

**MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ**

**PLAN DE DESARROLLO  
MUNICIPAL  
2020 - 2024**





# PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020 - 2024

## **Aportes:**

Alcaldía

Dirección de Planificación Estratégica Institucional  
Gerencias y Dependencias Municipales

## **Dirección Técnica:**

Dirección de Planificación Estratégica Institucional

## **Diseño gráfico:**

Sección Comunicación Institucional

## **Municipalidad de San José**

San José, Costa Rica Teléfono 25476000, San José, Costa Rica

<https://www.msj.go.cr>

Mayo 2021



# CONTENIDO

<b>I. Introducción .....</b>	<b>9</b>
<b>II. Aspectos relevantes del cantón de San José.....</b>	<b>14</b>
<b>A.</b> Sinopsis de la historia de San José (1736-1995) .....	15
<b>B.</b> Símbolos del cantón .....	16
<b>C.</b> Eventos tradicionales que se desarrollan en el cantón.....	19
<b>III. Sinopsis del diagnóstico cantonal 2020 .....</b>	<b>23</b>
<b>A.</b> Aspectos físicos del cantón .....	24
<b>B.</b> Características urbanas del cantón .....	27
<b>C.</b> Características económicas del cantón.....	44
<b>D.</b> Características sociales del cantón.....	47
<b>E.</b> Características culturales del cantón.....	51
<b>F.</b> Características ambientales del cantón .....	62
<b>G.</b> Principales logros en los últimos 30 años.....	67
<b>IV. Marco estratégico (Misión-Visión-Valores) .....</b>	<b>82</b>
<b>V. Ejes Estratégicos: detalle de los programas,objetivos y proyectos o servicios.....</b>	<b>84</b>
<b>A. Eje 1:</b> Seguridad Ciudadana.....	85
<b>Programa 1.1:</b> Ampliación y fortalecimiento del servicio de Seguridad Ciudadana .....	86

<b>B. Eje 2:</b> Movilidad, Infraestructura y Regeneración Urbana.....	88
<b>Programa 2.1.:</b> Infraestructura .....	89
<b>Programa 2.2.:</b> Regeneración Urbana y Repoblamiento .....	95
<b>Programa 2.3.:</b> Gestión Urbano Ambiental .....	97
<b>Programa 2.4.:</b> Movilidad Urbana Sostenible .....	101
<b>C. Eje 3:</b> Innovación y Desarrollo Económico.....	102
<b>Programa 3.1.:</b> Innovación y Recuperación Económica .....	103
<b>Programa 3.2.:</b> San José Ciudad Inteligente .....	106
<b>D. Eje 4:</b> Desarrollo Social .....	107
<b>Programa 4.1.:</b> Mejoramiento de las condiciones de la población en riesgo y vulnerabilidad social.....	108
<b>Programa 4.2.:</b> Fomento a la educación y capacitación de jóvenes y adultos del cantón.....	109
<b>E. Eje 5:</b> Desarrollo de las Culturas, el Deporte y la Recreación.....	110
<b>Programa 5.1.:</b> Fomento a la Cultura en el cantón.....	111
<b>Programa 5.2.:</b> San José Ciudad Creativa.....	113
<b>Programa 5.3.:</b> Promoción de actividades recreativas y deportivas.....	114
<b>F. Eje 6:</b> Gestión de Gobierno y Participación Ciudadana.....	115
<b>Programa 6.1.:</b> Gobernanza y Gestión de la Participación Ciudadana.....	116
<b>Programa 6.2.:</b> Gestión Institucional.....	118
<b>G. Eje 7:</b> Gestión Operativa y Administrativa Ordinaria (actividades ordinarias).....	120
<b>Programa 7.1.:</b> Actividades y servicios ordinarios.....	121



## PRESENTACIÓN

El Plan de Desarrollo Municipal 2020-2024 recoge las prioridades definidas por la Alcaldía y el Equipo Gerencial, de acuerdo con lo planteado en el Programa de Gobierno: San José Trae Impulso- Sigamos Trabajando. Por tanto, se proyectan de forma estratégica los programas y proyectos en temas importantes para mejorar la ciudad de San José. El objetivo que guía este Plan se orienta a desarrollar la ciudad de San José en todo su potencial como un ecosistema urbanístico, económico, tecnológico y social, altamente integrado y participativo, que permita potenciar las ventajas comparativas y competitivas que posee como Capital de la República.

Uno de los temas más relevantes y con un nuevo énfasis lo es la regeneración urbana, especialmente en lo que refiere a infraestructura y movilidad. Asimismo, también revierte una importancia relevante la gran apuesta del Gobierno Municipal para la renovación y la reactivación económica. En esta línea las acciones que se vienen desarrollando en el marco del proyecto Distrito de Innovación T24, son la punta de lanza para lograr una ciudad innovadora, integrada y con un desarrollo económico pujante.

Asimismo, se dará continuidad de manera prioritaria al programa y las acciones en materia de seguridad ciudadana; los programas de asistencia social y el desarrollo de las culturas, el deporte y la recreación, así como la mejora de la gestión institucional y transparencia de la administración municipal, con importantes acciones para su continuidad y fortalecimiento

Con la participación de los diferentes actores: civiles, comunales, institucionales y empresariales, estamos haciendo esfuerzos para que San José sea una capital mucho más democrática y accesible. Nuestros hechos como gobierno local y las ideas en marcha van por el camino trazado de hacer de nuestra querida ciudad una urbe que responde a los retos de la modernidad y por tanto con respuestas para el desarrollo urbano sostenible, de la mano del desarrollo ordenado y equilibrado de la ciudad. A eso le apostamos con compromiso y dedicación desde la Alcaldía de San José.

**JOHNNY ARAYA MONGE**

Alcalde de San José

# MOTIVACIÓN

El planeamiento estratégico es una herramienta importante, pues permite unir las fortalezas con las oportunidades para el orden y el correcto direccionamiento de los integrantes de la organización hacia el logro de los objetivos. Nos permite definir el mapa de ruta mediante los programas, los objetivos estratégicos y los principales proyectos y servicios para un período determinado, mismos que orientan el accionar de todos los que conformamos parte de la institución.

Todo buen líder debe entender que la organización está conformada por personas que cumplen labores específicas, que al integrarlas proporcionan al cliente un servicio o un producto, siendo importante el alineamiento de la gestión operativa con los objetivos estratégicos planteados en el Plan de Desarrollo Municipal.

**FLORIBETH MOLINA CEDEÑO**

Directora de Planificación Estratégica Institucional



I

# INTRODUCCIÓN



MUNICIPALIDAD  
DE SAN JOSÉ

**SJD**  
**VIVE!**

# I. INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo Municipal (PDM) es el instrumento de planificación de mediano plazo, mediante el cual se define la ruta de desarrollo del cantón en los campos urbano, económico, social, cultural y ambiental y actualmente en innovación. El mismo responde al Programa de Gobierno del Alcalde y se constituye en el marco de referencia para la definición de las prioridades de la institución en los próximos cuatro años y por tanto para la formulación de los Planes Operativos Anuales (POA).

Se elabora atendiendo lo establecido en el Código Municipal Título III, capítulo I, artículo 13, y considerando además el marco normativo en materia de planificación municipal.

Por tanto, en el PDM 2020-2024 se integran las propuestas planteadas en el programa de gobierno del alcalde electo y contempla además otras propuestas que las áreas técnicas de la municipalidad, mediante estudios y análisis previos plantean para la implementación de proyectos que se orientan a impactar el desarrollo del municipio y a mejorar la gestión municipal de manera integral. En el mismo se da la continuidad a algunos de los proyectos del PDM 2017-2020; ello debido a la necesidad de garantizar la sostenibilidad de estos, así como acciones que se han venido desarrollando para contribuir con la mejora de la calidad de vida de la población del cantón.

El Plan es producto de un proceso de planeación estratégica con la participación de la Alcaldía, las gerencias y las distintas dependencias municipales en el análisis de la proyección de la misión, la visión y los objetivos estratégicos de mediano plazo de la Institución, con los cuales se busca alcanzar los resultados esperados que respondan a las necesidades de los residentes, visitantes y usuarios de los servicios que se brindan en el cantón.

Como parte del documento se describen algunos aspectos importantes del cantón y la sinopsis del diagnóstico cantonal, elaborado por la Dirección de Desarrollo Urbano, el cual posibilitó establecer prioridades y delimitar de mejor forma los programas, proyectos o servicios y las líneas de acción.

Los ejes estratégicos, los programas, los objetivos estratégicos, así como los servicios y proyectos que están contenidos en este Plan, determinan el ámbito de actuación y de responsabilidad tanto de las dependencias como de las autoridades.

El Plan está estructurado con los siguientes apartados:

- Presentación
- Motivación
- Introducción
- Aspectos relevantes del cantón de San José
- Sinopsis del diagnóstico cantonal 2020
- Marco Estratégico (Misión-Visión- Valores)
- Ejes Estratégicos: detalle de los programas, objetivos y proyectos o servicios.

Los ejes estratégicos se establecen con base en el programa de gobierno y se dirigen a atender las principales prioridades de la Alcaldía, para el período del Plan, los mismos son los siguientes:

- Seguridad Ciudadana
- Movilidad, Infraestructura y Regeneración Urbana
- Innovación y Desarrollo Económico
- Desarrollo Social
- Desarrollo de las culturas, el deporte y la recreación
- Gestión de Gobierno y Participación Ciudadana

En los diferentes programas se realizó la vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el fin de orientar el accionar de la institución hacia el cumplimiento de una agenda 20-30. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada en setiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, establece una unión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Dentro de la Agenda 2030 se asocian 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que ayudan a analizar y formular los medios para alcanzar una nueva visión del desarrollo sostenible.

Los ODS se describen a continuación:

1. Fin de la pobreza: poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
2. Hambre cero: poner fin al hambre, lograr seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.
3. Salud y bienestar: garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.
4. Educación de calidad: garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
5. Igualdad de género: lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
6. Agua limpia y saneamiento: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.
7. Energía asequible y no contaminante: garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.
8. Trabajo decente y crecimiento económico: promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
9. Industria, innovación e infraestructura: construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
10. Reducción de las desigualdades: reducir la desigualdad en los países y entre ellos.
11. Ciudades y comunidades sostenibles: lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
12. Producción y consumo responsables: garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
13. Acción por el clima: adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
14. Vida marina: conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
15. Vida de ecosistemas terrestres: proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.
16. Paz, justicia e instituciones sólidas: promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

17. Alianzas para lograr los objetivos: fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

La municipalidad como Gobierno Local es el ente que tiene la competencia de la administración de los servicios e intereses del cantón, por lo tanto, a través de sus servicios y programas le corresponde velar y garantizar el desarrollo equilibrado en el territorio de su jurisdicción.

En tal sentido, la implementación de una agenda 2030 para el cantón de San José y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, permitirá a la ciudad avanzar hacia un desarrollo más equilibrado y equitativo y con ello mejorar la calidad de vida de la población del cantón.

El Plan de Desarrollo Municipal y los objetivos estratégicos del mismo, vinculados con los ODS definen la ruta para convertir la ciudad de San José, en una ciudad desarrollada, moderna con una visión de sostenibilidad, que permita asimismo generar competitividad, responsabilidad ambiental, cultura de paz, aprovechar sus espacios públicos y ser un motor de desarrollo económico con inversión e innovación.



# ASPECTOS RELEVANTES DEL CANTÓN DE SAN JOSÉ



MUNICIPALIDAD  
DE SAN JOSÉ

**SJD**  
**VIVE!**



## A. Sinopsis de la historia de San José (1736-1995): Origen y fechas más relevantes de la historia del cantón

El origen del nombre del cantón se remonta a la construcción de una ermita dedicada a San José el 21 de mayo de 1737. El cantón, la ciudad y la provincia son homónimas, y el término San José (o Chepe, en contextos coloquiales) se puede referir a cualquiera de las tres.



Fuente: Elaboración propia/ abril 2021

## B. Símbolos del cantón

### Bandera

La bandera de San José se compone de 3 franjas (la azul que representa el cielo, la verde la esperanza y la blanca la transparencia) y 11 estrellas, una por cada distrito del cantón.

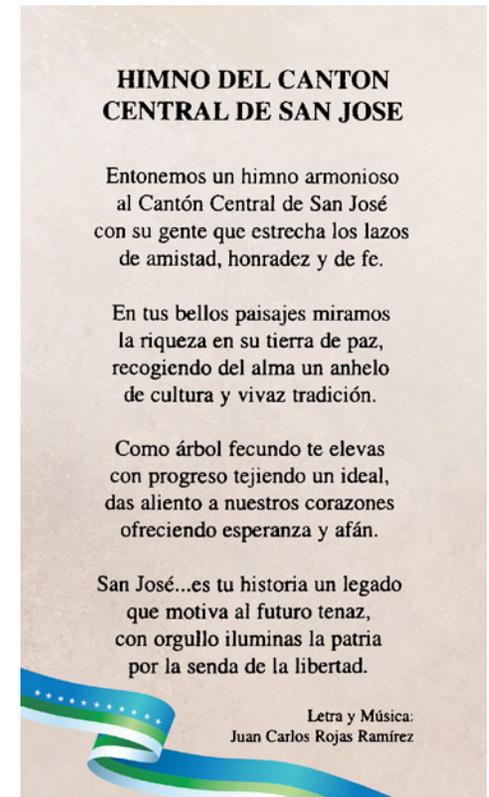


### Escudo

Un escudo con la estrella de plata es campo azul, en memoria de las primeras armas de Costa Rica, alrededor del escudo con una orla roja para que éste tenga los colores nacionales. Debajo del escudo dos ramas de café en fruta entrelazadas por haber sido San José la cuna de este cultivo; y coronando el escudo un listón de oro con el lema AD MELIORA (Hacia Adelante) en letras azules indicando el espíritu progresista de la ciudad.

## Himno

San José también tiene un himno llamado “Himno de la Ciudad”. La letra y música son obra de Juan Carlos Rojas Ramírez.



## Marca Ciudad

En el año 2017 el Gobierno Local creó la Marca Ciudad con la intención de posicionar a San José a nivel mundial, con la consigna “Más destino que camino”.

El “Vive” significa; una ciudad activa y dinámica, que se asocia con el ¡pura vida! de los costarricenses.

## Traje Típico

El traje típico de Costa Rica en el pueblo de San José se diferencia de los otros por rasgos cromáticos. La combinación de colores es puntual en algunas regiones. Para las mujeres, la enagua y la camisola se caracterizan por tener vuelos. La camisola tiene una cinta de color negro que hace que la vestimenta resalte. Pero no sólo los detalles se suman a la vestimenta, también el cabello es decorado.

El peinado es fundamental en el traje típico de Costa Rica. En San José las mujeres decoraban su cabellera con flores naturales. En el cuello no podría faltar el relicario de cintas terciopelo de color negro del cual colgaba un dije o medalla.

Los colores utilizados para los trajes típicos de San José son para la mujer el blanco y dorado; en los hombres el negro. Es llamado traje de la meseta.



## C. Eventos tradicionales que se desarrollan en el cantón

En el transcurso del año se realizan una serie de actividades que se han convertido en parte importante de las tradiciones de San José: Entre los más importantes podemos mencionar los siguientes:

- Festival TransitarTE
- Celebración de la Semana Santa
- Desfile de Boyeros
- Iluminación de San José
- Festival de la luz
- Corridas de Toros
- Fiestas de San José

### Festival TransitarTE



## Celebración de la Semana Santa



## Desfile de Boyeros



## Iluminación de San José



## Festival de la luz



# Fiestas de San José y Corridos de Toros





# SINOPSIS DEL DIAGNÓSTICO CANTONAL 2020



MUNICIPALIDAD  
DE SAN JOSÉ

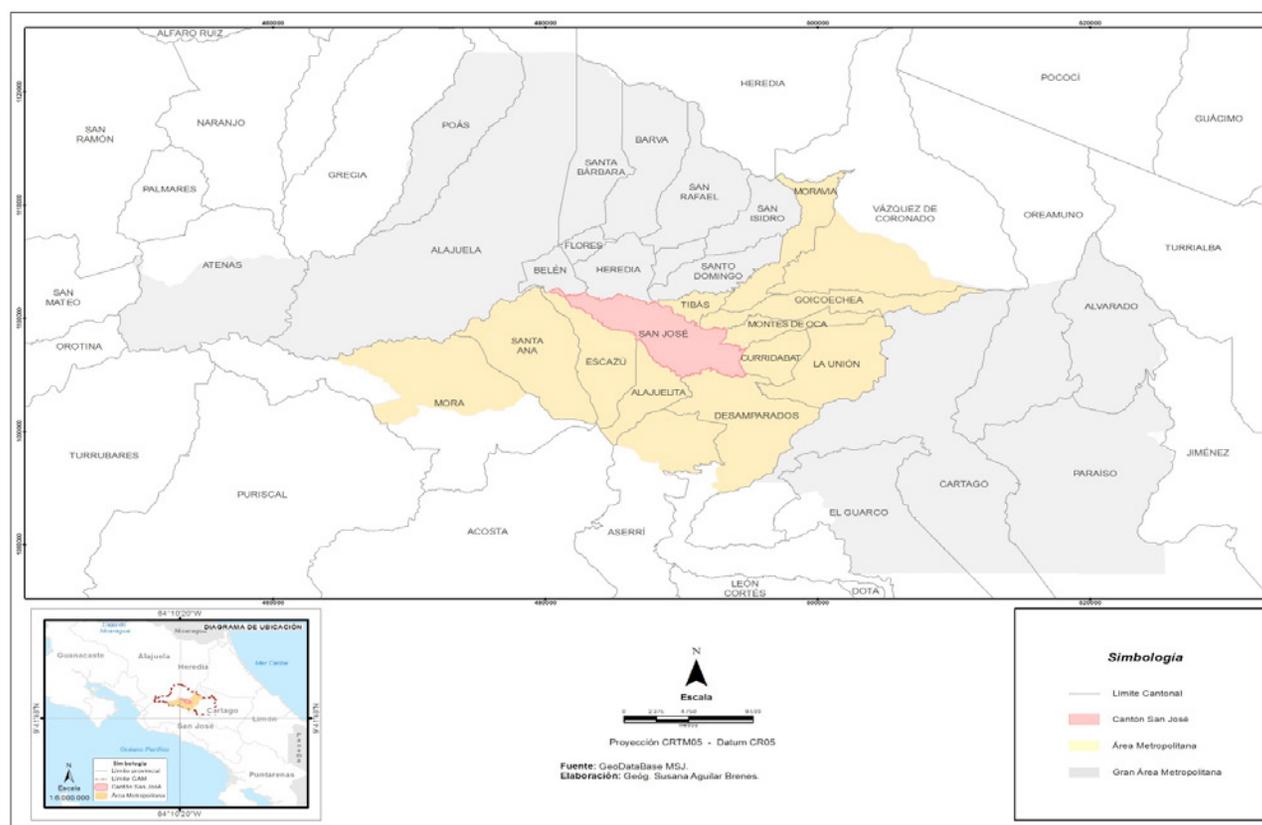
**SJD**  
**VIVE!**

# A. Aspectos físicos del cantón

## 1. Localización geográfica

El cantón de San José cuenta con una extensión territorial de 44,37 kilómetros cuadrados, superficie que representa un 0,09% de los 51.100 kilómetros cuadrados de todo el territorio nacional. Se encuentra ubicado en el centro del Área Metropolitana de San José.

**Imagen 4**  
**Ubicación de San José en el Área Metropolitana.**



Fuente: Geobase de datos Municipal, MSJ. 2020.

## 2. Demografía y distritos del cantón

La evolución demográfica del cantón de San José está directamente relacionada con los procesos sociales, políticos y económicos que se han experimentado en el país principalmente a partir de mediados del siglo XX.

El cantón está conformado por los siguientes distritos:

**Cuadro 1**  
**Distritos y área en km<sup>2</sup> del cantón de San José.**

#	DISTRITO	ÁREA (km <sup>2</sup> )
1	Carmen	1,49
2	Merced	2,29
3	Hospital	3,38
4	Catedral	2,31
5	Zapote	2,85
6	San Francisco de Dos Ríos	2,68
7	La Uruca	8,35
8	Mata Redonda	3,68
9	Pavas	9,34
10	Hatillo	4,27
11	San Sebastián	3,98

*Fuente: Elaboración propia/ mayo 2021*

En el marco del proceso de urbanización, el cantón de San José experimenta un acelerado crecimiento de población del 51% en 13 años, llegando a alcanzar índices demográficos elevados.

Actualmente San José se mantiene como el cantón más poblado del país. Cuenta con una población proyectada al año 2020 (INEC) de 347.398 habitantes, de los cuales 172.159 son hombres y 175.239 son mujeres, y con una población urbana del 100%.

Esta evolución demográfica muestra comportamientos contrapuestos, tanto en el número de población como en la densidad, principalmente entre los cuatro distritos (cuadro 2).

**Cuadro 2**  
**Cantón de San José, población y densidad de población. Proyecciones al 2020.**

Cantón de San José. Población y densidad de población. Proyecciones al 2020								
Cantón y Distritos	Año 2020						Densidad Hab/Km <sup>2</sup>	
	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%	Año 2000	Año 2020
San José	347 398	100	172 159	100	175 239	100	7 220	7 786
Carmen	3 001	0,9	1 466	0,9	1 535	0,9	2 130	2 014
Merced	15 203	4,4	7 484	4,3	7 719	4,4	6 148	6 639
Hospital	23 685	6,8	11 705	6,8	11 980	6,8	6 452	7 007
Catedral	15 588	4,5	7 702	4,5	7 886	4,5	6 431	6 748
Zapote	21 858	6,3	10 754	6,2	11 104	6,3	7 290	7 669
San Francisco	23 637	6,8	11 682	6,8	11 955	6,8	841	8 820
Uruca	41 724	12,0	20 874	12,1	20 850	11,9	4 393	4 997
Mata Redonda	10 066	2,9	4 972	2,9	5 094	2,9	2 617	2 735
Pavas	87 827	25,3	43 620	25,3	44 207	25,2	8 502	9 403
Hatillo	59 879	17,2	29 634	17,2	30 245	17,3	12 913	14 023
San Sebastián	44 930	12,9	22 266	12,9	22 664	12,9	11 060	11 289

Fuente: Elaboración Dirección de Desarrollo Urbano, a partir de información del Observatorio Municipal y proyecciones de población del INEC.

Las proyecciones de población al año 2025 muestran que se mantiene la tendencia de crecimiento demográfico, en los distritos de Pavas, Uruca y Hatillo. Estos tres distritos en conjunto con San Sebastián concentrarán el 68% de la población cantonal al año 2025. Los demás distritos no muestran mayor variación desde el censo del 2000 hasta la proyección al año 2025 con excepción del distrito Carmen que sigue descendiendo.

### **3. Estructura etaria y población adulta mayor**

La población de 65 años y más, denominada población adulta mayor, representa un 11,7% de la población cantonal, superior al promedio nacional. Por otra parte, la población de 0 a 14 años representa un 16,8% en el cantón de San José, inferior a la media nacional. Estos datos reflejan que el grado de envejecimiento demográfico en el cantón es superior al que experimenta el país. Los factores explicativos de este proceso que se experimenta a nivel nacional se aducen principalmente a la combinación de un descenso de la fecundidad y una alta esperanza de vida.

## **B. Características urbanas del cantón**

### **1. Geomorfología**

El cantón de San José forma parte de la unidad geomórfica de origen volcánico, representada por el relleno volcánico del valle central, que corresponde a una superficie plana ondulada. Esta unidad no es un valle, es una estructura geológica formada principalmente por los volcanes, Poas, Irazú, Turrialba y Barba, sin embargo, para efectos políticos, socio económicos y todo tipo de referencia, se considera preferible seguirlo denominando Valle Central.

### **2. Hidrografía**

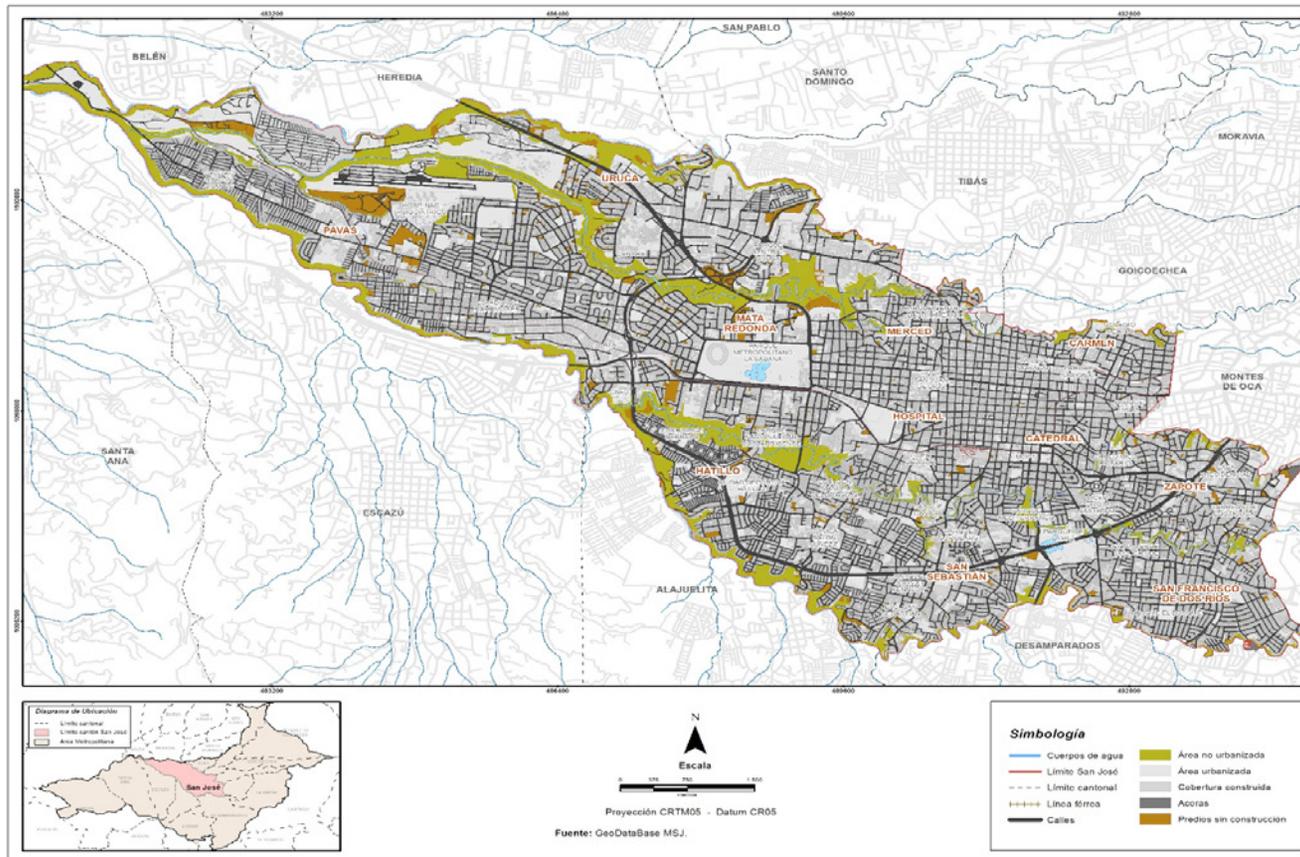
La red pluvial del cantón de San José se encuentra formada por: Quebrada Negritos, Quebrada Rivera, río Ocloro, río María Aguilar, río Tiribí y río Torres. Presentan un rumbo de este a oeste. El río Ocloro es afluente del María Aguilar, éste y el Torres son afluentes del Tiribí, que a su vez lo es del río Virilla. Todos estos ríos pertenecen a la cuenca del río Grande de Tárcoles, que es parte de la vertiente del Pacífico de Costa Rica. El río Virilla es límite cantonal con Heredia y Belén; el Tiribí con Alajuelita, Escazú y Desamparados, el Ocloro con Montes de Oca, el Torres con Goicoechea y Tibás y la quebrada Rivera con Tibás.

### **3. Áreas totales, áreas urbanizadas y no urbanizadas**

El cantón posee un área total de 4.437,07 ha, de los cuales 3 833,4 ha se encuentran urbanizadas, conformando la trama

urbana, que corresponde al 86,4% del territorio, y 603,7 ha se encuentran sin urbanizar, representando el 13,6% del territorio, que corresponde principalmente a terrenos sin construir en zonas marginales y pendientes de ríos, en zonas que son prohibidas o no recomendadas para su urbanización, tal como se aprecia en la imagen siguiente. El área urbanizada se compone, a groso modo, por área de predios construidos, área de predios sin construir y la vialidad. El 63,7% del área cantonal corresponde al área de predios construidos, y apenas un 3% del área corresponde a predios sin construir en la trama urbana; el restante 19,7% está cubierta por la vialidad.

**Imagen 5**  
**Cobertura del suelo, cantón San José. 2020.**



## 4. Áreas verdes, deportivas y recreativas

Las áreas verdes deportivas y recreativas son de vital importancia para mejorar la vida de la población y para la sostenibilidad ambiental de la ciudad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda un mínimo de 9 m<sup>2</sup> a 15 m<sup>2</sup> por habitante, en áreas de parques, jardines y espacios verdes públicos, para cubrir las necesidades de la población. En este contexto la Municipalidad de San José realizó un inventario de áreas verdes, deportivas y recreativas del cantón, en el cual se contabilizaron 1076 áreas que corresponde a 3.735.675,10 metros cuadrados, cuyo objetivo fue conocer la situación real del cantón y con base a ese análisis, redirigir las políticas institucionales en torno al tema. Se calculó la densidad per cápita con la proyección de población del 2020 del INEC lo que nos permite ubicar al cantón con un 10.83 m<sup>2</sup> /hab.

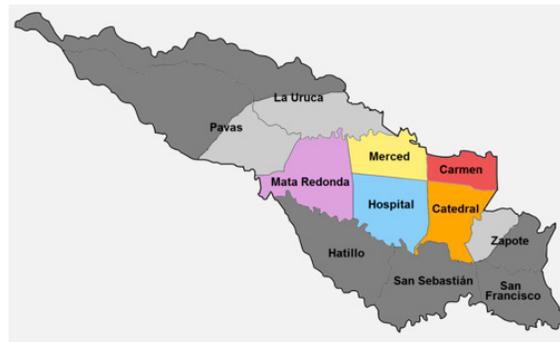
## 5. Clima

En San José se presentan dos estaciones climáticas al año, la estación seca y la estación lluviosa. La estación seca se extiende generalmente de diciembre hasta marzo, abril un mes de transición para dar paso a la estación lluviosa desde mayo hasta noviembre. Durante el año las temperaturas generalmente varían de 17 °C y los 27 °C y ocasionalmente baja a menos de 16 °C o sube a más de 29 °C.

## 6. División Administrativa

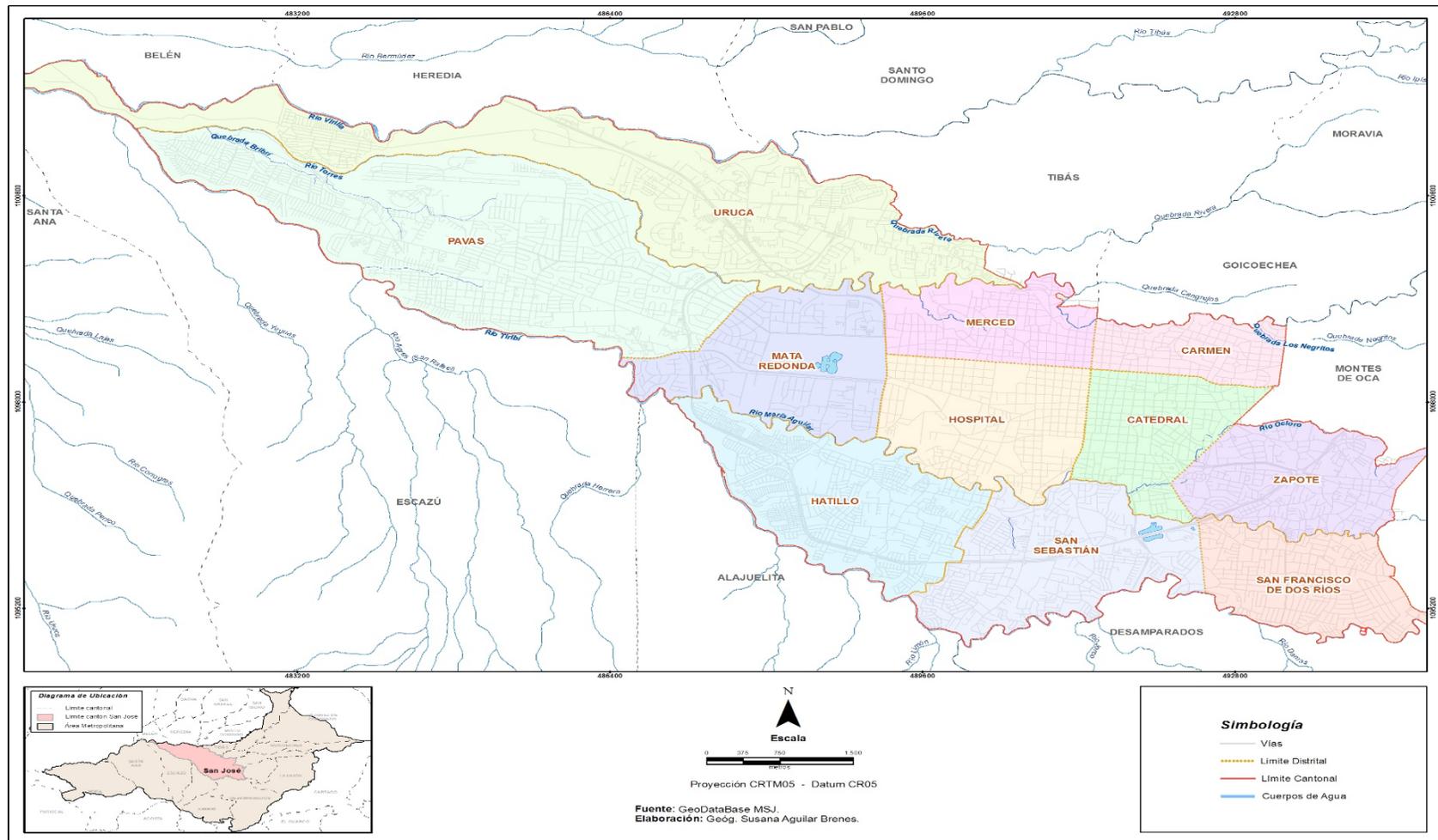
El cantón San José está dividido administrativamente en 11 distritos que son:

**Imagen 6**  
**Distritos del cantón de San José.**



Se tienen identificados 195 barrios y para efectos de organización cantonal, los barrios se han subdividido en conjuntos habitacionales, actualmente, se tienen registrados 373.

**Imagen 7**  
**Mapa de División Administrativa del cantón de San José.**



Fuente: Geobase de datos Municipal, MSJ. 2020

## 7. Movilidad Urbana

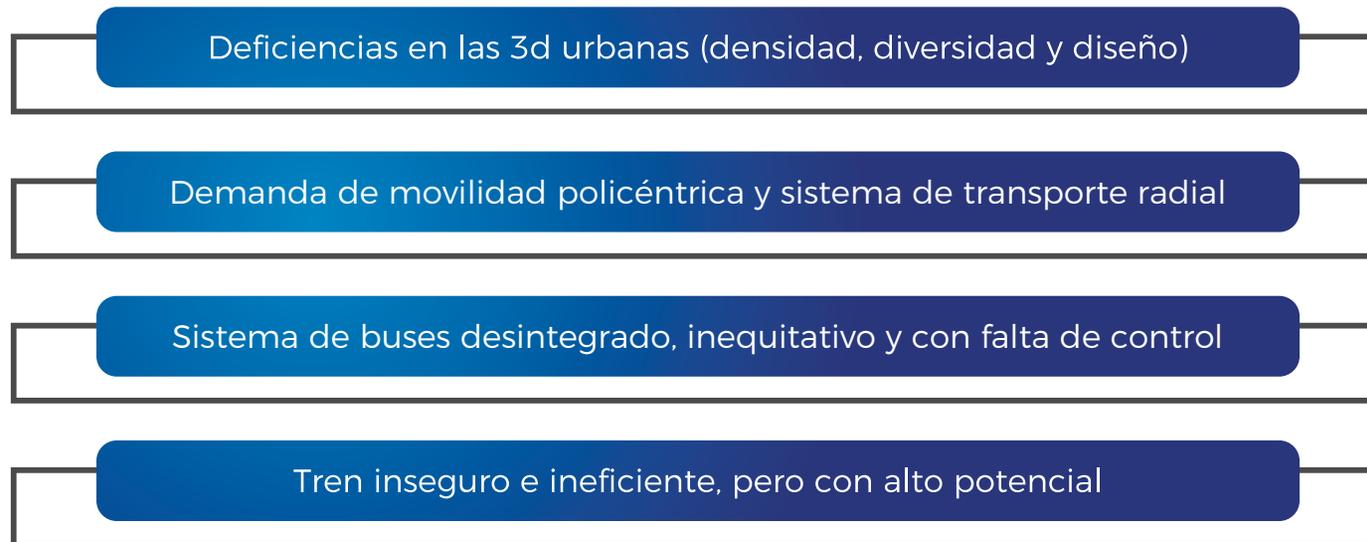
Las áreas verdes deportivas y recreativas son de vital importancia para mejorar la vida de la población y para la sostenibilidad. El Plan de Ordenamiento Territorial de la Gran Área Metropolitana (POTGAM) 2012, elaborado por el Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo del año 2012, con un horizonte comprendido entre los años 2011- 2030, plantea en su Artículo 68, lo siguiente:

- Asegurar la funcionalidad de la GAM, a través de una red de infraestructura vial adecuada que permita la movilidad eficiente y segura a los usuarios y residentes de la GAM.

En el año 2017 el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), contrata a las empresas AC&A y Gensler para realizar el Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible para el Área Metropolitana de San José (PIMUS-AMSJ), y como síntesis de dicho plan se detectaron los siguientes problemas:

**Figura 2**

**Problemas detectados según el Plan integral de movilidad urbana sostenible.**



Este Plan contempla 3 horizontes: corto plazo al año 2020, mediano plazo al año 2025 y largo plazo al año 2035. Los ejes principales del PIMUS son:

### 8. Proyectos Propuestos

**Figura 3**  
**Proyectos propuestos.**



De los proyectos más actuales en el tema de la movilidad urbana propuestos para el cantón de San José, que nacieron a través de la Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES), desarrollada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en conjunto con la Municipalidad de San José, sobresale el Plan de Movilidad Urbana Sostenible para los cuatro distritos centrales (PIMUS 4D).

Se estableció, además, una acción concreta en el tema de movilidad: Un sistema multimodal integrado de movilidad metropolitana, en donde se señalan a su vez dos acciones prioritarias:

**Figura 4**  
**Acciones prioritarias en el tema de movilidad.**



Sumado a lo anterior, en el municipio se planteó como parte del programa Innovación y Desarrollo Económico, el proyecto Distrito de Innovación T24, el cual implica una transformación de la economía local de San José, mediante el desarrollo de la ciudad capital con un nuevo modelo para la transformación urbanística, desde una perspectiva de sostenibilidad ambiental, promoviendo el desarrollo de estrategias de repoblamiento y mejoramiento de la movilidad, la recuperación de espacios públicos, la apertura de espacios para la innovación tecnológica y social, y la prevención del desplazamiento de los actuales habitantes de los barrios ubicados en torno al proyecto. Los siguientes componentes son los que conforman principalmente el Distrito de Innovación:

- Ciudad TEC
- Transversal 24
- Hub de Innovación
- Modernización del mercado de mayoreo

Por último, el proyecto “Centro Histórico” se apoya en propuestas y proyectos urbanísticos relacionados con la cultura, comercio, servicios, y vivienda, que necesitan ser estructurados en forma de un solo eje estratégico de desarrollo urbano. Debido a que estas tres centralidades se ubicaban dentro del área de los cuatro distritos centrales del cantón de San José: Carmen, Merced, Hospital y Catedral, se decide por parte del equipo interdisciplinario del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Municipalidad de San José, el establecer dos Planes que abarcaran la totalidad de estos distritos:

**Figura 5**  
**Planes que contienen propuestas y proyectos urbanísticos para los 4 distritos centrales del cantón.**



El Plan Maestro de Regeneración Urbana y Reconversión Productiva de los cuatro distritos centrales de San José (Plan 4D-2050) se compone de siete líneas estratégicas de intervención, y el tema de movilidad se analiza en la línea estratégica 3, y señala como su objetivo principal: coadyuvar a implementar un sistema de movilidad urbano sustentable, seguro y accesible mediante la coordinación interinstitucional efectiva, la ejecución de proyectos de infraestructura de movilidad no motorizada y la integración con el sistema de transporte público.

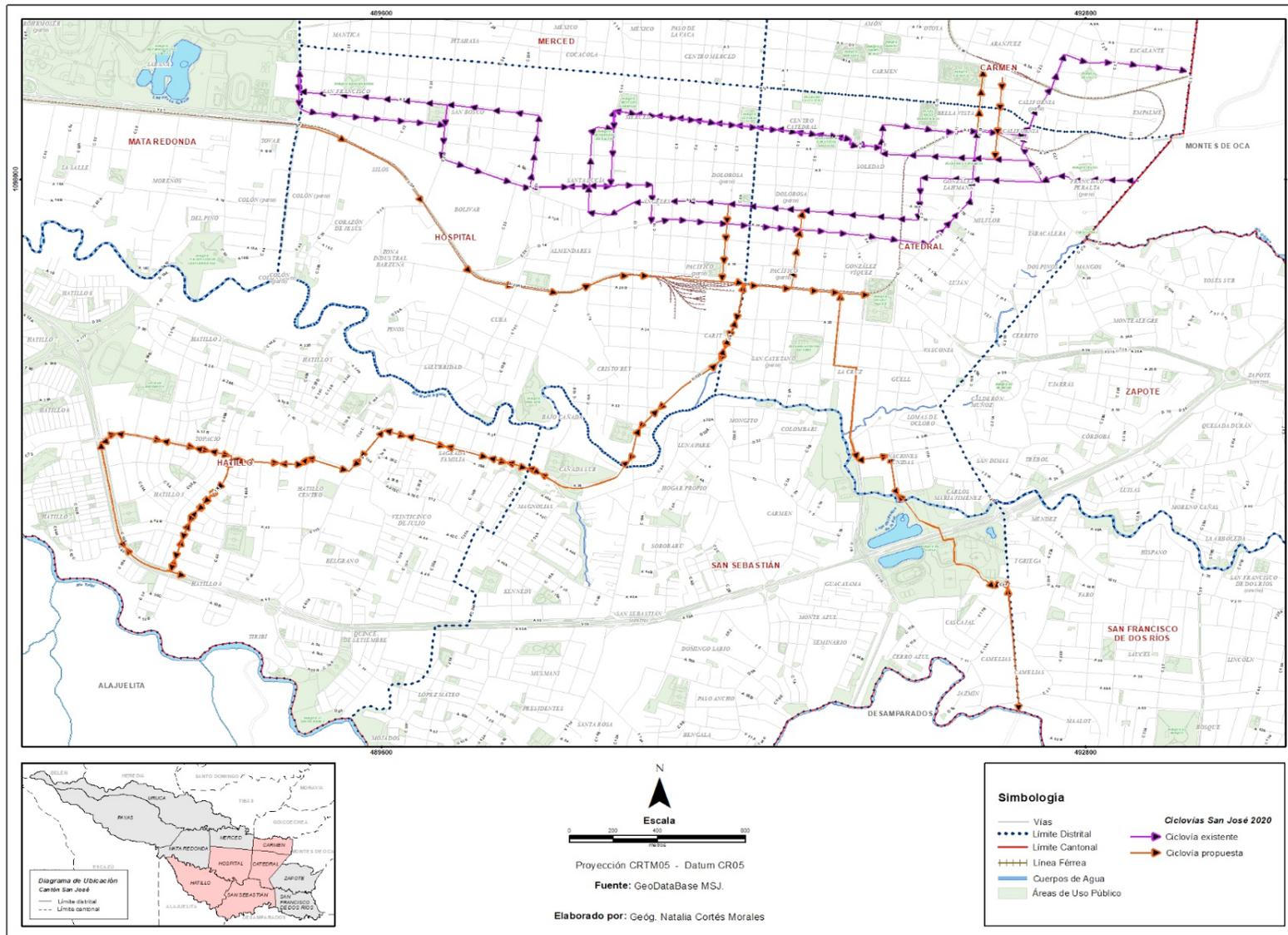
Esta línea busca potenciar el desarrollo urbano orientado a la movilidad sustentable, a través de la implementación de proyectos y programas de creación, reconstrucción, peatonal y ciclista, la eficiencia y calidad de los servicios públicos de transporte masivo.

## **Ciclovía**

Según la Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES), del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el año 2016 solo un 1,5 % de las personas encuestadas utilizaba la bicicleta como medio de transporte. Mientras que la encuesta realizada por AC&A y Gensler para el PIMUS-AMSJ, determinó que únicamente un 1% la está utilizando.

Las ciclovías existentes en el Cantón son de tipo ciclo banda, ya que no existe segregación física. El Cantón cuenta actualmente con 15 km de ciclovías existentes y con 20 km de ciclovías propuestas, tal y como se observa en el siguiente Mapa:

**Imagen 8**  
**Mapa ciclovías en el cantón de San José.**



Fuente: Diagnóstico Cantonal de San José, 2020

## 9. Infraestructura vial

### 1. Puentes

El cantón cuenta con 32 pasos de alcantarilla y 15 estructuras de puentes sobre vías cantonales que van desde los 5.5 a los 25.3 metros de longitud y su administración es competencia de la municipalidad, por medio de la Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal. Dentro del inventario se identifican estructuras de mampostería, de acero y de concreto, aceras y cordón de caño.

El cantón presenta un 47% de aceras y cordón de caño en buen estado, seguido de un 40% en regular estado, el resto de los porcentajes corresponde a mal estado o bien a la no existencia de estos.

### 2. Red vial

Los Reglamentos de Desarrollo Urbano establecen las siguientes tipologías de vías:

- Vías Nacionales: primarias, secundarias y rutas de travesía.
- Vías Locales: primarias, secundarias y terciarias.
- Otras vías: vías peatonales (Bulevares) y alamedas.

El mantenimiento de las calles cantonales corresponde a la Municipalidad, que administra un total de 432,47 km, entre vías primarias, secundarias y terciarias distribuidas en los 11 distritos. El mantenimiento de estas se ejecuta con fondos Municipales o provenientes de la ley N° 8114 “Ley de Simplificación y Eficiencia Tributarias” No. 40138 -MOPT.

Es necesario contemplar, lo que establece el Estado de la Nación en cuanto a la movilidad y los vínculos con el desarrollo humano, en cuanto a que “Entre 2015 y 2019, en todos los cantones de la GAM aumentaron los tiempos de viaje en horas “pico”. En San José, Montes de Oca, Heredia, Escazú y Tibás el incremento fue superior al 40%.”

### **3. Redes de Servicios Públicos**

#### **Agua Potable**

El 90% del cantón de San José cuenta con red de agua potable, con un total de 94.988 servicios de agua potable instalados en todo el cantón, correspondientes a diversidad de clientes y demandas, los cuales se distribuyen a nivel general por distrito de la siguiente manera: Carmen 2.735, Merced 5.702, Hospital 8.159, Catedral 7.639, Zapote 6.807, San Francisco de Dos Ríos 7.261, Uruca 7.276, Mata Redonda 3.629, Pavas 19.550, Hatillo 14.454 y San Sebastián 11.776 servicios.

El Instituto de Acueductos y Alcantarillados es el encargado de brindar el servicio bajo estándares de calidad; sin embargo, factores como el cambio climático, conexiones ilícitas, pérdidas de agua en el sistema y el alto consumo de agua, están ocasionando graves problemas de desabastecimiento en los últimos años.

La Ampliación del Acueducto Metropolitano, es uno de los megaproyectos con declaratoria de interés público que tiene como fin la sostenibilidad del servicio de agua potable al menos al 2041; además, proyectos a corto plazo que ayuden a reducir la afectación a los abonados.

#### **Alcantarillado Sanitario**

Con la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Los Tajos el cual consiste en un sistema de tratamiento de las aguas residuales que brinda el servicio a 1.070.000 habitantes del Área Metropolitana de San José, tanto de alcantarillado sanitario como de tratamiento de aguas residuales. Con ello, se ha logrado dar un tratamiento adecuado a 37 millones de litros de aguas residuales al día, que no solo provienen de San José sino también de otros cantones del Área Metropolitana antes de ser devueltos a los principales ríos como lo son Río Torres, María Aguilar y Tiribi.

#### **Energía Eléctrica y Alumbrado Público**

Desde el año 2019 hasta la actualidad la cobertura de alumbrado público es de un 99%, gracias al importante esfuerzo que ha realizado el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).

De acuerdo con el consumo eléctrico total durante los años 2017 y 2018, el cantón de San José ocupó el lugar 69 y 73 respectivamente, según el pilar económico del Índice de Competitividad Cantonal. Dicho comportamiento se puede explicar en virtud del alto gasto energético que supone la densa concentración de actividades comerciales y desarrollo urbanístico del cantón.

La iluminación de San José se encuentra cubierta por alumbrado público, la mayoría por sistema aéreo, solo en el casco central y algunos tramos viales de alto tránsito cuentan con electrificación subterránea. De una manera continua se han ido cambiando las lámparas de sodio por tecnologías eficientes como lo son las Led, principalmente cuando se trata de postería nueva o reparación de averías.

### **Telecomunicaciones**

La Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) es la entidad que mediante la Ley N°8642 se ha encargado de promover la diversidad de los servicios disponibles al público, así como la introducción a nuevas tecnologías.

Como capital, en San José se ofrece una amplia concentración de bienes y servicios, siendo un lugar estratégico y bien visto por los inversionistas para generar desarrollos de telecomunicaciones.

El cantón cuenta con amplia cobertura de telecomunicaciones y el mercado se encuentra en constante actualización, lo que permite su expansión con el objetivo de poner a disposición de los usuarios mejores servicios.

La Municipalidad de San José visiona el transformar la ciudad en una ciudad inteligente y moderna, realizando esfuerzos por poner a disposición de los ciudadanos conexiones de internet inalámbrico, video vigilancia e información de interés que permita a la población desarrollarse en un cantón más competitivo.

Como parte de lo indicado en el párrafo anterior, se empezaron a instalar en diciembre del 2019 los Tótems inteligentes. El proyecto busca crear corredores inteligentes y conectados a fin de contar con red de internet Wi-Fi que permita la conexión de hasta 200 personas al mismo tiempo, esto como un paso más hacia la transformación de la capital como

Ciudad Inteligente. Otra característica que tienen es que cuenta con cargadores para la batería de diferentes modelos de celulares y un botón de pánico con una alarma silenciosa cuya señal en tiempo real llega al Centro de Monitoreo de la Policía Municipal de San José. Dichos Tótems cuentan además con pantallas digitales que permiten a los transeúntes contar con información de interés de diferentes temáticas relacionadas con el acontecer de la ciudad.

### **Alcantarillado Pluvial**

La Municipalidad ha venido realizando esfuerzos e inversiones de relevancia para atender a los sectores que registran con frecuencia afectación por inundaciones; sin embargo, el problema continúa, debido a que los sistemas pluviales se vuelven insuficientes, aún más en la temporada de lluvias, por la obstrucción de acumulación de desechos que las personas acostumbran a lanzar en los cauces naturales.

Según el avance del catastro pluvial, el distrito Merced es el que presenta mejor condición en un 90%, seguido del Carmen y Hospital con un 51 y 50% aproximadamente. En una condición regular, se encuentran Catedral y Zapote. Esta categoría indica que la tubería está en funcionamiento, permite el flujo continuo del agua y eventualmente, puede presentar grietas de menor tamaño que no comprometen su funcionamiento.

Hasta el mes de febrero del 2019, en el cantón se han instalado aproximadamente 200 rejillas. Para el sector del Centro Histórico existen un total de 500 rejillas para instalación, las cuales se tratan de un tipo de estructuras especiales que cuentan con una placa que la diferencia del resto.

Se cuenta con un registro de 13.000 tragantes y 8000 pozos que se tienen registrados a lo largo y ancho del cantón.

Para la planificación urbana de las ciudades los servicios funcionan como un todo, ya que en la medida que alguno de los sistemas presente deficiencias afecta significativamente la calidad de vida de la población, por lo cual es indispensable abordar los esfuerzos de una manera integral en busca de lograr equiparar condiciones, disminuir brechas, transformar las ciudades, así como garantizar los recursos no solo para éstas sino para las futuras generaciones. San José sigue creciendo y busca transformar la ciudad en un territorio más seguro, compacto e inteligente, para lo cual es necesaria la coordinación

entre el gobierno local y las diferentes instituciones y empresas prestadoras de los servicios, lo cual permitirá tomar decisiones más oportunas sin comprometer ni sobrepasar la capacidad y la disponibilidad de los servicios.

## **Vivienda**

El cantón de San José, se caracteriza por ser a nivel nacional el más denso. El uso del suelo existente que posee el cantón es de un 76% de cobertura residencial, un 12.69% corresponde a comercio y servicios, 0.5% industrial, 0.69% institucional, 5.60% dispuesto a servicios comunales, áreas verdes, deportivas y recreativas, y un 4.54% desocupado o sin construir.

El Censo Nacional de Población y Vivienda del 2011 registró para el cantón de San José un total de 87.109 viviendas. Del total de viviendas del cantón, el distrito Pavas es el que posee mayor porcentaje de viviendas con un 22.7%, seguido por Hatillo con 16.6%, y San Sebastián 13.6%, mientras que los distritos con menos viviendas son Merced con 4.5%, Mata Redonda 3.8% y Carmen con sólo un 1.4%. Distritos como Zapote y San Francisco muestran un 7.3% y 7.9% respectivamente, según la totalidad de viviendas del cantón.

El crecimiento de la población y de las viviendas según la cantidad de apartamentos de los edificios construidos en altura en San José después del Censo 2011, estima que alrededor de un 5% de la población podría vivir en estos nuevos proyectos verticales; siendo Mata Redonda el distrito que más viviendas en apartamentos o condominios ha construido.

Ante la pérdida de atracción para residir en San José sobre las nuevas inversiones en las zonas periferias (Escazú, Santa Ana, Heredia y Alajuela en el Oeste - Curridabat y Tres Ríos en el este), y a la transformación de la ocupación residencial en actividades de servicios mixtos, comercio o servicios, la población residente del centro de la ciudad a emigrado o ha sido expulsada a zonas ubicadas en la periferia o en otros cantones del Área Metropolitana de San José - AMSJ, o de la Gran Área Metropolitana - GAM, perpetuándose en el abandono de la población residente reduciendo significativamente la escala social del centro de la ciudad principalmente en los cuatro distritos centrales del cantón.

Es así como nacen algunas políticas desde el gobierno local como el Repoblamiento y Regeneración Urbana de la ciudad, con el fin de densificar en altura, con la aplicación de algunos incentivos urbanísticos debidamente reglamentados.

Para este fin se conformó, desde el año 2004 – y se formalizó por un decreto ejecutivo – la Comisión Interinstitucional de Regeneración y Repoblamiento de San José, la cual involucra a los sectores público y privado, académico y bancario, desarrolladores, inversionistas y compradores en el proceso de repoblamiento, cuya coordinación está a cargo de la Municipalidad de San José y el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH), este mismo decreto fue reformado en el año 2020 para implementar el Programa en los 11 distritos del cantón, ya que inicialmente se aplicaba solamente para los cuatros distritos centrales (Carmen, Merced, Hospital y Catedral).

Otras políticas locales estratégicas en el tema de vivienda surgen a partir del Programa de Vivienda y Mejoramiento del Hábitat Humano Cantonal de San José, mediante convenios con el MIVAH para la atención y censo de asentamientos informales, acciones específicas con la priorización de comunidades, desarrollo y regeneración urbana barrial con espacio público, capacitación a la comunidad y generación de liderazgos; en la cual se establecen además líneas de acción con subprogramas de atención a la demanda de vivienda de los habitantes del cantón como: vivienda para alquiler privado en segunda planta ligado a la atención de familias individuales para zonas vulnerables y de riesgo natural, vivienda de alquiler para sectores especiales, y vivienda en barrios con sectores en Asentamiento Informal.

#### **4. Política Nacional y Local de Vivienda**

En el campo nacional en materia de regeneración urbana orientada a cumplir objetivos sociales acorde con las políticas nacionales y compromisos internacionales adquiridos como Estado, el estado costarricense ha propiciado el fortalecimiento de las acciones y programas en materia de vivienda y asentamientos humanos. Se destaca y sintetiza en este campo, la Política Nacional de Vivienda y Asentamientos Humanos 2013-2030 (PNVAH) y su Plan de Acción, oficializada mediante el Decreto de oficialización N° 38209, publicado en la Gaceta N°47 del 7 de marzo del 2014.

Se han definido 45 distritos prioritarios en el todo territorio nacional, para el Cantón San José se han priorizado cinco distritos: Hospital, Uruca, Pavas, Hatillo, San Sebastián. Entre los componentes que contempla el PUI están vivienda adecuada, espacio público, infraestructura y equipamiento urbano, conectividad, movilidad y transporte; manejo de la protección ambiental, servicios públicos, asentamientos informales, convivencia y cultura de paz, espacios seguros, comunidades resilientes, comunidades inteligentes, seguridad alimentaria, educación capacitación y producción, y participación social.

En el ámbito local, la Municipalidad de San José oficializó los principios de su política cantonal de vivienda mediante el acuerdo N° Acuerdo 13, Artículo Único, de la Sesión Extraordinaria 125, celebrada el 13 abril del año 2015.

Este programa cantonal de vivienda y mejoramiento barrial no implica solamente contrarrestar el déficit de vivienda, incluyendo la reducción del riesgo social y vulnerabilidad, sino transformar paulatinamente las relaciones sociales y materiales de la ciudad, en respuesta a lo planteado en los planes de mediano plazo de la Municipalidad, en los cuales se enmarca el Plan de Desarrollo Municipal -PMD 2020-2024.

## **5. Regeneración urbana barrial**

Esta política pretende rehabilitar, renovar o mejorar el espacio público y sus formas específicas de convivencia de pobladores y visitantes en muchos de los barrios del cantón de San José, para recuperar el sentido histórico del desarrollo que le han dado identidad a San José, un derecho no sólo a disfrutar lo que ya existe, sino el derecho a reconstruir y recrear la ciudad para su disfrute basado en el concepto de “Derecho a la Ciudad.

## **6. Urbanismo habitacional y su planificación (barrios abiertos)**

El Programa enfoca este eje primeramente como una estrategia de prevención del crecimiento de los asentamientos informales, a través de nuevos mecanismos normativos u otras formas que tiendan a prevenir la formación de nuevos asentamientos informales.

## **7. Agentes generadores de hábitat (AGH)**

Bajo los conceptos de participación ciudadana sostenible y esquemas de democratización participativa, el Programa Municipal de Vivienda plantea el nuevo concepto de formación e incursión operativa de los “Agentes Generadores de Hábitat (AGH)”, que le permita irrumpir en la vida activa de la comunidad y la ciudad, como un agente con voz, para ser partícipe de la construcción social del hábitat colectivo.

## **8. Programa de desarrollo barrial (PDB)**

Lo que pretende es promover la iniciativa ciudadana liderados por los AGH en los barrios, que a través de ellos se creen propuestas de programas barriales necesarios para ser incorporados a los Planes Operativos Anuales POA.

## **9. Regeneración urbana y repoblamiento**

### **Desarrollos Verticales**

Dentro de la política de Regeneración Urbana, Repoblamiento y Densificación que la Municipalidad de San José llevó a cabo, se crea el Programa de Regeneración y Repoblamiento de San José, misma que en el año 2020 con la Reforma a los Reglamentos de Desarrollo Urbano se extenderá a los 11 distritos del cantón y que representa una acción para redireccionar las políticas de planificación urbana, con el fin de potenciar la densificación de vivienda y servicios, revertir el deterioro urbano de la ciudad.

El Programa de Regeneración y Repoblamiento no se circunscribe sólo a construcción de viviendas, sino que contempla aspectos de inversión y competitividad mediante la instauración de proyectos mixtos vivienda y comercio-servicios. La mayoría de las torres de apartamentos están dirigidas a una población de ingresos elevados, sin embargo, algunos proyectos que se han construido como las Torres de Hogares de Costa Rica en Barrio Don Bosco y algunos otros proyectos construidos en el distrito Hatillo y San Sebastián han estado dirigidos a poblaciones de ingresos medios como Oasis de San José y Condado del Valle.

## **C. Características económicas del cantón**

### **1. Matriz productiva del cantón**

La composición de la matriz productiva cantonal se caracteriza por la presencia de un amplio sector empresarial destinado a ofrecer servicios y comercio en general. Debido a la ubicación privilegiada del cantón, y ser la capital del país, también registra una alta concentración de instituciones públicas y de fuentes de empleo, que lo convierten en un territorio altamente transitado a diario y en el principal foco para el desarrollo de todo tipo de relaciones comerciales, incluyendo a sectores informales.

Midiendo la productividad del cantón, según el CENSO 2011, en relación con la Población Económicamente Activa (PEA), el 54% se encontraba ocupada, la población desocupada fue del 2,2%, y la tasa de desempleo abierto fue del 3,9%.

Ahora bien, para el año 2019, los datos aportados por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), reflejaron que el 37% de la PEA cantonal se concentró en el sector denominado como administración pública y defensa, el 12% en el sector comercial, reparación de vehículos y enseres domésticos, al igual que la población dedicada a actividades del sector inmobiliario, empresariales y de alquiler (12%), para un total de 61%, lo que evidencia el aumento de la PEA en el cantón.

### **2. Mercado laboral informal y ventas ambulantes**

En 2018 la empresa Demoscopia realizó un estudio sobre vendedores ambulantes y economía informal para el Observatorio del Comercio Ilícito de la Cámara de Comercio de Costa Rica (CCCR). Así, el estudio contempló cinco trayectos de la ciudad, donde se dan los principales focos de presencia de vendedores ambulantes: Avenida Primera completa; Avenida 3 y calle 12 hasta las inmediaciones de la Plaza de la Democracia; del Parque Braulio Carrillo a las inmediaciones del Museo Nacional; del Parque de las Garantías Sociales al Parque Morazán y la Avenida Central completa.

Se puede determinar que en los trayectos mencionados hay 1198 puntos de ventas ilegales en el cantón de San José. Además, se logró estimar que la cifra total de vendedores dentro del cantón ronda entre 5000 y 5500, lo cual representa un

mercado informal valuado en 13.200 millones de colones anuales. Esto ocasiona una afectación directa a la recaudación de impuestos por al menos 1.700 millones de colones anuales y la seguridad social más de 5.590 millones de colones.

### **3. Mercado mobiliario y de la construcción**

En el periodo comprendido entre el 2018 y 2019, el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA), brindó datos donde San José ocupa el primer lugar en la cantidad de trámites de permisos de construcción con un área cercana a los 800.000 m<sup>2</sup>.

Se debe recalcar que para el 2019 el área construida para fines comerciales fue de un 35%, habitacional 33%, obras complementarias un 12% y un 8% fueron de índole institucional. Además, para el mismo año las obras construidas fueron 44% nuevas y 30% remodelaciones, de lo que se puede rescatar el gran carácter de renovación estructural que experimenta el cantón.

Durante el período 2018-2019, el distrito que tiene un mayor auge en el desarrollo urbano es Mata Redonda, las principales actividades que se desarrollan son vivienda, comercio y servicios. Por otra parte, los distritos de Catedral y Hospital han mostrado un crecimiento en la infraestructura, en el mismo período el crecimiento en conjunto fue de 63.000 m<sup>2</sup>; por lo que se entiende que en estos distritos se han llevado a cabo mayores proyectos de obras públicas y privadas. Y, por último, los distritos con un menor peso en la infraestructura construida son San Sebastián y San Francisco de Dos Ríos.

### **4. Micro, pequeñas y medianas empresas**

A nivel provincial, San José posee la mayor cantidad de MiPymes con 50,49% del total del país. Seguido por las provincias: Alajuela con 17,58%, Heredia con 10,25% y Cartago con 8,02%. Estas cuatro provincias concentran el 86,34% del total de las MiPymes a nivel nacional.

En cuanto al tamaño de las empresas, la provincia de San José registró que 519 son empresas medianas, lo cual representa el 52,80% del total de empresas medianas a nivel nacional; 2179 son empresas pequeñas, siendo el 51,98% del total de empresas pequeñas en el país; y 8612 son microempresas, es decir, el 50,06% del total de microempresas a nivel nacional.

En cuanto al tamaño de las empresas, en el cantón de San José existen 247 empresas medianas, las cuales representan 47,59% del total de empresas medianas en la provincia de San José; 932 son empresas pequeñas, es decir, el 44,64% del total de empresas pequeñas en la provincia; 3870 son empresas micro, lo cual representan el 44,94% del total de microempresas de la provincia josefina.

A nivel distrital, el Carmen es el que posee la mayor cantidad de empresas con el 46,17% del total del cantón de San José, seguido por Catedral con 8,58%, Pavas con 8,54% y Mata Redonda 7,68%. El distrito que tiene menor porcentaje de empresas es el de San Francisco de Dos Ríos con apenas el 0,10%.

## **5. Patentes Comerciales**

El cantón de San José posee un total de 16430 patentes comerciales (Municipalidad de San José, 2020). Además, en el cantón josefino existen 418 tipos diferentes negocios.

El tipo de negocio con mayor cantidad de patentes dentro el cantón son las oficinas administrativas y servicios varios, con 1453, representando el 8,8% del total en el cantón. Seguido de restaurantes con 5,6% (912), tiendas y/o afines con 5,3% (869), sodas con 5,2% (850) y sala de belleza/barbería y afines con 4,1% (674). En su conjunto estos cinco tipos de negocios representan el 29,0% del total de patentes el cantón.

Adicionalmente están, las categorías de patentes comerciales con menor presencia en el cantón son las de bazar y afines con 2,9% (473), seguido de mini super con 2,7% (448), los no definidos 2,5% (406), parqueo con 1,9% (310) y venta de celulares/accesorios/reparación con 1,8% (295).

La distribución geográfica del 70% de las patentes comerciales en el cantón se concentran en cinco distritos: Merced, Hospital, Catedral, Pavas y El Carmen. Lo anterior puede explicarse por la alta concentración de infraestructura comercial que caracteriza a la capital del país y por su alta densidad poblacional y de tránsito.

## **6. Índice de Competitividad Cantonal**

El Índice de Competitividad Cantonal es un ranking elaborado por la Universidad de Costa Rica, la primera posición de acuerdo con los parámetros considerados por el índice para los años 2017 y 2018 es ocupada por Belén; mientras que, San José y Escazú se ubican en el segundo y tercer puesto, para ese periodo respectivamente. Es decir, San José se mantiene como el segundo cantón más competitivo del país.

## **D. Características sociales del cantón**

Se presentan algunos indicadores sociales a nivel cantonal, con el objetivo de conocer las condiciones actuales de seguridad ciudadana y ocurrencia de delitos, así como sociales, de educación y salud.

### **Seguridad Ciudadana**

La ciudad de San José es una de las capitales más seguras de América Latina. La seguridad del municipio se encuentra a cargo de la Policía Municipal, adscrita a la Dirección de Seguridad Ciudadana y Policía Municipal, y de la Fuerza Pública, adscrita al Ministerio de Seguridad Pública, que trabajan en coordinación para la prevención y represión de la criminalidad en el casco central.

Son muchos los esfuerzos del gobierno central y local para mejorar la seguridad ciudadana de la urbe; que por congregarse diariamente a más de 1 millón de personas puede generar situaciones de inseguridad propias de un ambiente urbano densamente poblado. De esta manera, la capital dispone de más de 491 cámaras de vigilancia pertenecientes en su mayoría a la Policía Municipal, que se utilizan para el monitoreo y vigilancia las 24 horas en áreas vulnerables de la ciudad, principalmente en paradas de autobuses, así como en algunos parques, bulevares y eventos masivos.

Asimismo, se encuentran desplegados en San José más de 400 policías municipales, y varias decenas de miles de efectivos de la Fuerza Pública organizados en las delegaciones de todos los distritos del casco metropolitano, dependientes de la

Dirección Regional Primera de la Provincia de San José.

En general la ciudad es bastante segura pese a eso existen ciertos momentos del día y la semana en que el casco urbano permanece menos activo y la incidencia criminal aumenta, así como focos específicos y barrios con mayor delincuencia e inseguridad. Los distritos de Pavas, Hatillo y Uruca son los que presentan el porcentaje de homicidio más alto. Estos distritos tienen barrios catalogados por el Ministerio de Seguridad como peligrosos, a saber: La Carpio, 25 de Julio.

## **Indicadores Sociales, Educación, Salud**

### **Índice de Desarrollo Social (MIDEPLAN 2017)**

El cantón se posiciona N°20 entre los 82 cantones. Siendo a dimensión de participación (participación electoral) el puntaje más bajo 43.1. Las otras dimensiones tienen un puntaje que oscila entre el 68.4 y el 81, de estas la menor es la dimensión económica y la mayor es la dimensión de seguridad.

### **Necesidades básicas insatisfechas. (Datos censo 2011)**

El 20.6% (67,554) del total de personas del cantón presenta al menos una carencia (acceso a albergue digno, acceso a vida saludable, acceso al conocimiento y acceso a otros bienes y servicios).

- 10% del total de los hogares presentaron una carencia de acceso al albergue digno.
- 4% de los hogares del cantón tienen carencia de acceso a vida saludable.
- 7% de los hogares en el cantón presentaron carencia a conocimiento.
- 5% de los hogares en el cantón presentaron carencia a acceso a otros bienes y servicios.

### **Población en condiciones de discapacidad**

La población con discapacidad en el cantón de San José ascendió a 35.570 (INEC: 2011) personas, de las cuales el 57.5% fueron localizadas en los distritos de Pavas, Hatillo y San Sebastián. Según los datos del censo 2011 se señala que el cantón cuenta con un 13% más de mujeres con alguna discapacidad en relación con los hombres.

## **Población habitante de calle**

Según datos del IMAS en el año 2020 la población total en condición de calle en todo el país es de 3.733 personas, la provincia de San José alberga 2.275 personas, es decir, el 61% de la población indigente registrada a nivel nacional. El cantón concentra el 46% (1.717) del total nacional y del provincial el 75% (1.706) de dicha población. Del año 2016 al 2020 se ha tenido un incremento de estas personas en un 46.5% (548).

Esta población suele ubicarse durante las horas del día sobre avenida 9 y 7 en el sector del antiguo cine Líbano, calle 8 y la Castellana, esto es en los distritos de Merced y Hospital.

La Municipalidad atiende a 102 personas por noche en el Centro Dormitorio y se tienen otras ONG's financiadas por el IMAS y otras que también atienden a este tipo de población, enfocadas principalmente a servicios de techo, comida, baño, ropa. Se tiene fundamentalmente, a la Asociación del Ejército de Salvación, Refugio la Esperanza con el servicio de Rehabilitación de adictos.

## **Educación**

El nivel educativo josefino es muy alto, 1 de cada 100 personas mayores de 10 años no sabe leer ni escribir (1.24%) que es inferior al promedio nacional y del Área Metropolitana. A nivel de los distritos es la Uruca la que presenta un 2.1% es decir 2 de cada 100 personas mayores de 10 años no saben leer ni escribir. Le sigue Pavas y Hospital con 1.7% y 1.5% respectivamente.

La exclusión a nivel preescolar fue de 1.7% del total de estudiantes matriculados en el cantón, que es baja. Los distritos con mayor porcentaje de exclusión escolar son: Sebastián, Merced, Catedral y Pavas.

Los distritos de Pavas, Hatillo y Catedral presentaron un 52.3% con mayor porcentaje de matrícula final con respecto al total cantonal. El cantón de San José cuenta con 210 centros educativos, de los cuales 89 son de preescolar, 78 escuelas primarias y 47 colegios de secundaria. Estos centros se dividen en públicos, privados y subvencionados.

En cuanto a la educación universitaria pública, la ciudad cuenta con su principal universidad situada muy cerca del centro; la Universidad de Costa Rica (UCR), que es la mejor de América Central y tiene su campus en Montes de Oca, una localidad periférica al este del casco central. Otras instituciones de educación superior públicas con sedes en San José son: la Universidad Estatal a Distancia (UNED) que ofrece educación superior a distancia, el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) principal universidad nacional para las ingenierías con recinto en Barrio Amón y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) que imparte capacitación técnica especializada y gratuita en su Unidad Regional Central Oriental.

En San José existen más de 51 universidades privadas, algunas ofrecen más carreras y otras son especializadas.

## **Salud**

En el cantón de San José se ubican los tres principales hospitales generales del país:

- Hospital San Juan de Dios, en el distrito Hospital.
- Hospital Rafael Ángel Calderón Guardia, en Barrio Aranjuez.
- Hospital México, en La Uruca.

Además, se encuentran el Hospital Nacional de Niños, el Hospital Nacional Psiquiátrico Manuel Antonio Chapuí y Torres, el Hospital Nacional de Geriátría y Gerontología Dr. Raúl Blanco Cervantes, las oficinas centrales de la Caja Costarricense del Seguro Social y el Ministerio de Salud, y 49 Ebais.

## **E. Características culturales del cantón**

El cantón de San José presenta un valioso aporte para la riqueza cultural del país. Su paisaje urbano, galerías y el desarrollo de las diversas manifestaciones culturales aportan elementos que contribuyen a la construcción y presentación de la identidad nacional.

San José es un espacio diverso, multicultural y pluriétnico, que históricamente es el referente nacional para la promoción y desarrollo de las actividades artísticas y culturales de Costa Rica y posee la infraestructura que sirve de soporte para múltiples eventos.

En San José se ubica la mayor y mejor infraestructura para el desarrollo de las artes, la recreación y la formación tanto en instalaciones públicas y privadas. Alberga multitud de teatros, museos, casas culturales, Así como importantes edificios históricos.

El cantón de San José contiene el 24,8% de las piezas arquitectónicas de interés histórico y cultural del país, el lote cantonal incluye 89 obras. A nivel distrital, Carmen, Merced, Hospital y Catedral concentran el 92,1% de las infraestructuras.

Existe una variada oferta de eventos culturales y artísticos y deportivos durante todo el año como: TransitarTE, Festival Internacional de las Artes, Conciertos de carácter nacional e internacional.

En el campo de la recreación y el deporte San José ha tenido un papel preponderante en el plano de la organización de actividades recreativas, los deportes competitivos y la creación de infraestructura deportiva.

San José fue Capital Iberoamericana de la Cultura en 2006 y sede de los X Juegos Deportivos Centroamericanos en 2013. San José es, además, sede de la gran mayoría de los principales entes públicos y privados que participan de la gestión cultural del cantón, la ciudad y el país.

Además, las organizaciones ligadas a la gestión cultural en los barrios periféricos están constituidas por instituciones educativas, parroquias, asociaciones de desarrollo comunal, pequeños grupos informales de creación artística de teatro, bailes folclóricos y agrupaciones musicales.

En la ciudad se encuentra una oferta cultural muy extensa que abarca desde el teatro y la danza, hasta la poesía e innumerables ramas de las artes plásticas. La metrópoli se perfila como el punto de encuentro de cientos de culturas extranjeras, provenientes de más de 150 países de todo el mundo, siendo un cúmulo cosmopolita y un gran receptor de inmigrantes, además de un centro de reunión de muchas otras subculturas nacionales que se conjugan en una identidad cultural propia, reflejada en manifestaciones como la antigua retreta (paseos circulares en los parques), el pachuco (jerga típica).

## **1. Postulación de San José como ciudad creativa**

El proceso para incluir a San José como una de las ciudades creativas inició en el 2012, por iniciativa de agrupaciones de la sociedad civil. Fue en el 2017 que se marcó el inicio de la cooperación entre la Fundación Humanos con el gobierno local para procesar la postulación y lograr la inclusión de San José en la Red. Desde entonces el proyecto fue declarado de interés cultural por parte del Ministerio de Cultura y Juventud.

Además, mediante la alianza establecida por la Municipalidad de San José y la Fundación Humanos se desarrollaron varios proyectos de alcance cantonal, provincial y nacional que prepararon el camino para la designación de San José como ciudad creativa:

- Mueve Diseño Mueve
- Casa cósmica
- Estadísticas del Sector Diseño Josefino
- I Encuentro de Industrias Creativas
- Documentación de postulación

Desde octubre del 2019 San José fue designada como Ciudad Creativa por la UNESCO y los compromisos adquiridos por la Municipalidad de San José y la Fundación Humanos con miras a preservar y renovar eventualmente la designación son los siguientes:

- Compartir información regularmente con la oficina central de la UNESCO y la Red Ciudades Creativas e integrantes y enviar un reporte de labores cada 4 años.
- Participación de algunos representantes de San José en las Conferencias Anuales de la Red, asumiendo los cargos del viaje y estadía.
- Ejecutar el Plan de sostenibilidad, para asegurar el trabajo continuo de la ciudad y el compromiso con la Red de Ciudades Creativas.

## **2. Potencialidad turística**

San José tiene abundantes teatros, con arquitectura neoclásica, barroca y neobarroco, que son grandes atractivos turísticos y casi siempre ofrecen obras teatrales, presentaciones culturales, presentaciones artísticas, entre otras actividades y eventos.

San José cuenta con una gran riqueza patrimonial con edificaciones emblemáticas como lo son el Teatro Nacional, el Edificio Metálico, el Edificio de Correos, la Casa Amarilla, el Museo Nacional y el Teatro Melico Salazar. Además, existen también una gran cantidad de teatros independientes, ubicados en su mayoría en el Centro Cívico e Histórico de la ciudad de San José, se pueden mencionar entre ellos los teatros Arlequín, Chaplin, Del Ángel, De la Danza, De San José, El Triciclo, José Joaquín Vargas Calvo, La Comedia, La Esquina, La Máscara, Lucho Barahona, Lawrence Olivier, Teatro 1887, Molière, Sala de la Calle 15, Torres, Gira tablas, Urbano, Abya Ayala del Centro Nacional de la Cultura (CENAC, antigua Fábrica Nacional de Licores) y Eugene O'Neill (Centro Cultural Costarricense-Norteamericano).

La ciudad además posee un conjunto bastante grueso de museos que cuentan con exposiciones de la historia nacional, descubrimientos científicos, colecciones de oro, jade y muchas piedras preciosas del país, además de exhibiciones artísticas y culturales. En estos museos se pueden encontrar desde centenas de objetos de orfebrería indígena costarricense hasta la más moderna apuesta del arte plástico contemporáneo. Entre los museos que se encuentran en San José destacan los siguientes:

- Museo Nacional de Costa Rica creado en 1887, se encuentra actualmente ubicado en el Cuartel Bellavista.
- El Centro Costarricense de la Ciencia y la Cultura: se encuentra localizado en la antigua Penitenciaría Central, cuya fachada es Patrimonio Arquitectónico de Costa Rica.
- En los bajos de la Plaza de la Cultura, se encuentran los museos del Banco Central de Costa Rica, localizados en un edificio subterráneo construido bajo esta plaza en la década de 1980. Su estructura tiene forma de pirámide invertida, dividida en tres niveles y es el único edificio subterráneo del país. Cuenta con cinco galerías donde se exhiben exposiciones plásticas. En este edificio se encuentran el Museo del Oro Precolombino y el Museo de Numismática Jaime Solera Bennett.
- El Museo del Jade posee la colección de piezas de jade más grande del mundo. Desde 2014 ocupa un moderno edificio de cinco pisos en las cercanías de la Plaza de la Democracia.
- El Museo de Arte Costarricense se localiza en el Parque Metropolitano La Sabana, dentro de las instalaciones de la antigua terminal aeroportuaria de El Coco, en un inmueble de estilo neocolonial construido en la década de 1930.
- El Museo de Arte y Diseño Contemporáneo se encuentra ubicado en el Centro Nacional de la Cultura (CENAC), la antigua sede de la Fábrica Nacional de Licores, cuyo edificio, localizado en el importante casco histórico central de la ciudad, data de la década de 1850, y es la actual sede del Ministerio de Cultura y Juventud de Costa Rica.

En San José se pueden encontrar otros museos destacables como: el Museo de Ciencias Naturales de La Salle, el Museo Postal, Telegráfico y Filatélico de los Correos de Costa Rica, el Museo para la Paz y el Progreso Humano de la Fundación Arias, el Museo Histórico del Instituto Costarricense de Electricidad, el Museo de Insectos de la Universidad de Costa Rica, el Museo de Criminología del Organismo de Investigación Judicial, el Museo Masónico Rafael Obregón Loría, el Museo de la Comunidad Judía, el Museo de Arte Contemporáneo Italiano, el Museo del Liceo de Costa Rica y el Museo Histórico Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia. Además, por toda la ciudad se ubican decenas de instituciones museísticas como galerías de arte, bibliotecas, librerías y salas de exposición con algún carácter expositor, colección artística/natural o información histórica abierta al público.

**Imagen 9: Teatro Nacional**



**Imagen 10: Teatro Variedades**



**Imagen 11: Teatro Melico Salazar**



**Imagen 12: Principales museos del cantón de San José**

Museo Nacional de Costa Rica



Museo del Jade



Museo de Arte Costarricense



Museo Histórico Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia



Museos del Banco Central de Costa Rica



### 3. Espacios públicos

Uno de los más relevantes de la ciudad es el Parque Metropolitano La Sabana, llamado también “el pulmón de San José”, es un parque muy extenso, de 72 hectáreas, que se ubica al oeste de la ciudad en el distrito de Mata Redonda. Se muestran los principales parques que conforman la ciudad:

#### Imagen 13

#### Principales parques del cantón de San José

#### Parque Metropolitano La Sabana



Parque Nacional



Parque Central de San José



Parque Morazán



## 4. Mercados tradicionales

En San José se pueden encontrar distintos mercados folclóricos, distribuidos en diversos puntos de la ciudad. Estos establecimientos, de gran atractivo turístico, cuentan con multitud de comercios tradicionales costarricenses, como: verdulerías, floristerías y restaurantes típicos. Siendo unos importantes referentes en la cultura popular del país.

En la ciudad se encuentra el mercado de mayor relevancia en la nación, el Mercado Central de San José, ubicado entre las avenidas 0 y 1 y las calles 6 y 8 y establecido en 1880. Fue declarado patrimonio cultural de Costa Rica en 1995. Otros mercados de importancia son:

- El Mercado Borbón.
- El Mercado del Antiguo Registro.
- El Mercado Municipal de Artesanías.
- Y durante los fines de semana, las distintas Ferias del Agricultor, distribuidas por la urbe.



## **F. Características ambientales del cantón**

San José diariamente recibe una importante cantidad de visitantes que recorren el cantón, quienes se suman a su población residente. Alberga instituciones esenciales del aparato gubernamental: los tres principales hospitales y los cuatro especializados, así como importantes organizaciones financieras, comerciales, de transportes y servicios.

### **1. Residuos sólidos**

El servicio de recolección en el cantón de San José es provisto por el Departamento de Servicios Ambientales. El mismo cuenta con una cobertura de prácticamente un 100% del territorio josefino, con cerca de un 0,5% de residuos dispuestos de manera descontrolada en cuerpos de agua, vertederos clandestinos, o siendo quemados.

Actualmente las rutas se encuentran divididas de la siguiente forma:

- Horario diurno: abarca 18 rutas dos veces por semana en barrios, 1 ruta para mercados, 2 rutas para la industria y 1 ruta para hospitales.
- Horario nocturno: 7 rutas para atender el centro de San José.

Adicionalmente existen 4 rutas con camiones y personal de la empresa privada para los siguientes lugares:

- 1 ruta en Lomas, Finca San Juan.
- 2 rutas en Carpio.
- 1 ruta de bulevares.

### **2. Generación de residuos en el cantón**

De los residuos generados en el país, la provincia de San José aporta cerca del 40%.

En el cantón de San José se genera anualmente un promedio de 154.014 toneladas de residuos. Se recalca la gran cantidad de residuos que la Municipalidad de San José extrae de alcantarillas diariamente (entre 3.000 y 4.000 k) y en tuberías pluviales alrededor de 1.185 toneladas métricas de residuos.

### **3. Residuos sólidos tratados y residuos valorizados**

En el cantón de San José se recupera cerca de 1% de residuos valorizables, que son recibidos en el Centro de Recuperación de Materiales Valorizables de la Municipalidad.

### **4. Monitoreo de variables e indicadores ambientales en la ciudad**

#### **Contaminación Sónica**

El tránsito vehicular (motores, llantas contra pavimento, bocinas y otros); se considera uno de los mayores generadores de ruido en el cantón.

#### **Calidad del aire**

El parque automotor que circula en el cantón también representa un aporte muy significativo al deterioro de la calidad del aire y contribuye además con altas emisiones de gases de efecto invernadero. Puntos como el Hospital San Juan de Dios o la Compañía Nacional de Fuerza y Luz en la Uruca, presentan los niveles más altos de contaminación atmosférica, por lo que para abordar esta problemática se recomienda:

- Establecer acciones que permitan transitar a los vehículos en forma más fluida por los distritos centrales del cantón, esto en colaboración con el MOPT.
- Mejorar la red de monitoreo de la calidad del aire en la medida de lo posible.
- Continuar generando datos de contaminación mediante convenios con la academia y los entes del gobierno central que deban trabajar este tema.

## **Ríos, quebradas y calidad de aguas superficiales**

Para establecer cómo se encuentra la calidad de las aguas superficiales del cantón se cuenta con datos que se obtienen mediante un monitoreo que se realiza en el marco del Convenio Agenda Verde en el cual participa el Laboratorio de Análisis Ambiental de la UNA y la Municipalidad de San José, desde su área de Gestión Ambiental.

Los niveles de contaminación en todos los ríos presentan una afectación de manera severa o muy severa, siendo las quebradas las mayormente afectadas. Los ríos Tiribí, María Aguilar y Torres, así como la quebrada Rivera presentan una contaminación severa. Las quebradas Lantisco, Pavas, Bribrí y Psiquiátrico manifiestan un estado muy severo de afectación.

## **Sistemas ecológicos urbanos**

La concentración industrial y comercial, y el crecimiento demográfico en toda esa cuenca, son causantes de usos intensos de suelo, de recursos naturales y un alto impacto ambiental. Además, la invasión de áreas de protección, los asentamientos informales y otras problemáticas sociales son parte del abordaje requerido.

Los tres ríos principales que drenan el cantón son el Río Torres, María Aguilar y Río Tiribí y las microcuencas existentes poseen categoría de Corredores Biológicos Interurbanos.

- Corredor Biológico Interurbano Río Torres Reserva de la Biosfera CBIRTRB. Su extensión territorial en el cantón es de 12,4km, ubicándose al norte del territorio.
- Corredor Biológico Interurbano Río María Aguilar CBIMA. Su extensión territorial en el cantón es de 14,78 km<sup>2</sup>, atravesando 8 de los 11 distritos.

Como parte del compromiso ambiental asumido por el Municipio, se busca fortalecer la conectividad de su trama verde y sus áreas de protección y contribuir con la adaptación y mitigación al cambio climático.

La planificación institucional ha incorporado como parte de su estructura, la educación y sensibilización ambiental.

El tema de residuos es quizá al que más énfasis se le ha dado en los últimos años. Sin duda es evidente la problemática generada por los residuos en las comunidades e incluso en algunas zonas del centro de San José.

A través de varias dependencias municipales, la institución ejecuta actividades de sensibilización y formación de competencias en materia ambiental. Áreas como el Sistema de Bibliotecas y la Oficina Municipal de Gestión de Riesgo a Desastres cuentan con objetivos y metas para brindar educación no formal a niños, centros educativos y a unas 70.000 personas en el cantón. De igual manera, muchas de esas acciones han sido lideradas por las dependencias del Departamento de Servicios Ambientales donde se trabajan temas de Biosfera, Cuencas Hidrográficas, Arborización Urbana, Biodiversidad Urbana y Protección Animal, Manejo de residuos sólidos y Cambio Climático.

### **Posibles impactos del cambio climático y eventos meteorológicos extremos**

Es necesario establecer políticas, regulaciones, y planes de trabajo para aumentar la resiliencia en el cantón. Con eso, podrá integrar variados esfuerzos que hoy se ejecutan en el territorio, y que primordialmente apuntan a 4 grandes aspectos:

- Prevención de inundaciones y deslizamiento.
- Promoción de corredores biológicos interurbanos, reforesta urbana.
- Mejoras en alcantarillado pluvial, y tuberías de desfogue.
- Programa de educación, sensibilización, y creación de capacidades a nivel municipal.

### **Prevención de inundaciones y mejoras en alcantarillado pluvial**

La Municipalidad de San José ha hecho un esfuerzo significativo en controlar las inundaciones en el cantón. Se han desarrollado estudios hidrológicos e hidráulicos de los cuerpos de agua, se organizan las comunidades para evitar la disposición de residuos en los ríos y se reforestan las áreas de protección.

La Sección de Construcción y Mantenimiento de la Red Pluvial está desarrollando el proyecto del Catastro Pluvial en el cantón. Este es un análisis de redes que permitirá realizar una eficiente operación y mantenimiento de la red de alcantarillado pluvial.

## **Riesgo a desastres y atención de emergencias**

El cantón de San José se caracteriza por presentar amenazas de origen físico natural, socio-natural y causadas por la acción humana.

Las inundaciones urbanas por sistema de alcantarillado pluvial se distribuyen en todo el cantón; Pavas, Hatillo, Hospital, Catedral, son los sectores más vulnerables.

## **Amenaza por deslizamiento**

Los problemas de remoción en masa y consecuentes procesos de inestabilidad de terrenos y deslizamientos se ubican principalmente en las laderas de los principales ríos que atraviesa la ciudad con dirección oeste- este.

## **Amenazas socio naturales**

La amenaza tecnológica en el municipio es de origen químico y radiactivo principalmente. En las amenazas de origen químico el escenario se referencia a las 4 zonas industriales: Pavas, Uruca, Barrio Cuba y San Francisco de Dos Ríos. La amenaza de origen químico genera un impacto sobre la calidad del agua, aire, suelo y consecuente efectos sobre la salud pública de las personas que habitan o pasan por el cantón. Una fuente importante es el sistema de transporte público el cual produce óxidos de nitrógeno, material particulado, entre otros componentes contaminantes.

Con respecto a las amenazas de origen radiactivo, los centros de mayor concentración son los centros hospitalarios, clínicas privadas o algunos laboratorios por las labores propias del servicio salud que brindan. La amenaza de incendios urbanos es permanente y los factores que inciden son las malas instalaciones eléctricas y sobrecargas que se practican a nivel domiciliario, principalmente en los sectores habitaciones con infraestructura vieja y de madera.

Los eventos más significativos que han afectado el cantón a largo de estos años han sido las inundaciones urbanas, los deslizamientos e incendios estructurales.

## **G. Principales logros en los últimos 30 años**

El Alcalde de San José es el cargo de administrador general y representante jurídico de la Municipalidad de San José, el municipio más grande y poblado del país.

Este cargo existe oficialmente desde la reforma municipal de 1998, antes de ese año los municipios eran administrados por una figura similar a un gerente general designado por el Concejo Municipal, llamado Ejecutivo Municipal, pero tras la reforma esta figura desaparece y es sustituida por el alcalde de elección popular.

En el año 1991 se nombró al Ing. Johnny Araya Monge como Ejecutivo Municipal de San José, siendo reelecto en el mismo cargo en el año 1994. En 1998 en el marco de las reformas al Código Municipal es nombrado por el Concejo Municipal, como Alcalde de San José y en el año 2002 es elegido popularmente por primera vez, habiendo sido reelecto en su puesto hasta la fecha. El programa de gobierno para este nuevo período de gobierno define lo planteado en el PDM 2020-2024.

El desarrollo de la ciudad se ha denotado con el liderazgo de las diferentes administraciones que sumando consensos y buscando alianzas estratégicas cambió en pocos años el paradigma de ciudad, de modo que, con el tiempo San José recuperó la centralidad propia de una capital, vio revitalizado su comercio y sus actividades económicas, fortaleció su identidad cultural y sus vínculos con la ciudadanía, se ha rescatado el papel urbano que contribuye a la inclusión social y la integración de la diversidad. Además de la renovación de espacios públicos de gran valor.

De acuerdo con todos los esfuerzos realizados durante los 30 años de esta administración se destacan proyectos importantes, los cuales se desglosan en cada uno de los ejes:

### **1. Seguridad Ciudadana**

· Fue la primera Municipalidad costarricense que creó un cuerpo de Policía Municipal, con el fin de realizar una labor complementaria para mejorar la seguridad ciudadana en la ciudad en coordinación con los otros cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado.

- Reubicación y el control de las ventas informales que invadían ilegalmente sectores del espacio público.
- Se creó el servicio de monitoreo de alarmas en unidades habitacionales, comerciales, industriales y educativas en el cantón, contándose al día de hoy con 1900 alarmas instaladas.
- Se modernizó el control de las zonas de parqueo en las vías de la ciudad (parquímetros), mediante un sistema automatizado para el pago de parquímetros.
- Se logra crear la Ley 9543 sobre el Fortalecimiento de la Policía Municipal.
- Se integró a la policía municipal en el programa Sembrando Seguridad, que impulsa el Ministerio de Seguridad Pública con apoyo de la embajada de los Estados Unidos.
- Se crea el Servicio de Policía Municipal Canina, la cual da apoyo a los cuerpos policiales del estado en operativos.
- Se creó el Centro de Monitoreo de la Policía Municipal.
- Se estableció el sistema de cámaras en la ciudad, contando hoy con 504 cámaras mediante las cuales se realiza el monitoreo y el control de la ciudad, sobre todo en lo relativo a incidentes delictivos y de control del tránsito. Lo cual ha posibilitado aportar aproximadamente 1000 videos al año sobre tales incidencias como evidencia judicial.
- En los últimos años se amplían los servicios de policía municipal con el propósito de cubrir los 11 distritos del cantón.

## 2. Infraestructura y movilidad

Los proyectos desarrollados a lo largo de los años en temas de infraestructura, regeneración urbana y repoblamiento, gestión urbano ambiental y movilidad urbana sostenible, han contribuido a la transformación de la ciudad, se destacan los siguientes proyectos:

### **Infraestructura:**

Se ha trabajado en la construcción, mejora o remodelación de algunos espacios públicos del cantón. En este contexto se construyeron y realizaron mejoras de gran impacto en los parques, en los que destacan: la remodelación del Parque Morazán, Parque La Merced, Parque Nicaragua en Zapote, Parque Okayama en San Francisco de Dos Ríos, Parque República del Salvador en Barrio la Pitahaya, Parque Braulio Carrillo (La Merced), Parque Central, Parque España, Parque Nacional, Parque de La Dolorosa, Parque barrio Don Bosco (María Auxiliadora), Parque Plaza González Víquez, Parque Cañas (frente a la Estación del Pacífico), Plazoleta de la Soledad - Plaza de la Artes, Plaza de la Garantías Sociales y las mejoras al quiosco del Parque Central, entre otros.

Hoy en día se están equipando con mobiliario como: play ground, máquinas de ejercicios, skates park, además con áreas específicas para perros, algunos parques importantes a los cuales se logró realizar dichos cambios, que han sido de gran impacto en las comunidades, entre ellos están: Parque Hatillo Centro, Parque República Dominicana (San Francisco de Dos Ríos), Parque la Carpio, Parque la Managuita en Libertad de Pavas, Parque Líbano, Parque El Pino, Parque 25 de Julio en Sagrada Familia, Parque La Johnson, Parque 25 de Julio Hatillo, Parque Colonia Kennedy, La Favorita y 1856, Parque La Libertad, Parque Hatillo 8, Parque La Tabacalera, entre otros.

Otros proyectos de infraestructura:

- Construcción del Edificio José Figueres Ferrer.
- Se abrió el Mercado del Registro Civil.
- Construcción del Mercado de Artesanías.
- Desarrollo del Barrio Chino como un espacio bicultural (tico-chino), con predominio de la cultura china.
- Construcción de la Plazoleta Santa Teresita en barrio Escalante, distrito Carmen.
- Renovación del Paseo Colón.
- Construcción de la Biblioteca de Sagrada Familia.
- Gestión de apoyo para la construcción de la escuela y el colegio para La Carpio.
- Construcción del Nuevo Almacén Municipal.
- Apoyo a la CNFL en la instalación del cableado subterráneo en 500 cuadras del Centro Histórico de la Ciudad.

### **Infraestructura Vial:**

Se ha invertido en el mantenimiento y mejora de importantes vías josefinas. Tal es el caso de la Avenida 3, que fue reconstruida en concreto, así como la vía de ingreso a Rincón Grande de Pavas.

Además, proyectos relevantes tales como:

- Proyecto Paseo Los Damas en Avenida 3.

- Mantenimiento a la red vial cantonal.
- Realización del plan 77 que consiste en realizar bacheo mayor en zonas estratégicas en el Casco Central de San José y en sus distritos periféricos.
- Construcción de calle 24, Barrio Don Bosco señalización horizontal en la red vial cantonal Ley 7331.
- Ampliación a 4 carriles de la vía 104.
- Nomenclatura Vial.

Con la intención de mejorar las zonas peatonales se construyeron los bulevares: Avenida Central, Ricardo Jiménez Oreamuno, Bulevar Unión Europea, Bulevar El Correo -Calle 2, Bulevar Teatro Nacional, Bulevar de la Cancillería -Paseo República Argentina, Bulevar de los Mercados, Bulevar Mixto Calle 8, Bulevar Calle 3, Bulevar Paseo de los Estudiantes. Acatando la Ley 7600, de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, se ha desarrollado un amplio plan de reconstrucción de aceras en el centro de la capital.

#### · Obras Pluviales

Se desarrollaron mejoras pluviales en zonas importantes tales como: Puente San Francisco-Zapote, Bulevar Barrio Chino hacia Acequia Las Arias, Quebrada las Arias, Sistema de Retardo Bella Vista Rohrmoser y mejora del régimen hidráulico en Río Ocloro.

Se inició con el Catastro Pluvial de San José.

Algunos proyectos pluviales importantes son:

- La Intervención de acequias: las Arias y la microcuenca del Río Ocloro.
- Puente barrio la Gloria-Zapote ubicado en avenida 41 entronque ruta nacional n°204 a calle 71 entronque ruta nacional n°211, distrito Zapote.
- Sustitución de puente sobre Río Torres en bajo los Ledezma La Uruca – Pavas entronque ruta nacional 104, frente al AyA Pavas Asunción y entronque con ruta nacional 1, puente Juan Pablo II Jardines Autopista.
- Reparación del puente peatonal de los Anonos.

- Proyecto Los Olivos y Zorobarú; en San Sebastián.
- Proyecto Línea Férrea, Pavas.

### **3. Regeneración Urbana y Repoblamiento**

En este tema se destacan:

- Formulación del Plan Director Urbano en el año 1991: Esta herramienta de planificación marcó un norte para el crecimiento y ordenamiento urbano, mediante la distribución y fijación de los usos del suelo y de otras variables urbanas, sociales, económicas, culturales y ambientales.
- Se logra la integración de la Comisión de Regeneración y Repoblamiento, conformada por el ayuntamiento, el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos y otras entidades públicas, privadas, académicas, financieras y no gubernamentales, comprometidas con convertir a San José en una ciudad más habitable, funcional, moderna, competitiva y sostenible. Mediante el trabajo de esta comisión se promueve la construcción en altura y alta densidad con propósito habitacional y comercial propiciando el crecimiento urbano.
- Se creó la Federación Metropolitana de Municipalidades (FEMETROM), la cual fue elevada al rango de interlocutor válido por parte del Programa Regional de Urbanismo del Gran Área Metropolitana (PRUGAM), una instancia del gobierno central encargada de fijar pautas generales al desarrollo urbano en el Valle Central.
- En lo que concierne a mobiliario urbano se realizó inversión en la construcción de paradas de autobús, en instalación de Muebles Urbanos para Información Urbana (MUPI'S), instalación de basureros y de módulos especiales para vendedores estacionarios.
- Asociado a las acciones implementadas en el marco del repoblamiento urbano, se han desarrollado torres de condominio para satisfacer las necesidades de vivienda en sectores cercanos al centro de la ciudad, contando actualmente con más de 100 torres y edificaciones de usos mixtos con el fin de modernizar la ciudad.

## 4. Gestión Urbana Ambiental

Con relación a la infraestructura en materia de medio ambiente el proyecto más importante fue la puesta en funcionamiento del Parque de Tecnología Ambiental de “La Carpio”, administrado por la empresa EBI de Costa Rica S.A.

Dentro de los proyectos ambientales que ha ejecutado el ayuntamiento, se pueden mencionar los siguientes:

- Programa de arborización urbana (PLANARBU), mediante el cual se plantaron gran cantidad de árboles de diferentes especies, y el cual ha ido evolucionando con el pasar de los años, hasta convertirse en un gran proyecto denominado Trama Verde, con el cual se busca lograr la integración de las áreas verdes de calles y avenidas con los parques y el corredor biológico de los ríos Torres y María Aguilar.
- Se implementó el Sistema Integral de Gestión Ambiental Municipal (SIGAM), que integraba distintos proyectos que tenían como propósito mejorar las condiciones ambientales y la calidad de vida de la población, entre ellos el relanzamiento del proyecto “San José, Limpio y Verde”, el proyecto Ríos Limpios, para el recate de cuencas y monitoreo de la calidad del aire.
- Programa de educación ambiental de los Superhéroes y las Superheroínas del Ambiente.
- Se puso en funcionamiento el Centro Urbano Ambiental, el cual cuenta con Mariposario, Vivero Forestal, Cultivos Hidropónicos, Compostaje de Desechos Orgánicos y Lumbricultura.
- Corredores biológicos: Se delimitó las áreas de protección de los ríos María Aguilar, Torres, Tiribi, por medio de esta delimitación se han realizado alianzas con ONG’S, instituciones públicas, empresas privadas y municipalidades para rehabilitar la microcuenca del Río Torres. Y se creó la comisión de la Cuenca del Rio Grande de Tárcoles.
- Construcción y funcionamiento del Centro de Transferencia para la Gestión de Residuos en Hatillo para el reciclaje de residuos valorizables.
- Plan Maestro de Gestión Integral de Residuos.
- En el tema de recolección de desechos y limpieza urbana se han realizado acciones para la mejora de los servicios tales como:
  - Compra de equipo nuevo camiones recolectores, barredoras,
  - Definición de rutas de recolección del cantón de San José.
  - Lavado de aceras con una frecuencia de 2 veces por semana en el Centro Histórico de San José.

- Colocación de basureros nuevos.
- Erradicación de botaderos clandestinos.
- Actualización del Plan Municipal de Gestión de Residuos Sólidos (PMGRS) 2017- 2021.
- Realización de un diagnóstico de la generación de residuos sólidos y vertidos hospitalarios.

## **5. Movilidad Urbana Sostenible**

En los últimos tiempos se han producido profundos cambios sociales, económicos y tecnológicos que han derivado en un nuevo modelo de movilidad urbana, el municipio ha sido participe con las diferentes entidades gubernamentales en el tema de la movilidad urbana. Además, ha realizado algunas acciones, tales como:

- Ciclovía para San José.
- Apoyo a la empresa privada con la iniciativa del alquiler de bicicletas.

## **6. Innovación y Desarrollo**

La Municipalidad de San José sobre la base de la evolución de las ideas esbozadas desde el 2017 y de los estudios sobre la modernización del modelo productivo del cantón, impulsa el Proyecto Ciudad TEC-Distrito de Innovación T24 como el “detonante” de lo que se espera sea el primer distrito de innovación del cantón, a lo largo de la vía denominada “Transversal 24”, entre la nueva Torre Universal, sede de Microsoft para América Latina, y las instalaciones actuales de la empresa Numar. El propósito es que el Distrito de Innovación T24 marque la transformación de la economía local de San José.

Como principales aportes, que significan la base de los procesos que se están implementando, se destacan los más relevantes:

- Estudio de Factibilidad del Proyecto de Renovación del Conjunto Urbano-Arquitectónico del Mercado de Mayoreo en San José, Costa Rica. Realizado por Deloitte, contratados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Desarrollo del diseño conceptual, estratégico y financiero del proyecto Ciudad Tecnológica en San José, Costa Rica, estudio desarrollado por INNOPRO.

- Plan Maestro para la gestión del distrito de Innovación T24 y la Ciudad Tecnológica, incluye los renders correspondientes, estudio realizado por Tandem Arquitectos.
- Estudios para la construcción de la Transversal 24.
- Apertura del Hub de Innovación Rizoma por medio de una SPEM, alianza público-privada entre la Municipalidad de San José y la empresa Imagine XYZ.
- Inicio de la conformación de la SPEM CT-T24 Alianza público-privada para desarrollar el megaproyecto del distrito Innovación T24.

Con ello se busca desarrollar de manera estratégica una ciudad capital con visión de innovación urbana, educativo-tecnológica y social; siendo esto la clave para dar un salto cuantitativo y cualitativo hacia el nuevo modelo económico, basado en el uso intensivo del conocimiento, que se vincule con las aspiraciones y prioridades de desarrollo del país.

## **7. Desarrollo social**

Se conformó el Consejo Social de San José, una instancia integrada por todas las instituciones, organizaciones no gubernamentales, empresas privadas, iglesias y personas que trabajan por hacer de la capital una ciudad más solidaria, en la cual se brinda atención a las poblaciones en riesgo social.

Dentro de las políticas y acciones que el ayuntamiento ejecutó en el ámbito social durante los últimos años, se pueden mencionar las siguientes:

Para la atención de personas en situación de indigencia se realizaron las siguientes acciones:

Cruzadas de Fe y Esperanza (abordaje y tratamiento de la población en situación de indigencia), en conjunto con Hogares CREA.

Apertura y funcionamiento del Centro dormitorio y de atención primaria para personas en situación de calle.

Apoyo a la juventud se ha realizado acciones importantes tales como:

Iniciativa “Bebé, piénsalo bien”.

Proyecto “Club House” (para brindar capacitación en tecnologías de la información a jóvenes en riesgo social).

En cuanto a educación se han realizado las siguientes acciones:

Proyecto de Escuelas de Atención Prioritaria.

Programa de Becas para estudiantes de primaria y secundaria.

Fortalecimiento académico persiguiendo sueños.

Creación de la Oficina de la Mujer, y otras iniciativas en el ámbito de la equidad de género:

Carrera contra el cáncer de mama.

Ejecución de un programa de capacitación en gestión empresarial y fortalecimiento personal, para la autonomía económica de la mujer.

Emprendedurismo femenino.

Carrera Clásica de la Mujer.

Atención a la población adulta mayor:

Centros de encuentro para la población Adulto Mayor en Hatillo, San Francisco de Dos Ríos, San Sebastián y Zapote con distintas actividades para la implementación de una vejez plena y activa.

Crepúsculos románticos.

Atención a la niñez:

Se crearon los Centros de cuidado y desarrollo infantil de Hatillo y Pavas.

Otras acciones de apoyo a la población son:

Para mejorar la situación de empleo en el cantón se puso a disposición de los ciudadanos el sistema Municipal de Intermediación de Empleo (bolsa de empleo) y apoyo al programa Empléate.

Ayudas Temporales a Vecinos en condición vulnerable del Cantón.  
Sensibilización en materia de discapacidad.

Se realizaron proyectos importantes en el tema de participación ciudadana tales como:

- Programa de Mejoramiento de Barrios y Gestión Comunal.
- Constitución del Comité Cantonal de la Persona Joven.
- Casa de la Justicia Hatillo: atenciones a ciudadanos y mediaciones.
- Capacitación y apoyo para el fortalecimiento a los Consejos de Distrito.
- Se diseñó e implementó durante el año 2018 y 2019 el Proyecto “Diálogos Comunes”, el cual busca propiciar un mayor acercamiento directo entre la Municipalidad y la ciudadanía del cantón, que fortalezca los mecanismos de comunicación y aporte insumos ciudadanos para la toma de decisiones en el ámbito institucional.

## **8. Desarrollo de las culturas, el deporte y la recreación**

La cultura se convirtió en una prioridad para la gestión del ayuntamiento, ya que éste entiende que, democratizando el acceso al arte, se mejora la calidad de vida a la población, de tal manera se inició la recuperación de la identidad cultural y su papel como motor de la inclusión social, dentro del concepto de desarrollo sostenible. Esto generó que en el 2006 se denominará San José como Capital Iberoamericana de la Cultura por el Comité Ejecutivo de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI).

Dentro de las propuestas que se han ejecutado, las más importantes son:

- Arte en Espacios Públicos (monumentos, murales y otras obras en áreas públicas).
- Festivales tales como: Festival de Verano Transitarte, Festival de Poesía, Festival Internacional de Poesía, Festivales culturales en las comunidades.
- Promoción gastronómica en festivales, ferias y eventos culturales y artísticos: Fiesta Nacional del Gallo Pinto, Fiesta del

Tamal Tico, Feria Gastronómica Italiana, Fest Food Navideño y Baile del Aguinaldo, Festival de la Empanada.

- Entrada de Santos y Boyeros a San José.
- Actividades navideñas tales como: Noches culturales Navideñas en la Avenida Central (“Avenidazo”), Festival de la Luz, Fiestas de San José de fin y principio de año, Feria Navideña de la Iglesia de Nuestra Señora de La Merced.
- Exposiciones tales como: Cow Parade, El Peace Parade, exposición de obras Jorge Jiménez De Heredia, Exhibición “Da Vinci el Genio”.
- Restauración de monumentos.
- Concierto de música electrónica “Chepe joven”.
- Celebración de los 200 años de la ciudad de San José el 18 de octubre 2013.
- Creación del Centro Multicultural Botica Solera.
- Otras actividades culturales como: la celebración del día Mundial de la Música, Mercados de la Expresión, Plan Luz de San José (para iluminar, artísticamente, los iconos arquitectónicos de la ciudad), Editorial de la Boca del Monte, Compañía Municipal de Teatro, además se celebró el día nacional del Café y Fiestas Patrias y apoya a la Marcha de la Diversidad.
- Se habilitó la Biblioteca Municipal Carmen Lyra (Pavas) y la Biblioteca Rafael Ángel Arias (San Francisco de Dos Ríos), con centros de informática en las bibliotecas municipales y ludotecas.

Una de las puntas de lanza en la promoción económica de la ciudad ha sido el apoyo al turismo, sobre la base de que “San José es más destino que camino” y que, considerando la amplia oferta cultural, comercial y de entretenimiento que puede complementar los tradicionales atractivos que ofrece Costa Rica y que están sustentados en su riqueza ecológica y paisajística. Dentro de las iniciativas en este ámbito se pueden destacar: la conformación de la Junta de Turismo de San José y la Promoción turística de la capital.

En el campo del turismo de la ciudad se realizaron las siguientes acciones:

- Alianzas Estratégicas en el Sector Hotelero.
- Participación en feria “Expotur”.
- Sección “Turismo Urbano” en el programa de TV “Conozcamos Costa Rica”.

- Página web de turismo en San José ([www.visitesanjosacr.com](http://www.visitesanjosacr.com)).
- Caminatas históricas por San José, con el colectivo Chepe cletas.
- Rutas Paseo de los Museos.
- Rutas turísticas en el Centro Histórico.
- Ruta gastronómica y cultural: Feria Gastronómica La Luz.
- Libro de marca, sobre la iconografía del Centro Histórico.

El municipio en el año 2011, fue galardonado con el primer lugar en la categoría especial TI y turismo, denominado: premio Iberoamericano de ciudades digitales mejores prácticas 2011, que consistió en la creación de un portal de promoción e inversión turística de la Municipalidad de San José, como una iniciativa que busca brindar información integral sobre las actividades y servicios del cantón, mediante una estrategia de diferenciación de la marca municipal y de alianzas estratégicas con promotores turísticos y otras instituciones públicas y privadas. El sitio [www.visitesanjosacr.com](http://www.visitesanjosacr.com) es un servicio en la “NUBE” que fue diseñado tomando como base un modelo de negocios que fusiona la tecnología, la promoción e inversión, y mejora continua en un proyecto que potencializa el desarrollo económico y turístico.

En conjunto con el Comité Cantonal de Deportes de San José se ha ampliado y mejorado la infraestructura deportiva del cantón y se desarrollan diferentes actividades deportivas para la población del cantón.

### **Juegos Deportivos Centroamericanos**

En el año 2013 se realizaron los X Juegos Deportivos Centroamericanos, cuya sede principal fue la ciudad de San José. Para el desarrollo de los juegos se invirtió en la construcción y remodelación de múltiples instalaciones y espacios aptos para la práctica del deporte en el cantón, se mencionan algunos de los principales proyectos:

- Construcción de la Ciudad Deportiva de Hatillo.
- Construcción del Estadio de Béisbol Antonio Escarré.
- Construcción del Estadio de Fútbol Ernesto Rohrmoser.
- Construcción y remodelación de instalaciones deportivas en centros educativos: Gimnasio del Liceo del Sur, Gimnasio Escuela Central San Sebastián, Gimnasio del Liceo de Costa Rica, Gimnasio del Liceo de San José, Gimnasio del Polideportivo

San Francisco de Dos Ríos.

- Cancha de fútbol en San Sebastián.
- Skate Park en la Peregrina.
- Cancha sintética en Santa Fe de Pavas.
- Se brindó cooperación y apoyo en la construcción del Estadio Nacional.

Otras instalaciones deportivas remodeladas:

- Gimnasio Nacional.
- Cancha de Fútbol Playa de Hatillo 7.
- Piscina María del Milagro París en La Sabana.
- Patinódromo en La Sabana.
- Pista para competencias de bicicletas BMX en el Parque de La Paz.
- Canchas de tenis en el Parque de La Paz.

Proyectos recreativos como:

- Escuelas Deportivas Nuevos Valores, habilitación de canchas multiuso (en conjunto con el Comité Cantonal de Deportes y Recreación) y la piscina y la cancha de fútbol playa de Hatillo.
- Domingos Familiares sin Humo, nace por una iniciativa de la Alcaldía, para ofrecer a la ciudadanía y sobre todo a la familia, la oportunidad para que disfrute de vehículos no motorizados que requieren de espacios abiertos para moverse, a la vez que se ofrece la posibilidad de caminar libremente por la vía más emblemática de la ciudad dada su amplitud: el Paseo Colón, a lo largo de 9 cuadras.
- Maratón de San José.
- Marcha de la Niñez.

## 9. Gestión Institucional y Transparencia de Gobierno

Se han realizado acciones para mejorar el servicio al ciudadano y acrecentar el presupuesto municipal tales como:

- Se abrió la sede de las oficinas administrativas en el nuevo edificio municipal, “José Figueres Ferrer “para ofrecer mejores condiciones para sus funcionarios y para la prestación de los servicios a los contribuyentes.
- Sistema de información geográfica para la Municipalidad de San José.
- Incorporación de bancos como recaudadores de impuestos de la Municipalidad de San José, se logra ampliar la cobertura de centros de cobro en todo el país.
- Simplificación de Trámites.
- Digitalización de los trámites de permisos de construcción y de los usos de suelo y las licencias comerciales.

La revolución digital de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, ha promovido el desarrollo de un gobierno electrónico, mediante la ejecución de iniciativas como:

- Apertura de un portal Web Municipal.
- Vinculación con entidades bancarias para la recaudación remota de tasas y tributos.
- Estructuración de una red interna o Intranet municipal.
- Sistemas de cajas.
- APP Municipal de Gestión.
- Gobierno abierto.
- Implementación del Sistema Integrado de Información Municipal: SIAM-ERP.
- Se inició el Modelo integrado para la Gestión de los Proyectos Institucionales, mediante el Sistema de Gestión de Proyectos (SIGEP).

## 10. Posicionamiento del cantón

Durante estos años la Municipalidad de San José logró posicionar a la capital de Costa Rica en el mundo. La elección, por parte de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI) de San José como Capital Iberoamericana de la Cultura 2006, fue la culminación a este esfuerzo de proyección fuera de las fronteras.

Esta proyección internacional llevó a que el alcalde, Ingeniero Johnny Araya Monge, ocupara los siguientes cargos a escala regional y mundial:

- Miembro y vicepresidente del Buró Ejecutivo de la Organización Mundial de Ciudades.
- Copresidente, junto al alcalde de Madrid, Alberto Ruiz-Gallardón, de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI).
- Presidente de la Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales (FLACMA).

Cabe señalar que algunos de los proyectos mencionados mantienen su continuidad para este nuevo periodo 2020-2024.

# IV

## MARCO ESTRATÉGICO (MISIÓN-VISIÓN-VALORES)



**SJD**  
**VIVE!**



## Misión

El Gobierno Local de San José atiende las necesidades y brinda los servicios requeridos por los habitantes y visitantes de la ciudad, así mismo realiza y promueve acciones para la regeneración urbano-ambiental, la reactivación económica, social y cultural del cantón.

## Visión

Nos dirigimos a lograr una ciudad sostenible, innovadora, democrática y solidaria mediante el desarrollo urbanístico, económico, tecnológico, social, cultural y ambiental, que coadyuve en el bienestar de la población y de quienes visitan el cantón.

## Valores

Respeto: sabemos escuchar, tener consideración, no hacer intromisiones indebidas, ni pretender moldear a las otras personas a conveniencia. Respetamos las diferencias y las reconocemos como necesarias para el crecimiento de la organización.

Conducta ética: actuamos apegados a los valores y principios que rigen la organización en procura del bien colectivo y en estricto apego a la legalidad.

Compromiso: ponemos nuestro mayor empeño para cumplir las promesas de servicio que hemos contraído con nuestros clientes y partes interesadas.

Servicio: comprendemos que el servicio es un acto en el que dejo de pensar en mí para ponerme a disposición del otro y reaccionamos con actitud comprensiva, amable y diligente ante las necesidades de nuestros clientes.

Calidad: aseguramos que todo servicio se ajuste a los estándares de calidad exigidas por el cliente interno y externo proporcionando valor agregado en el marco de la mejora continua y la eficiencia operativa.

Innovación: reconocemos la Innovación como el medio por el cual mejoramos nuestros procesos y desarrollamos nuevos servicios en procura de brindar soluciones más efectivas a las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

V

**EJES ESTRATÉGICOS:  
DETALLE DE LOS  
PROGRAMAS, OBJETIVOS Y  
PROYECTOS O SERVICIOS**



**SJD  
¡VIVE!**





## **A. Eje 1: Seguridad Ciudadana**

Se agrupan las acciones y proyectos relacionados con el servicio de vigilancia policial, vigilancia electrónica y acciones de prevención en seguridad ciudadana. El enfoque se orienta a lograr una policía municipal fortalecida en sus capacidades operativas, organizativas y logísticas, que permita atender de manera más efectiva las preocupaciones ciudadanas en materia de seguridad.

## Programa 1.1: Ampliación y fortalecimiento del servicio de Seguridad Ciudadana

### Objetivo:

Mejorar la seguridad ciudadana y contribuir a reducir los índices de delincuencia que coadyuve a lograr mayor sostenibilidad, inclusión y resiliencia en las comunidades del Cantón.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
<p>Senicio de seguridad ciudadana en los 11 distritos del Cantón Central de San José</p>	<p>Fortalecer la capacidad operativa y de respuesta de la Policía Municipal para combatir el tráfico de drogas y el crimen organizado en el Cantón Central de San José</p>	<p>Realización de 1700 acciones policiales, 14000 acciones de control y regulación del comercio informal autorizado, y 200 operativos de regulación de ventas ambulantes</p> <p>Realizar 3 acciones en materia de seguridad preventiva en el cantón, orientadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Programa de capacitación en seguridad preventiva anual para 100 organizaciones comunitarias</li> <li>* Desarrollo de un programa permanente de promoción de la convivencia para 25 mil personas al año</li> <li>* Elaboración e implementación de la Política Local de Convivencia Ciudadana</li> </ul>	<p>Dirección Seguridad Ciudadana</p>	<p>2020-2024</p>



## Programa 1.1: Ampliación y fortalecimiento del servicio de Seguridad Ciudadana

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Proyectos de Reforma a la Normativa	Impulsar las reformas a la normativa para fortalecer el servicio y la capacidad financiera del mismo	Análisis y propuestas de reformas a la normativa mediante coordinaciones interinstitucionales: * Proyecto de Reforma a la Ley de Tránsito * Proyecto de Reforma al Código Municipal * Proyecto de Reforma al impuesto de bienes inmuebles * Proyecto de Reforma a la Ley de Licores * Nuevo Reglamento de la Policía Municipal	Dirección Seguridad Ciudadana	2021
Ampliación y mejoras de la infraestructura policial	Fortalecer el servicio de seguridad ciudadana mediante la ampliación y mejora de la infraestructura policial, que permita brindar una mayor respuesta en todo el Cantón de San Jose	Construcción, ampliación y mejora en 9 instalaciones para el servicio de seguridad ciudadana: * Ampliación de la Sede principal Paso de la Vaca * Plantel de Radiopatrullas * Ampliación del Patio de vehículos decomisados * Construcción Depósito de Decomisos * Remodelación del Centro de Aprehensiones * Construcción del Centro de Atención de Emergencias de San José * Construcción de 3 Comisarias Distritales	Sección Desarrollo y Mantenimiento de Obras	2020-2024
Instalación de cámaras en espacios públicos y alarmas en unidades habitacionales, comerciales, industriales y educativas	Contribuir en la prevención de incidentes y actos delictivos en el cantón; mediante el uso y monitoreo de dispositivos electrónicos y en respuesta coordinada con los diferentes cuerpos policiales	Instalación de 100 cámaras de vigilancia en espacios públicos y 400 alarmas durante los 4 años, en unidades habitacionales, comerciales, industriales y educativas durante los 4 años	Sección Seguridad Electrónica	2021-2024





## **B. Eje 2: Movilidad, Infraestructura y Regeneración Urbana**

Se enfoca en el logro de mejores niveles de regeneración urbana, repoblamiento, así como en el mejoramiento de la infraestructura urbana.

Las acciones o proyectos se orientan a liderar un proceso de transformación de la ciudad capital, con propuestas dirigidas a la conformación de espacios de convivencia social, económica e intercultural, por medio del desarrollo de una urbanización que facilite el surgimiento de una ciudad más integrada, con opciones de vivienda, para clase baja y media que posibilite además un resurgimiento urbanístico, económico, social y cultural de la ciudad de San José.

Los retos nos orientan a avanzar en la construcción de una ciudad moderna, ágil, eficiente y sostenible, lo cual requiere de sistemas de movilidad y de infraestructura que coadyuven al logro de los objetivos del desarrollo sostenible de la ciudad en concordancia con los nuevos desafíos del entorno.

En el tema ambiental el cambio climático, la calidad del aire, el uso de tecnologías limpias para transporte y sector industrial, la mitigación de desastres naturales, el manejo de aguas y desechos, la destinación adecuada de residuos, entre otros, deben ser parte de las prioridades del municipio y en respuesta a la atención de los objetivos del desarrollo sostenible, en la ciudad de San José.

## Programa 2.1.: Infraestructura

### Objetivo:

Contribuir en la creación de una ciudad eficiente, sostenible y competitiva, mediante la construcción de la infraestructura y las mejoras del entorno urbano.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Mejoras viales en calle 78	Reconstruir la estructura de pavimento, aceras, cordón de caño y sistemas mecánicos de calle 78, entre la ruta nacional 104 y Bulevar Rohmoser	* Inicio, planeación, especificaciones técnicas y contratación	Gerencia de Provisión de Servicios	2020-2021
		* Ejecución y cierre de la obra		
Calle 33, Barrio Escalante	Implementar la propuesta de infraestructura sobre Calle 33 entre avenidas 0 y 13 para la promoción de la pirámide de movilidad activa a través de la regeneración integral del espacio público	*Estudio / factibilidad: técnico y financiero	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2023
		*Especificaciones técnicas		
		* Contratación		
		* Ejecución y cierre de la obra		



## Programa 2.1.: Infraestructura

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Continuación del Bulevar Avenida Central	Desarrollar una vía que promueva la intermodalidad y seguridad de las personas en las vías, a través de la renovación de la infraestructura sobre la Avenida Central entre Calles 9 y 21	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Visitas y estudios técnicos</li> <li>* Contratación del diseño y presupuesto</li> <li>* Especificaciones técnicas</li> <li>* Contratación de la obra</li> </ul>	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2023
Parqueo subterráneo en el Parque de la Merced	Generar opciones de mayor uso del espacio público que incentiven el descongestionamiento vial del centro de la ciudad, mediante la construcción y operación de un Paqueo Subterráneo en el Parque La Merced	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección y contratación del socio privado para desarrollo del proyecto</li> <li>Construcción del parqueo</li> <li>Operación del parqueo</li> </ul>	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2024
Concesión de la planta baja del Kiosko del Parque Central	Concesionar la planta baja del quiosco del Parque Central para el desarrollo de un negocio enfocado al sector alimentario	Selección y contratación del socio privado para desarrollo del proyecto	Gerencia de Provisión de Servicios	2022
Parque de Patinetas en La Libertad de Pavas	Realizar el diseño participativo y la construcción de un Parque de Patinetas en La Libertad de Pavas para el fomento de la recreación y las actividades físicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Estudios técnicos</li> <li>*Especificaciones técnicas y contratación</li> <li>*Ejecución y cierre de la obra</li> </ul>	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2022



## Programa 2.1.: Infraestructura

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Construcción Transversal 24	Reconstruir la estructura de pavimento, aceras, cordón de caño y sistemas mecánicos de Transversal 24	* Estudios técnicos	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2023
		* Especificaciones técnicas y contratación * Ejecución y cierre de la obra		
Plantel de recolección de Pavas II etapa	Brindar un tratamiento óptimo a los lixiviados en cumplimiento de las regulaciones nacionales, mediante el desarrollo de instalaciones con la infraestructura adecuada	*Estudios técnicos *Especificaciones técnicas	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2022
		*Contratación de la obra *Ejecución y cierre de la obra		
Puente Bajo Los Ledezma	Mejorar la capacidad hidráulica estructural y vial del puente sobre el Río Torres	* Estudios técnicos * Diseños y planos	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2021-2022
		* Especificaciones técnicas y contratación de la obra Ejecución y cierre de la obra		
Puente San Francisco - Zapote	Mejorar la capacidad hidráulica estructural y vial del puente sobre el Río María Aguilar	* Estudios técnicos * Diseños y planos	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2021-2022
		* Especificaciones técnicas y contratación de la obra Ejecución y cierre de la obra		
Mejoramiento de la Calle 21	Reconstruir la estructura de pavimento, aceras, cordón de caño y sistemas mecánicos de calle 21	* Estudios técnicos * Diseños y planos	Gerencia de Provisión de Servicios	2022-2023
		* Especificaciones técnicas y contratación de la obra * Ejecución y cierre de la obra		



## Programa 2.1.: Infraestructura

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Remodelación Parque de Residencial Oeste - Pavas	Mejorar las zonas de parque y de esparcimiento en el distrito de Pavas, mediante la construcción de un parque urbano modelo en Residencial del Oeste	Diseño de la planta de distribución	Sección de Parques y Arboricultura Urbana	2021-2022
		Diseño del sistema hidráulico, eléctrico mecánico		
		Construcción de las obras específicas		
Anteproyecto para la construcción y administración de nuevas oficinas municipales	Contar con el anteproyecto definido y avalado por la SPEM	Elaboración de los estudios y requerimientos técnicos para el diseño del anteproyecto	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2022
Construcción nuevo Mercado Mayoreo	Elaborar el análisis y la propuesta administrativa para la operación y construcción del nuevo Mercado Mayoreo en los actuales terrenos del mercado, que permita mayor aprovechamiento del espacio mediante nuevos servicios	Elaboración de la propuesta administrativa	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2024
		Construcción del nuevo Mercado Mayoreo		
Alcantarillado Pluvial Metrópolis II, Pavas	Ampliar la tubería de desfogue para mejorar la capacidad hidráulica y prevenir inundaciones en el cantón	Ejecución y cierre de la obra	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2021
Alcantarillado Pluvial Tajo Municipal - Jacks, Pavas	Ampliar la tubería de desfogue para mejorar la capacidad hidráulica y prevenir inundaciones en el cantón	Especificaciones técnicas y contratación	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2022-2023
		Ejecución y cierre de la obra		



## Programa 2.1.: Infraestructura

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Alcantarillado Pluvial de Hatillo 1	Ampliar la tubería de desfogue para mejorar la capacidad hidráulica y prevenir inundaciones en el cantón	Ejecución y cierre de la obra	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2022
Alcantarillado Pluvial de Sabana Sur	Ampliar tubería de desfogue para mejorar la capacidad hidráulica y prevenir inundaciones en el cantón	Especificaciones técnicas y contratación	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2022-2023
		Ejecución y cierre de la obra		
Alcantarillado Pluvial Bellavista, Pavas	Ampliar tubería de desfogue para mejorar la capacidad hidráulica y prevenir inundaciones en el cantón	* Estudios técnicos * Diseños y planos * Especificaciones técnicas y contratación	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2021-2022
		* Ejecución y cierre de la obra		
Alcantarillado Pluvial Cascajal	Ampliar tubería de desfogue para mejorar la capacidad hidráulica y prevenir inundaciones en el cantón	* Estudios técnicos * Diseños y planos * Especificaciones técnicas y contratación	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2022-2023
		* Ejecución y cierre de la obra		



## Programa 2.1.: Infraestructura

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Alcantarillado Pluvial T24	Ampliar tubería de desfogue para mejorar la capacidad hidráulica y prevenir inundaciones en el cantón	* Estudios técnicos * Diseños y planos * Especificaciones técnicas y contratación	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2022-2023
		* Ejecución y cierre de la obra		
Alcantarillado Sanitario y Planta de Tratamiento Finca San Juan	Mejorar las condiciones ambientales de Finca San Juan, tercera etapa mediante la construcción de planta de tratamiento de aguas residuales	*Contratación de diseños, planos y tramitología de aprobación * Elaboración del cartel y contratación de la obra. * Ejecución y cierre de la obra y obras complementarias	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2022



## Programa 2.2.: Regeneración Urbana y Repoblamiento

### Objetivo:

Promover la erradicación de asentamientos informales y la generación de propuestas de vivienda para clase baja en asocio con entes públicos y privados.

Brindar opciones de vivienda, para clase media del cantón mediante el funcionamiento de la Inmobiliaria e Infraestructura San José SPEM y en asocio con otros entes públicos y privados

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Plan de Renovación Urbana de Finca San Juan, etapa III (El Relleno y El Tapón) y Gracias a Dios	Realizar los estudios de factibilidad: técnicos, financieros y legales para las propuestas de regeneración urbana en Finca San Juan, etapa III y Gracias a Dios	* Elaboración de planes de renovación urbana de Finca San Juan y Gracias a Dios	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2024
		* Aprobación de planes de renovación por parte del INVU.		
		* Ejecución de planes		
Actualización de los Reglamentos de Desarrollo Urbano (RDU)	Contar con los RDU actualizados de manera que respondan a las necesidades del desarrollo urbanístico, social, cultural, económico y ambiental, y que permitan orientar la planificación, el ordenamiento del territorio y el control de las actividades que se desarrollan en el cantón de San José	Elaboración y presentación de la propuesta del proyecto de reformas a los RDU al Concejo Municipal	Dirección Desarrollo Urbano	2020-2022
		Realización de la audiencia pública, análisis y elaboración de ajustes a la propuesta de los RDU, de acuerdo con los resultados de la audiencia		
		Remisión para aprobación de los RDU a Setena e INVU, previa aprobación por parte del Concejo Municipal		
		Divulgación y capacitación de al menos 10 dependencias sobre el tema de la actualización de los RDU		



## Programa 2.2.: Regeneración Urbana y Repoblamiento

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Plan Maestro de Hatillo	Elaborar las estrategias de desarrollo integral para generar un programa que conduzca a la renovación urbana del Distrito de Hatillo	Elaboración la metodología y el diagnóstico	Dirección Desarrollo Urbano	2021-2023
		Elaboración del plan maestro de renovación urbana		
Propuesta de reforma urbana en Barrio Escalante	Generar una propuesta de ordenamiento e intervención territorial en Barrio Escalante mediante los Reglamentos Desarrollo Urbano	Elaboración de la metodología y el análisis territorial	Dirección Desarrollo Urbano	2022-2023
		Elaboración de la propuesta de cambios en la normativa y de intervención urbana		
Plan Maestro Peregrina y Magnolias	Mejorar las condiciones del hábitat humano en los barrios La Peregrina y Las Magnolias mediante una intervención integral de las áreas verdes y comunales para la protección de la biodiversidad, el intercambio sociocultural y la promoción de la movilidad sostenible	Elaborar el perfil y el diseño conceptual para la recuperación, integración y conectividad de las áreas comunales y áreas verdes	Dirección Desarrollo Urbano	2022
		Elaborar el perfil y el diseño conceptual para movilidad urbana sostenible		
Censo de Información Territorial	Generar información territorial en los campos económico, social, tributario, urbanístico y ambiental para facilitar la planificación urbana y la toma de decisiones	Levantamiento y georreferenciación de los datos para los 11 distritos del cantón	Dirección Desarrollo Urbano	2021-2024
		Procesamiento, revisión y análisis de los datos para los 11 distritos del cantón		
Programa y promoción del Centro Histórico San José	Elaborar un plan de renovación urbana para el Centro Histórico del cantón de San José	Elaborar la metodología y el diagnóstico	Dirección Desarrollo Urbano	2022-2024
		Elaborar el plan de renovación urbana		



# Programa 2.3.: Gestión Urbano Ambiental

## Objetivo:

Contribuir en el manejo y sostenibilidad del ecosistema urbano que coadyuve en el mejoramiento de las condiciones ambientales del cantón.

Fortalecer los servicios ambientales en el cantón, mediante la implementación de propuestas para manejo integral de los mismos, e implementar acciones de participación y gestión con los actores institucionales y locales involucrados, que coadyuve en el mejoramiento de las condiciones ambientales del cantón.

## Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Automatización del sistema de riego y fuentes en 9 parques del cantón	Mejorar el impacto visual de los parques mediante la automatización de los sistemas hidroneumáticos	Diagnóstico de los parques y fuentes a intervenir	Sección de Parques y Arboricultura Urbana	2021-2024
		Diseño electromecánico de los sistemas de riego y fuentes en 9 parques		
		Construcción de 9 sistemas de riego y fuentes		
Instalación de módulos de ejercicio y recreo para niños y adultos en parques del cantón	Promover la salud física y mental de la población mediante la dotación de mobiliario de ejercicio y recreo para niños y adultos en áreas de parques del cantón.	Identificación de los Parques	Sección de Parques y Arboricultura Urbana	2021-2024
		Instalación del 66 módulos de ejercicio y recreo		



## Programa 2.3.: Gestión Urbano Ambiental

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Propuesta de diseño del Proyecto Trama Verde	Elaborar una propuesta de diseño para la interconexión de las áreas verdes en el cantón con una visión de recuperación ambiental.	Elaboración del perfil y el diseño conceptual para la Trama Verde y arborización urbana del cantón	Dirección Desarrollo Urbano	2021
Trama verde y Arborización Urbana	Recuperar e interconectar las áreas verdes que coadyuve a mejorar la condiciones ambientales y paisajísticas en el cantón	Definición de la metodología y elaboración del inventario	Sección de Parques y Arboricultura Urbana	2021-2024
		Definición de las áreas a intervenir	Sección de Parques y Arboricultura Urbana y Dirección Desarrollo Urbano	
		Actualización del perfil y definición conceptual para la Trama Verde y arborización urbana del cantón	Sección de Parques y Arboricultura Urbana y Dirección Desarrollo Urbano	
		Priorización y diseño de la trama verde a intervenir.	Sección de Parques y Arboricultura Urbana	
		Ejecución de la Propuesta de Trama verde (arborización y otras acciones)	Sección de Parques y Arboricultura Urbana	



## Programa 2.3.: Gestión Urbano Ambiental

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Fortalecimiento de los Corredores Biológicos interurbanos Río Torres y María Aguilar	Contribuir a la conectividad biológica y al mantenimiento de la biodiversidad mediante los Corredores Biológicos Interurbanos para la conservación de la naturaleza y los ecosistemas	Plantación de 700 árboles por año para la interconexión de los Corredores Biológicos Río Torres y María Aguilar.  2 recorridos al año para el avistamiento e identificación de aves en los Corredores Biológicos Interurbanos	Departamento de Servicios Ambientales	2020-2024
Catastro Pluvial del cantón	Contar con la información actualizada sobre la situación de la red pluvial del cantón que permita planificar y priorizar las atenciones en cuanto al mantenimiento, diseño y ejecución de nuevas redes pluviales	Levantamiento de la información del catastro pluvial del cantón para un áreas de 40 kms	Sección Construcción y Mantenimiento Red Pluvial	2020-2024
Modelo de tratamiento final de residuos sólidos	Implementar un modelo tecnológico más eficiente para el tratamiento de residuos del cantón	Proceso de contratación	Departamento de Servicios Ambientales	2021



## Programa 2.3.: Gestión Urbano Ambiental

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
San José limpio y sostenible (Plan Piloto)	Implementar un proceso educativo permanente que coadyuve a la gestión integral de los residuos en el Distrito de Hatillo	Elaboración del programa educativo	Alcaldía	2021-2024
		Producción de una aplicación móvil y web		
		Implementación de una campaña anual de comunicación		
		Implementación de una campaña anual de educación y sensibilización en escuelas, colegios, empresas e instituciones		
Energías limpias: Paneles solares en edificios municipales	Diversificar la fuente de consumo eléctrico en edificios municipales mediante el uso de energías limpias	Instalación de una nueva fuente de consumo eléctrico en el Edificio José Figueres Ferrer: *Especificaciones técnicas	Sección Desarrollo y Mantenimiento de Obras	2021-2022
		*Contratación, ejecución y cierre de la instalación		
Jardín Botánico en los terrenos del antiguo Parque Bolívar	Proteger el Patrimonio Biológico y generar conciencia ciudadana en la protección del medio ambiente mediante el desarrollo del Jardín Botánico en los terrenos del antiguo Parque de Bolívar	Elaboración del ante proyecto para la instalación del Jardín Botánico	Alcaldía	2022



## Programa 2.4.: Movilidad Urbana Sostenible

### Objetivo:

Integrar nuevas propuestas de movilidad urbana de forma participativa para impulsar el desarrollo de una ciudad más equitativa, humana y sostenible.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Plan de Movilidad Activa	Diseñar un plan de movilidad activa que promuevan la intermodalidad y seguridad de las personas usuarias de las vías, a través de la recopilación de datos, diseño, mejora y renovación de infraestructura	Estudio y diseño de la ampliación de la ciclovia hacia las estaciones del Ferrocarril al Atlántico y El Pacífico	Sección Desarrollo y Mantenimiento de Obras	2021-2024
		Estudio y diseño de la conexión de ciclovia SJO-MDO con el cantón de Desamparados		
		Estudio y diseño de la ciclovia de Hatillo		
		Implementación de 1 intervención vial de bajo costo (urbanismo táctico)		
Espacios de parqueos para bicicletas	Promover el uso de las bicicletas en la ciudad como medio de transporte a través del acondicionamiento de los espacios públicos para su estacionamiento.	Identificación de las áreas y mapeo para la instalación de parqueos de bicicletas	Gerencia de Provisión de Servicios	2021-2022
		Instalación de 100 espacios de parqueos para bicicletas		





### **C. Eje 3.: Innovación y Desarrollo Económico**

El nuevo modelo de ciudad que se busca mediante este eje de desarrollo, requiere la implementación de acciones y proyectos para la transformación urbanística desde una perspectiva de sostenibilidad, garantizando el desarrollo de estrategias de repoblamiento y mejoramiento de la movilidad, la recuperación de espacios públicos, la apertura de espacios para la innovación tecnológica y social y la prevención del desplazamiento de los actuales habitantes de los barrios ubicados en torno al proyecto. La nueva visión de ciudad debe integrar los componentes de la innovación económica, urbana, educativo-tecnológica, social y ambiental para el desarrollo.

## Programa 3.1.: Innovación y Recuperación Económica

### Objetivo:

Contribuir en el desarrollo económico, urbano, social y educativo-tecnológico mediante la reconversión productiva y recuperación económica, en alianza estratégica con actores claves del cantón.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Recuperación de plusvalía en el Distrito de Innovación T24	Elaborar una propuesta de recuperación de plusvalía en el Distrito de Innovación T24 por medio de un proceso participativo con la comunidad procurando la renovación urbana	Elaboración de la propuesta e implementación para la recuperación de plusvalía, delimitando la zona de intervención	Agencia Local de Innovación y Desarrollo	2024
Plan de acción y estrategia para reactivación del turismo en el cantón y en el Centro Histórico y sus ensanches	Potenciar la reactivación económica en el cantón mediante el turismo urbano enfocado en el Centro Histórico y ss ensanches	Elaboración de un diagnóstico, plan de acción y estrategia de implementación para la gestión del Centro Histórico Implementación del plan de acción integrado por proyectos específicos para la gestión del Turismo y Centro Histórico	Agencia Local de Innovación y Desarrollo	2021-2024



## Programa 3.1.: Innovación y Recuperación Económica

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Iniciativa San José 24/7	Reactivar el comercio y las actividades culturales/artísticas del cantón por medio de rutas turísticas para la dinamización de la economía 24 horas 7 días a la semana	Implementación de al menos 1 intervención durante el primer año y 3 en los años siguientes en espacios públicos por medio de rutas temáticas que expongan actividades culturales y artísticas, en beneficio de los comercios presentes en las rutas	Agencia Local de Innovación y Desarrollo	2021-2024
App de turismo	Promover el turismo urbano en el cantón facilitando el acceso a información y actividades por medio de la Aplicación Turística de la Municipalidad de San José	Diseño y desarrollo de la Aplicación móvil para la promoción turística del cantón	Agencia Local de Innovación y Desarrollo	2021
Actualización de normativa para formalizar negocios	Incorporar en las normas de desarrollo urbano y actividad económica del Cantón de San José, la perspectiva de desarrollo económico local	Elaboración del Reglamento de Patentes Proyecto de reforma a la Ley de Patentes	Dirección de Control Urbano	2021-2022
Avales Municipales	Proponer un modelo de avales cualitativos y financieros para las MIPYMES del cantón mediante la concertación de un fideicomiso bancario con el fin de proporcionar las condiciones de su rescate, permanencia y recuperación y productiva	Implementación del sistema de avales cualitativos para el Sistema Bancario Nacional y otros entes financieros Establecimiento de fondos de avales autónomos por medio de fideicomiso entre la Municipalidad y entidades financieras Asesoría para la creación de Comités de Crédito	Agencia Local de Innovación y Desarrollo	2021-2024



## Programa 3.1.: Innovación y Recuperación Económica

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Hogares productivos	Promover la formalización de negocios ubicados en hogares del cantón por medio del otorgamiento de licencias de funcionamiento temporales para el mejoramiento de los modelos de negocio	<p>Elaboración de una propuesta metodológica para el funcionamiento de los Hogares Productivos en la Ciudad de San José</p> <p>Ejecución de la propuesta de Hogares Productivos, que incluye: identificación de personas beneficiarias, brindar licencias de funcionamiento temporal, acompañamiento para la formalización de los negocios</p> <p>Promoción y acompañamiento para la vinculación de los emprendimiento con Tiendas virtuales para facilitar la creación de encadenamientos productivos</p>	Agencia Local de Innovación y Desarrollo	2021-2024
Fomento Empresarial / Empleabilidad	Fomentar la empresariedad y empleabilidad del cantón por medio de una estrategia de reactivación económica que permita aumentar la creación de empresas y los empleos en el cantón	<p>Elaboración de una estrategia de empleo SJO/ que contenga un diagnóstico con la prospección del mercado laboral en el cantón</p> <p>Realización de una encuesta semestral, a partir del II Semestre del 2021; dirigida a empresas del cantón para determinar la prospección de contratación e inversión</p>	Agencia Local de Innovación y Desarrollo	2021-2024
Rizoma - Hub de Innovación	Desarrollar un Centro de Innovación, diseño y desarrollo para promover la economía del conocimiento o economía 4.0	<p>Implementar un plan de acciones para la consolidación y posicionamiento de RIZOMA Hub de Innovación en el cantón, que contemple las siguientes líneas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de la estrategia comercial</li> <li>2. Generación de alianzas estratégicas</li> <li>3. Proyección y formación en economía naranja</li> <li>4. Transferencia de conocimientos</li> <li>5. Acompañamiento a emprendedores</li> <li>6. Laboratorios ciudadanos</li> <li>7. Laboratorios de prototipado</li> </ol>	Agencia Local de Innovación y Desarrollo	2021-2024



## Programa 3.2.: San José Ciudad Inteligente

### Objetivo:

Promover una ciudad inteligente, mediante el desarrollo de estrategias de innovación y transformación digital, para coadyuvar a la competitividad del cantón

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Propuesta de San José Ciudad Inteligente	Definir el alcance de Ciudad Inteligente en el cantón, mediante la identificación de propuestas concretas de intervención o de dispositivos inteligentes para la ciudad	Diseño de la Propuesta	Dirección Tecnologías, Información y Comunicaciones	2022-2024
		Elaboración del plan de implementación		
Ampliación de la instalación de mobiliario urbano inteligente	Contribuir en la creación de una ciudad inteligente mediante la instalación de tótems y estructuras de parabuses con dispositivos para información, cámara, botón de pánico, entre otros, sobre el corredor tecnológico en la vías (calles) municipales	Instalación de 175 estructuras: * 115 tótems inteligentes * 60 Parabuses	Gerencia de Gestión Municipal	2021
Servicio de Data Center alternativo	Habilitar un sitio altemo para un nuevo centro de datos institucional para la continuidad del negocio	Realizar estudio de factibilidad	Departamento de Soporte Técnico	2021-2024
		Especificaciones técnicas		
		Contratación y ejecución del servicio		





## **D. Eje 4.: Desarrollo Social**

Los programas, proyectos y acciones se orientan a mejorar la calidad de vida de la población en condiciones de vulnerabilidad social del cantón de San José.

## Programa 4.1.: Mejoramiento de las condiciones de la población en riesgo y vulnerabilidad social

### Objetivo:

Ampliar los servicios de atención para mejorar las condiciones de vida de la población en vulnerabilidad social, con énfasis en niñez, personas en situación de calle y adulto mayor.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Residencia temporal o albergue transitorio para personas en situación de calle	Preparar y acompañar a las personas en situación de calle en su proceso de reinserción social y laboral mediante el servicios de residencia temporal	* Estudios factibilidad: técnico, financiero y administrativo * Establecimiento y firma del convenio	Departamento de Servicios Sociales	2021-2024
		* Elaboración de diseños y planos * Contratación de la obra		
		Ejecución y cierre de la obra		
Albergue para adultos mayores habitante de calle	Elaborar la factibilidad para la construcción y operación de un albergue para adultos mayores habitantes de calle que considere sus necesidades y les garantice continuar independientes en tanto sus capacidades se los permita	* Estudios factibilidad: técnico, financiero y administrativo * Establecimiento y firma del convenio * Elaboración de diseños y planos	Departamento de Servicios Sociales	2021-2022
CECUDI en La Uruca	Elaborar la factibilidad para la construcción y operación de un nuevo CECUDI que coadyuve en la estimulación y desarrollo infantil temprano, basado en métodos pedagógicos participativos e innovadores para la niñez en edad preescolar del distrito de La Uruca	Traspaso e inscripción de la propiedad 2021	Departamento de Servicios Sociales	2021-2023
		* Estudios / factibilidad: técnico, financiero y administrativo * Elaboración de diseños y planos		



## Programa 4.2.: Fomento a la educación y capacitación de jóvenes y adultos del cantón

### Objetivo:

Contribuir con la formación educativa de la población joven y adulta del cantón, que les permita acceder a mejores condiciones de vida.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Formación educativa a jóvenes y adultos del cantón	Apoyar la labor del Ministerio de Educación Pública mediante alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para que los jóvenes y adultos del cantón concluyan su educación de secundaria y bachillerato	Capacitación de 411 personas en el año 2021 y 510 personas apartir del 2022 al 2024, para presentar pruebas de tercer ciclo y de Bachillerato por madurez; así como capacitación a 500 estudiantes para presentar pruebas FARO	Vice Alcaldía	2021-2024





## **E. Eje 5.: Desarrollo de las Culturas, el Deporte y la Recreación**

Los programas, proyectos y acciones se orientan a mejorar la calidad de vida de la población en condiciones de vulnerabilidad social del cantón de San José.

## Programa 5.1.: Fomento a la Cultura en el cantón

### Objetivo:

Promover actividades y manifestaciones artísticas, recreativas y culturales por medio del trabajo colaborativo con instituciones públicas, entidades privadas y colectivos sociales para contribuir en el desarrollo social, cultural e inclusivo del cantón.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Espacios culturales formativos y recreativos para Jóvenes en Bibliotecas Municipales	Promover espacios para la formación y recreación de los jóvenes, por medio de actividades desarrolladas en las Bibliotecas Municipales	Realización de la propuesta e implementación de 7 proyectos anuales enfocados en actividades culturales y recreativas para jóvenes en bibliotecas	Departamento de Servicios Culturales	2021-2024
Relanzamiento del Program Arte y Cultura en Barrios	Promover la cultura como motor de desarrollo local, propiciando condiciones que favorezcan el sentido de pertenencia, la multiculturalidad y la calidad de vida de los barrios para una mayor cohesión y participación comunal	Realización del programa anual de Arte y Cultura en Barrios: * Capacitación anual a 50 líderes comunitarios * 43 festivales culturales y recreativos en barrios durante el período	Departamento de Servicios Culturales	2020-2024



## Programa 5.1.: Fomento a la Cultura en el cantón

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Agenda Cultural	Facilitar a la ciudadanía el ejercicio de sus derechos culturales, abriendo y reforzando espacios para la comunicación, la participación directa y la corresponsabilidad	Realización anual del Festival TransitarTE	Departamento de Servicios Culturales	2020-2024
		Realización anual de 3 Festivales Temáticos		2022-2024
		Realización anual del Desfile de Boyeros		2021-2024
		Realización anual del Avenidazo		2022-2024
		Realización anual del Festival Navideño		2022-2024
		Realización anual del Festival de la Luz	Sección de Protocolo y Relaciones Internacionales	2022-2024
		Realización de 1 Concierto anual		2022-2024
		Realización anual de la celebración de Semana Santa		2022-2024
		Realización de 14 Festivales Gastronómicos al año	Oficina de Cooperación Internacional e Interinstitucional y Responsabilidad Social	2022-2024
		Realización anual de las Fiestas de San José	Comisión Fiestas de San José	2022-2024
Celebración de los 200 años de independencia	Exaltar la memoria histórica del país como República independiente mediante la conmemoración de fechas históricas	Realización de 1 concierto	Sección de Protocolo y Relaciones Internacionales	2021
		Realización de 1 concurso de pintura		
		4 actos y celebraciones del Bicentenario		



## Programa 5.2.: San José Ciudad Creativa

### Objetivo:

Promover las industrias creativas y culturales de San José en el marco de San José Ciudad Creativa y mediante acciones conjuntas con entidades público-privadas para el desarrollo de la industria creativa del cantón.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Clúster de Industrias Creativas	Promover el consumo y la proyección local e internacional, así como mejorar el quehacer de las industrias creativas y culturales como sector productivo del cantón y su impacto en las dinámicas socioculturales urbanas, mediante la generación de un clúster de industrias creativas en el Distrito Innovación T24	Conformación del Clúster de Industrias Creativas	Departamento de Servicios Culturales	2021-2024
		Elaboración de un plan de acción para el impulso del Sector de Industrias Creativas		
		Ejecución del plan de acción para el impulso del Sector de Industrias Creativas		
Encuentro de Industrias Creativas	Desarrollar eventos semipresenciales que reúnan exponentes nacionales e internacionales en el ámbito de las industrias culturales y creativas para fomentar el sentido de comunidad dentro de dichas industrias, así como visibilizar su potencial dinamizador en el espacio público urbano	Realización de un encuentro anual	Departamento de Servicios Culturales	2021-2024



## Programa 5.3.: Promoción de actividades recreativas y deportivas

### Objetivo:

Promover el deporte y la recreación para mejorar la calidad de vida de la población en coordinación con el Comité Cantonal de Deportes mediante el desarrollo de programas deportivos y recreativos, así como el mejoramiento de la infraestructura requerida.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Proyectos de actividades deportivas y recreativas e infraestructura deportiva del cantón	Promover el deporte y la recreación mediante el apoyo en actividades deportivas, recreativas e infraestructura para mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón	Apoyo económico a los diferentes programas y en la construcción de infraestructura en deportes y recreación del Comité Cantonal de Deportes: * Maratón de San José * Domingos familiares sin humo * Escuelas Deportivas * Instalación de mobiliario urbano * Obras de infraestructura deportiva	Alcaldía	2021-2024





## **F. Eje 6.: Gestión de Gobierno y Participación Ciudadana**

Pretende desarrollar una gestión efectiva del gobierno local, orientada al paradigma de Gobierno Abierto. La participación ciudadana es uno de los elementos centrales de esta gestión, que junto con los otros dos componentes: acceso ciudadano a la información pública y lucha contra la corrupción, pretenden abordar los nuevos desafíos de la administración. Unido con el mejoramiento en la gestión de los procesos y de los proyectos, aspira alcanzar un gobierno más ágil y transparente, cuyo centro de acción gire en torno al ciudadano; haciendo uso intensivo de herramientas de gobierno digital y adecuadas estrategias de comunicación.

## Programa 6.1.: Gobernanza y Gestión de la Participación Ciudadana

### Objetivo:

Realizar una gestión de gobierno de cara al ciudadano, con transparencia y logrando mayor participación de los diferentes actores en la gestión del gobierno local.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Mecanismos de participación ciudadana	Proporcionar los medios y los instrumentos necesarios para la participación de los ciudadanos en la gestión municipal	Ejecución de 11 diálogos comunales anuales	Alcaldía	2021-2024
		Realización de 2 reuniones anuales con consejos de distrito, líderes comunales para la identificación y programación de necesidades locales		
Diseño de la gestión estratégica de Gobierno Abierto	Estructurar una propuesta estratégica y administrativa para la implementación del Gobierno Abierto	Elaboración e implementación de la propuesta	Alcaldía	2021-2022



## Programa 6.1.: Gobernanza y Gestión de la Participación Ciudadana

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Fortalecimiento del sitio de datos abiertos	Actualizar y mejorar el sitio de datos abiertos	Análisis del estado actual, propuesta de mejora e implementación	Alcaldía	2022
Servicios en línea y simplificación de trámites	Proporcionar el acceso a trámites municipales en línea para la agilización de servicios e información al ciudadano	Propuesta de Identificación y priorización de los principales trámites o servicios para la atención en línea	Alcaldía	2021-2024
		Implementación de al menos 3 trámites en línea por año		



## Programa 6.2.: Gestión Institucional

### Objetivo:

Lograr mayor agilidad, efectividad y transparencia en la gestión de los procesos y servicios institucionales con herramientas y prácticas modernas que posibiliten la participación ciudadana y la mejora continua con enfoque en la calidad hacia el usuario interno y externo.

### Detalle de proyectos / servicios

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Modelo y sistema Gestión de Proyectos	Mejorar la gestión de los proyectos municipales mediante el desarrollo de un modelo y sistema de gestión de proyectos que permita mayores niveles de efectividad e impacto en el accionar institucional	Desarrollo e implementación del modelo y el sistema de Gestión de Proyectos (SIGEP)	Dirección Planificación Estratégica Institucional	2020-2021
Aplicación móvil para control de la gestión, información y participación ciudadana	Facilitar el acercamiento e interacción con el ciudadano y la gestión municipal, que permita mayor agilidad y facilidades en los trámites y servicios y el control	Desarrollo e implementación del aplicativo tecnológico para la interacción con el ciudadano y el control de la gestión municipal	Sección Servicios TIC	2021



## Programa 6.2.: Gestión Institucional

Proyectos / Servicios	Objetivo Proyecto / Servicio	Líneas de acción (principales actividades o hitos)	Unidad ejecutora	Años de ejecución
Aplicación móvil para el pago de tributos	Proporcionar mayor agilidad y facilidades a los ciudadanos para los trámites y servicios que permitan mejorar el acceso a la información y el control	Desarrollo e implementación del aplicativo tecnológico para el pago de los tributos municipales	Departamento de Desarrollo de Sistemas	2022
Sistema Tributario I etapa: Gestión de Cobro	Dotar a la Municipalidad de un sistema integrado de gestión, fiscalización y recaudación tributaria que atienda las necesidades de los usuarios internos y externos del cantón	* Definición de las necesidades del negocio y las especificaciones técnicas * Proceso de contratación  * Planeación de la ejecución del sistema * Implementación del sistema y pruebas	Alcaldía Gerencia Administrativa Financiera	2021-2023
Desarrollo de sistemas para la gestión operativa de las áreas o dependencias	Contar con sistemas de información para la gestión operativa de las áreas o dependencias municipales	Desarrollo de 3 sistemas para la operación de las actividades municipales: * Sistema de servicios públicos (parques, recolección, hidrología y limpieza urbana) * Sistema de Gestión de Servicios Sociales * Sistema para el control de la información de los procesos institucionales	Departamento de Desarrollo de Sistemas	2021-2022
Aplicación móvil para la gestión operativa en valoraciones inspecciones	Proporcionar mayor agilidad y facilidades a los ciudadanos para los trámites y servicios que permitan mejorar el acceso a la información y el control	Desarrollo e implementación del aplicativo tecnológico para la gestión operativa en valoraciones inspecciones	Departamento de Desarrollo de Sistemas	2021
Gestión Talento Humano	Atraer, retener y desarrollar el mejor talento humano mediante la implementación del modelo de gestión por competencias y del programa de cultura y clima organizacional para una mayor eficiencia y competitividad de la institución	Implementación del Modelo de gestión por competencias y del Programa de cultura y clima organizacional	Dirección de Talento Humano	2021-2024





## **G. Eje 7.: Gestión Operativa y Administrativa Ordinaria (actividades ordinarias)**

Este eje contempla lo relativo a los servicios y actividades ordinarias que ejecuta la Municipalidad.

## Programa 7.1.: Actividades y servicios ordinarios

### Objetivo:

Atender de manera efectiva las actividades y servicios ordinarios que brinda la Municipalidad.

### Nota:

El detalle de las actividades y servicios ordinarios no se muestra como matriz debido a que las líneas de acción se visualizan en el Plan Operativo Anual con las metas y programación respectiva.

