsa Empresarial Ilimitada

Consiste en brindar a una cantidad determinada de servicios móviles o planes kölbi, el beneficio de realizar llamadas de voz de forma ilimitada.

Consulte más detalles en kolbi.cr





Soluciones de **conectividad**

Conectividad Fija

INTERNET EMPRESARIAL

Desarrolle nuevas oportunidades de negocios, comercialice sus productos y servicios a nivel global y cuente con una amplia gama de aplicaciones con cobertura nacional en forma ágil, eficiente y segura las 24 horas del día, los 365 días del año, con nuestros enlaces de conectividad simétrica para el acceso a la red mundial de Internet.

Con esta solución, su empresa podrá:

- Mejorar en el uso de plataformas de almacenamiento externo.
- Mejorar la eficiencia y rentabilidad de las comunicaciones internas y externas.
- Obtener una transferencia rápida de grandes cantidades de datos.
- Obtener atención inmediata, por medio de alguno de nuestros ejecutivos de servicio al cliente, o bien llamando al 800-EMPRESA (8003677372).



VPN (RED PRIVADA VIRTUAL NACIONAL)

Expanda su negocio en todo el país, optimizando tiempo y costos. Este servicio le permite entregar soluciones seguras, con calidad de servicio, garantía de ancho de banda, confiables y fáciles de desplegar, en múltiples protocolos y topologías, lo que vuelve el servicio más versátil y fácil de adaptar a las necesidades de su empresa.

BENEFICIOS

Compartir la información de su empresa con los sitios de su interés, de forma segura

Disminuir los tiempos de acceso a los datos críticos de su empresa, con conexiones directas, seguras y a altas velocidades

Mejorar la eficiencia y rentabilidad de las comunicaciones internas

Obtener una transferencia rápida de grandes cantidades de datos

Desarrollar nuevas oportunidades de negocio, comercializando sus productos y servicios en todo el país

Obtener atención inmediata por medio de:

- Nuestros ejecutivos de servicio al cliente, o llamando al 800-EMPRESA (8003677372).
- Llamando a Soporte Técnico a través del 800-SOPORTE (8007676783). Disponible 24/7/365



VPN GLOBAL (REDES PRIVADAS VIRTUALES GLOBALES)

El servicio Redes Privadas Virtuales Globales (VPN Global), le permitirá a su empresa contratar un enlace de datos originado en Costa Rica y con terminación en otro país donde kölbi Negocios tenga cobertura; a través de la colaboración de los operadores internacionales con los que ya tiene acuerdos y/o contratos firmados. A través de este servicio, su empresa podrá transportar datos, compartir aplicaciones y recursos en sitios ubicados en países diferentes.

Con este servicio, su empresa podrá contar con:

- Cobertura a nivel internacional.
- Soporte 24/7/365 días al año.
- Altas velocidades de conexión
- Seguridad de extremo a extremo.
- Asesoría personalizada mediante alguno de nuestros ejecutivos de servicio al cliente.

TRANSPORTE PREMIUM

Es un servicio de conectividad de alta capacidad, que le permitirá a su empresa conectar dos puntos de su red a través de enlaces de fibra óptica de manera dedicada a través de las redes DWDM/SDH.

Por medio de este servicio, su empresa podrá hacer uso de estas facilidades:

- Contar con un enlace punto a punto.
- Dedicación total a su empresa.
- Exclusivo para el mercado empresarial, específicamente para grandes empresas.
- Soporte técnico calificado y con disponibilidad 24/7.
- Respaldo por el monitoreo, gestión y aseguramiento de la red que caracteriza al Grupo ICE.

Conectividad móvil

PLANES kölbi DATOS POSTPAGO CON MODEM WI-FI

Los Planes kölbi Datos Postpago incluyen un dispositivo Wi-Fi

BENEFICIOS

Permite crear su propia red Wi-Fi para su empresa o evento especial

Variedad de planes y velocidades que se ajustan a las necesidades de su negocio

Excelente solución también como conexión a Internet de respaldo

PLANES kölbi GEOLOCALIZACIÓN

La conectividad a través de nuestra red móvil, le permite a su empresa gestionar, controlar y monitorear en tiempo real dispositivos móviles.

Al adquirir este plan kölbi usted podrá dotar a su empresa de facilidades como:

- Rastreo y recuperación vehicular.
- Control de flotilla.
- Datáfonos.
- Barras electrónicas, alarmas.
- Localización ganadera y agrícola.
- Según la necesidad de su empresa nuestros ejecutivos de servicio al cliente podrán asesorarle sobre el mejor uso de esta solución.





Soluciones de **ciberseguridad**

ciberseguridad

La ciberseguridad es un concepto mundial que se refiere a todas las tecnologías y procesos creados para proteger los sistemas informáticos, el software, las redes y los datos contra todos aquellos accesos no autorizados y amenazas distribuidas a través de Internet por ciberdelincuentes, grupos terroristas y hackers. kölbi Negocios le ofrece las siguientes soluciones de ciberseguridad:



PRUEBAS DE PENETRACIÓN

Este es un intento legal y autorizado para localizar vulnerabilidades y entrar exitosamente a un sistema con el propósito de volverlo más seguro. El proceso incluye tanto pruebas de vulnerabilidades, así como ataques reales para probar estos fallos de seguridad.

BENEFICIOS

- Probar la capacidad de ciberseguridad de la empresa
- Disminuir los riesgos de sufrir un ciberataque
- Contar con un informe de situación actual real de ciberseguridad
- Reforzar la cultura de seguridad de la empresa

ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

Consiste en comprobar, a través de un software aplicado por un experto en Ciberseguridad, las debilidades ante el conjunto de amenazas conocidas al día de la evaluación, tanto para elementos externos (servicios SAAS, servicios de Cloud Computing, servicios BYOD, usuarios no autorizados, sniffers, robots, etc.), como para elementos internos (usuarios, sistemas implementados, estaciones de trabajo, dispositivos móviles, sistemas operativos, entre otros). Al finalizar, al cliente se le entrega un reporte de las debilidades encontradas y recomendaciones para erradicarlas o mitigarlas.

BENEFICIOS

- Contribuye a la prevención de ciberataques
- Orienta a la empresa en la implementación de mejoras para disminuir las debilidades
- Evidencia los riesgos informáticos
- Se efectúan auditorías de red

CONSULTORÍAS DE CIBERSEGURIDAD

Consiste en brindar asesorías especializadas sobre el manejo de la seguridad de la información de su empresa. Las mismas serán brindadas por personal experto certificado internacionalmente

BENEFICIOS

- Asesoría de un experto certificado en ciberseguridad
- Optimización de los recursos
- Orientación y recomendación de mejores prácticas para la empresa
- Actualización de mejores prácticas



Clean Pipes

Es una solución de visibilidad, control y protección de la red, aportando la seguridad que necesita su empresa ante ataques de denegación de servicio. Este tipo de ataques, es el que ocurre cuando una cantidad considerable de sistemas atacan a un objetivo único, provocando la denegación de servicio de los usuarios del sistema afectado. La sobrecarga de mensajes entrantes sobre el sistema objetivo fuerza su cierre, denegando el servicio a los usuarios legítimos.

Clean Pipes permite implementar una solución completa de detección y mitigación de ataques DoS y DDoS y su respectiva gestión, a cargo de personal especializado en la respuesta a incidentes de seguridad, al mismo tiempo que entrega una visibilidad general y rentable del tráfico en la red.

BENEFICIOS

Monitoreo 24/7 ante anomalías en el tráfico, que puedan perjudicar la disponibilidad del servicio

Detección y mitigación de ataques de denegación de servicio (DoS/DDoS)

Se recibirá únicamente tráfico legítimo

Servicio completamente en la nube, que no requiere implementación en premisas del cliente

Centro de operaciones de seguridad con redundancia para la atención de incidencias

Asesoría y gestión para su solución

Acceso a más de 100 tipos de reportes distintos de tráfico

Informe postmitigación

Se le ofrece atención mediante alguno de nuestros ejecutivos de servicio al cliente o llamando al 800-EMPRESA (8003677372)





Soluciones de seguridad y respaldo

Data Center

El Data Center se encuentra estratégicamente ubicado, con el fin de brindarle a su empresa una mayor seguridad para el activo más importante: su información.

A través de este servicio, le brindaremos a su empresa:

- Alta seguridad física.
- Ubicación remota que cumple con regulaciones requeridas.
- Servicio activo hasta por 72 horas continuas sin abastecimiento.
- Salidas internacionales.
- Atención inmediata mediante nuestros ejecutivos de servicio al cliente o llamando al 800-EMPRESA (8003677372).

Según sus necesidades, podrá disponer de las siguientes alternativas para resguardo de sus equipos e información:



COLOCATION

Este servicio es una solución para que su empresa coloque sus equipos de TI en un espacio físico seguro, en un entorno acondicionado con energía y enfriamiento de la más alta calidad, con el fin de asegurar la continuidad de su negocio.

Al adquirir este servicio, su empresa podrá:

- Respalda la información.
- Minimizar los costos operativos.
- Obtener seguridad y protección en el manejo de los datos.
- Optimizar sus recursos.
- Lograr costos mínimos de inversión.
- Disponer de asesorías.
- Aumentar su productividad.
- Disponer del servicio 24x7x365.
- Obtener un valor agregado para su negocio.
- Respaldarse con el centro de datos más robusto y seguro del país.

<i>Basic Colocation</i>	Corresponde al alquiler de racks exclusivos para el cliente ubicados en salas de uso común
<i>Premium Colocation</i>	Bajo esta modalidad, su empresa podrá contar con salas completas de uso exclusivo, para colocación de sus equipos de TI
ICE Vault	<p>Es una solución, en la cual podrá almacenar en una sala cofre, los dispositivos en los cuales resguarda la información para su negocio, tales como cintas, llaves mayas, discos duros u otros. Dicha sala está construida exclusivamente para tal fin, por lo que cuenta con excelentes medidas de seguridad.</p> <p>Las modalidades de venta de este servicio son: un espacio, gavetas y bóvedas, según el negocio lo requiera.</p>
Manos remotas	<p>Es la asistencia técnica remota que le permite atender la mayoría de las tareas de mantenimiento preventivo o correctivo requeridas.</p> <p>El tiempo de respuesta inmediato es el principal beneficio de esta modalidad de respaldo, considerando escenarios de alta disponibilidad, además de que maximiza el tiempo de actividad operativa y reduce costos.</p>





SERVICIOS DE HOSTING

kölbi Negocios le ofrece diferentes soluciones para el alojamiento de la información de su empresa en los equipos de TI del ICE Data Center.

<i>Dedicated Hosting</i>	<p>Es la mejor solución para su empresa, para colocar sus aplicaciones de misión crítica en un Data Center, el cual cuenta con altos estándares de calidad.</p> <p>En esta modalidad, se ofrece un servidor a disposición del negocio, en forma completa y exclusiva.</p>
<i>Virtual Hosting</i>	<p>Este servicio brinda diferentes recursos de TI en un ambiente completamente virtualizado, los cuales se ajustan a las necesidades específicas del negocio, en lo referente al almacenamiento, procesamiento y memoria RAM requerida.</p>
<i>E-mail Hosting</i>	<p>Este es un servicio avanzado de hosting de correo electrónico, escalable, robusto y personalizable a las necesidades de su empresa. Podrá acceder a una solución de correo electrónico moderna, con la que tendrá un control total sobre los buzones de usuario, dejando en manos del ICE Data Center las inversiones de hardware y software, up grade de licencias, contratos de soporte y la administración de éstos.</p>
<i>Web Hosting</i>	<p>El servicio de Web Hosting permite proveer el almacenamiento, procesamiento, aplicaciones y los servicios necesarios para sitios web; es la opción ideal para alojar los contenidos y aplicaciones en Internet de forma económica y fiable</p>
<i>ICE Cloud</i>	<p>Es un servicio de almacenamiento de datos, que le permite gran flexibilidad en el manejo de información de su empresa, e inclusive de personas físicas que requieren que su información esté siempre disponible</p>
<i>Cloud Backup</i>	<p>Es un servicio de respaldo en línea, el cual cuenta con amplia capacidad de almacenamiento disponible, según se requiera, para asegurar información crítica contenida en servidores o computadoras. Esta información puede ser recuperada en cualquier momento</p>





Servicios administrados

Le brindamos soluciones de equipamiento de tecnologías de información y comunicación tales como: centrales telefónicas IP y elementos complementarios, *switches*, *routers*, elementos de respaldo de información, entre otros, que su empresa puede necesitar en los diferentes sitios o sucursales de interés. Además de una serie de servicios de valor agregado adicionales.

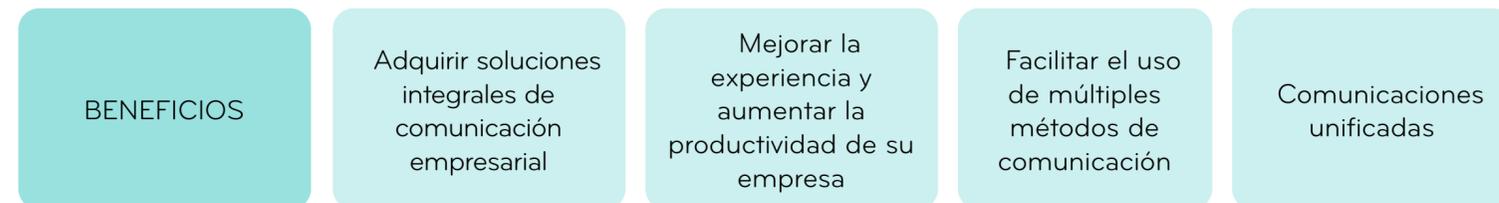
Al adquirir este servicio, su empresa podrá:

- Obtener productos y servicios a la medida de su empresa.
- Disfrutar de un ahorro importante en costos, mediante un amplio abanico de opciones de equipos y servicios de valor agregado a las tecnologías de información y comunicación de las empresas.
- Contar con sistemas de monitoreo 24/7/365.
- Obtener soporte técnico y atención de averías gratuito 24/7/365 a través del 800-Soporte (8007676783).
- Tener contratos de calidad de servicio a la medida.

SOLUCIONES ADMINISTRADAS DE COMUNICACIÓN IP Y GESTIÓN DE RED LAN

Son soluciones modulares e integrales con oferta estandarizada, que permiten atender de manera oportuna y ágil las necesidades de Comunicaciones IP y Red LAN de su empresa.

Con este servicio, su empresa podrá tener estos beneficios:





Soluciones administradas de comunicación IP

Conozca nuestras soluciones de voz empresarial que mejorarán la experiencia de usuario y aumentarán la productividad dentro de su espacio empresarial, en el tanto que facilitan el uso de múltiples métodos de comunicación.

Las facilidades de comunicaciones unificadas y las altas prestaciones aseguran las comunicaciones de su empresa, a través de una oferta modular de pago por uso, que contiene una amplia gama de elementos que soportan la solución de voz, así como su equipamiento y gestión.

Elementos de Soluciones Administradas de Comunicación IP



Facilidades de Comunicación Unificada presentes en las soluciones de voz kölbi Negocios





Soluciones de valor agregado

Mensajería Corporativa

Es el servicio con el que su empresa podrá mantenerse cerca de sus clientes de una manera sencilla, rápida y económica, enviando mensajes de tipo SMS de manera personalizada y masiva, a una lista de destinatarios prepago o postpago, a través de un portal web.

Con este servicio, su empresa podrá:

- Programar envíos masivos de mensajes.
- Incrementar la comunicación de su negocio con los clientes y contactos potenciales.
- Optimizar los costos de comunicación con sus clientes, al contar con un medio de gran alcance
- Autogestionar de manera segura sus campañas.
- Evitar altos costos en inversión de equipos y software.

APN Empresarial

ICE APN Empresarial es una conexión remota y segura, con la cual es posible acceder a los datos de su empresa, desde cualquier dispositivo móvil, ingresando a un servidor específico de la corporación con absoluta confidencialidad, seguridad, eficiencia y control de la información que se trasiega.

BENEFICIOS

Conexión inmediata,
estable y segura

Permite conectar todos
los dispositivos móviles

Minimiza los costos de operación y atención al cliente,
disponiendo de toda la información en tiempo real.



TV Empresarial

Este servicio le ofrece a su empresa la más completa y variada programación, con el mejor entretenimiento para sus clientes, con más de 100 canales 100% digitales, basada en rangos según la cantidad de televisores contratados, donde el cliente obtendrá un beneficio en cuanto al precio y la opción de agregar paquetes adicionales.

BENEFICIOS

Más de 100 canales
100% digitales

La mejor programación
en formato de alta
definición HD

Facilidad de agregar paquetes a la carta, con la mejor
programación de los canales de entretenimiento, cine y
contenido adulto

Servicios interactivos para una navegación más
dinámica (guía electrónica, control parental, canales
favoritos y mosaicos organizados por géneros)

Facilidad de agregar paquetes premium de canales,
según su preferencia:

- o Canales HD
- o Paquete FOX Premium.
- o Paquete HBO MAX.
- o Paquete Premium (FOX Premium y HBO MAX).
- o Paquete de Adultos.

